

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum  
2024-08-13

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1050

Organ  
**Patientnämnden**

## **Delårsrapport 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli**

### **Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar

att godkänna delårsrapport 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

### **Sammanfattning**

Uppföljningen i delårsrapporten utgår från verksamhetsplan avseende år 2024 för patientnämnden och Patientnämndens kansli, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

### **Ärendebeskrivning**

Under perioden 1 januari–31 juli 2024 har 890 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården inkommit, vilket innebär en ökning med 5 procent jämfört med föregående år.

Under perioden har 9 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 9 uppdrag har avslutats. Det har inte funnits något behov av att rekrytera nya stödpersoner. Den 31 juli 2024 fanns det 19 pågående stödpersonsuppdrag.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagna kommunikationsplan. Bland annat har 11 muntliga informationsinsatser genomförts under perioden.

Klagomål och synpunkter som inkommit år 2023 har analyserats och resultaten har redovisats i rapportform. Därutöver har en rapport om klagomål och synpunkter på kvinnosjukvård tagits fram samt en sammanställning av klagomål och synpunkter som gäller vård i länets kommuner.

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum  
2024-08-13

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1050

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Nettokostnaderna för patientnämndens olika enheter är i princip samma som juli 2023 och visar en positiv budgetavvikelse på 1,2 miljoner kronor. En pensionsavgång har ersatts med internt köp av tjänst. Prognosen visar på en fortsatt positiv budgetavvikelse för hela 2024.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Beslut att godkänna delårsrapporten förväntas inte få några särskilda konsekvenser såvitt avser ovanstående perspektiv.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Delårsrapporten innehåller redovisning av perioden januari–juli 2024 samt prognos för helår 2024.

### **Beslutsunderlag**

Delårsrapport 2022 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson  
chef för Patientnämndens kansli

### **Skickas till:**

Regionstyrelsen  
Regionkansliet