

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-09-03

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1052

Organ
Patientnämnden

Rapporter från Inspektionen för vård och omsorg

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har publicerat två rapporter baserade på information från landets patientnämnder. Den ena rapporten innehåller statistik avseende patientnämndens ärenden under år 2023. Den andra rapporten innehåller en sammanställning av patientnämndernas analyser av ärenden under samma år.

Ärendebeskrivning

IVO har publicerat rapporterna ”Nationell översikt av klagomål till patientnämnderna – Statistik över verksamhetsåret 2023” och ” Iakttagelser i korthet – Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården”. Av den förstnämnda rapporten framgår att 41 319 ärenden inkom till patientnämnderna under föregående år. I övrigt innehåller rapporten beskrivande statistik över ålder, kön och kategorisering. Den andra rapporten innehåller en sammanställning av analyser patientnämnderna gjort av klagomål som gäller tillgänglighet och vårdansvar i primärvården under år 2023.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet medför inga konsekvenser för miljön, barn eller jämställdhet.

Ekonomiska konsekvenser

Beslutet medför inga ekonomiska konsekvenser.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2024-09-03

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1052

Beslutsunderlag

Rapporterna ”Nationell översikt av klagomål till patientnämnderna – Statistik över verksamhetsåret 2023” och ” Iakttagelser i korthet – Patienter klagar över brist på tillgänglighet och samordning i primärvården”

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)