

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-09-03

FöredragningsPM
Dnr: 24PN867

Organ
Patientnämnden

Finns några skillnader i klagomålen mellan region Örebro läns vårdcentraler och de vårdcentraler som drivs privat

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för Vivalla/ Lundby vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för Capio Haga vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för Capio Hallsbergs vårdcentral,

att överlämna sammanställningen för kännedom till verksamhetschef för Capio Lekebergs vårdcentral, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso och sjukvårdsstaben,

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-09-03

FöredragningsPM
Dnr: 24PN867

Region Örebro län

Sammanfattning

Patientnämnden har sammanställt om det finns några skillnader i klagomålen mellan vårdcentraler som drivs av region Örebro län och vårdcentraler som drivs privat inom regionen.

Ärendebeskrivning

Under de fem första månaderna 2024 har patientnämnden i region Örebro län tagit emot 183 ärenden med synpunkter eller klagomål som rör vårdcentralerna i regionen, varav 22 rör privata vårdcentraler. I underlaget går det inte att se att någon av vårdcentralerna, vare sig de som drivs av region Örebro län eller de som drivs privat, utmärker sig genom att de har fler ärenden än andra.

Alla vårdgivare ska på ett systematiskt sätt hantera synpunkter och klagomål och använda dessa som en del i patientsäkerhetsarbetet. Både de vårdcentraler som drivs av region Örebro län och de som drivs privat handlägger synpunkter och klagomål från patienter och närstående på liknande sätt.

De vanligaste huvudproblemen för de privata vårdcentralerna skiljer sig något i jämförelse med hur det ser ut i hela underlaget. De privata vårdcentralerna har få klagomål som gäller administrativ hantering och tillgänglighet. På grund av att ärendena är så få går inte säkert att säga något vad som kan vara orsak till detta. De huvudproblem som är vanligast förekommande i hela underlaget, och även för de privata vårdcentralerna, är kommunikation och vård och behandling. Underlaget visar att patienter och närstående för fram liknande synpunkter och klagomål oberoende av vem som står för driften av vårdcentralen.

Det går att se att de privata vårdcentralerna sticker ut genom att det skickas fler påminnelser till dem än till vårdcentralerna som drivs av region Örebro län.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Sammanställningen förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-09-03

FöredragningsPM
Dnr: 24PN867

Beslutsunderlag

Beslutsunderlag Föredragnings PM patientnämnd 2024-09-03

Rapport: Finns några skillnader i klagomålen mellan vårdcentraler som drivs av region Örebro län och de som drivs privat

Marcus Philipson
Chef patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Vivalla/ Lundby vårdcentral
Cario Haga vårdcentral
Cario Hallsbergs vårdcentral
Cario Lekebergs vårdcentral
Hälso- och sjukvårdsstaben