

Nationell översikt av klagomål till patientnämnderna

Statistik över verksamhetsåret 2023

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) och Sveriges 21 patientnämnder ska enligt patientsäkerhetslagen (2010:659) samverka kontinuerligt. Syftet med samverkan är att patienters och närståendes erfarenheter av vården fortlöpande ska tillvaratas av IVO. På nationell nivå träffar IVO patientnämndernas styrgrupp några gånger per år för att utveckla samverkan utifrån aktuella behov.

IVO och patientnämnderna har även en gemensam analysgrupp som främst arbetar med analys av patientnämndernas klagomålsärenden och de ärenden som IVO hanterar inom ärendeslaget Enskildas klagomål enligt patientsäkerhetslagen för att identifiera risker och brister i vården. Sedan 2020 publicerar IVO en årlig analysrapport utifrån ett tema som patientnämnderna och IVO gemensamt kommit fram till.

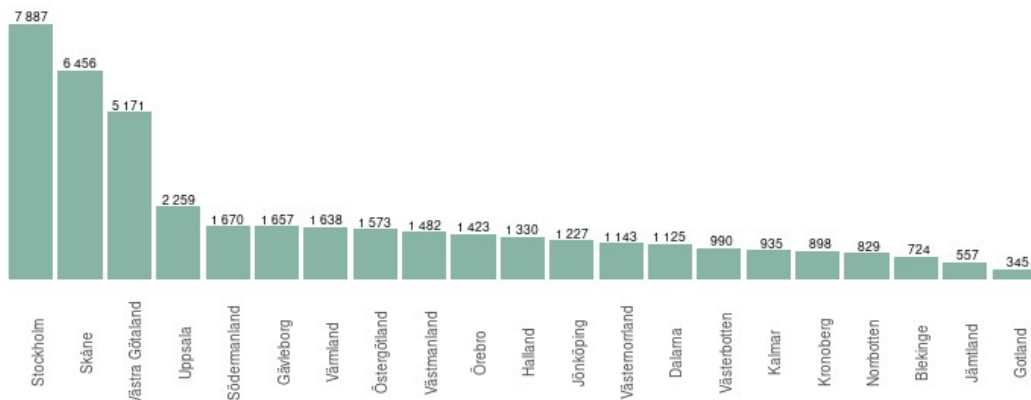
Patientnämnderna ska också senast den sista februari varje år lämna en redogörelse över patientnämndernas verksamhet samt analys av inkomna klagomål och synpunkter under föregående år till IVO och Socialstyrelsen enligt lagen (2017:372) om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården.

Som en del av det kontinuerliga förbättringsarbetet i samarbetet mellan IVO och patientnämnderna har IVO år 2023 utformat en ny mall för insamling av information från patientnämnderna. Denna hantering gör inte bara datainsamlingen mer effektiv, utan bidrar också till att förbättra datakvaliteten och möjliggör att sammanställa statistik på nationell nivå. Denna rapport visar beskrivande statistik över ålder, kön och kategorisering som finns inom patientnämndernas fördefinierade huvud- och delproblem för inkomna ärenden år 2023.

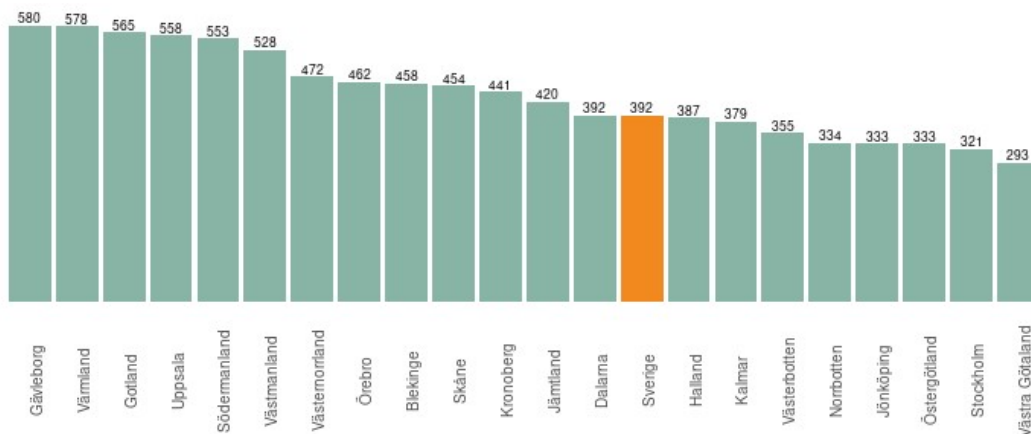
Totalt antal inkomna ärenden till patientnämnderna, 2023

41 319

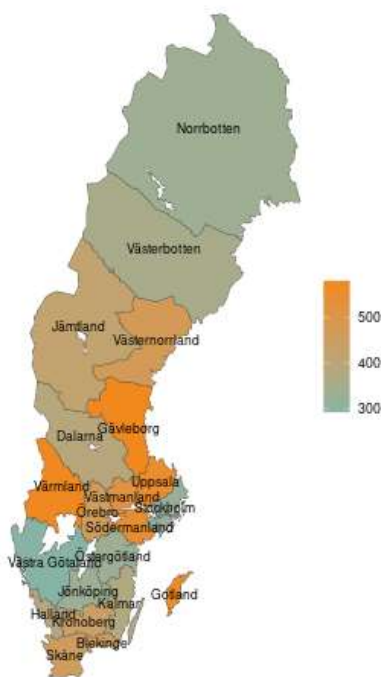
Antal inkomna ärenden per region, 2023



Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare, 2023



Antal inkomna ärenden per 100 000 invånare - karta, 2023

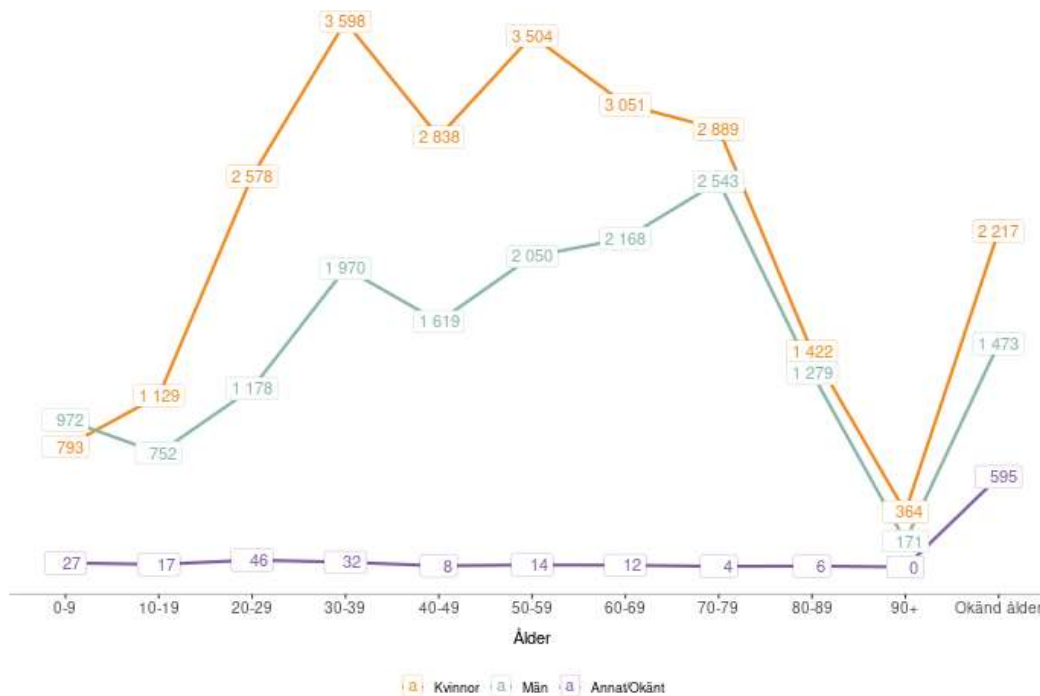


Antal inkomna ärenden per kön, 2023

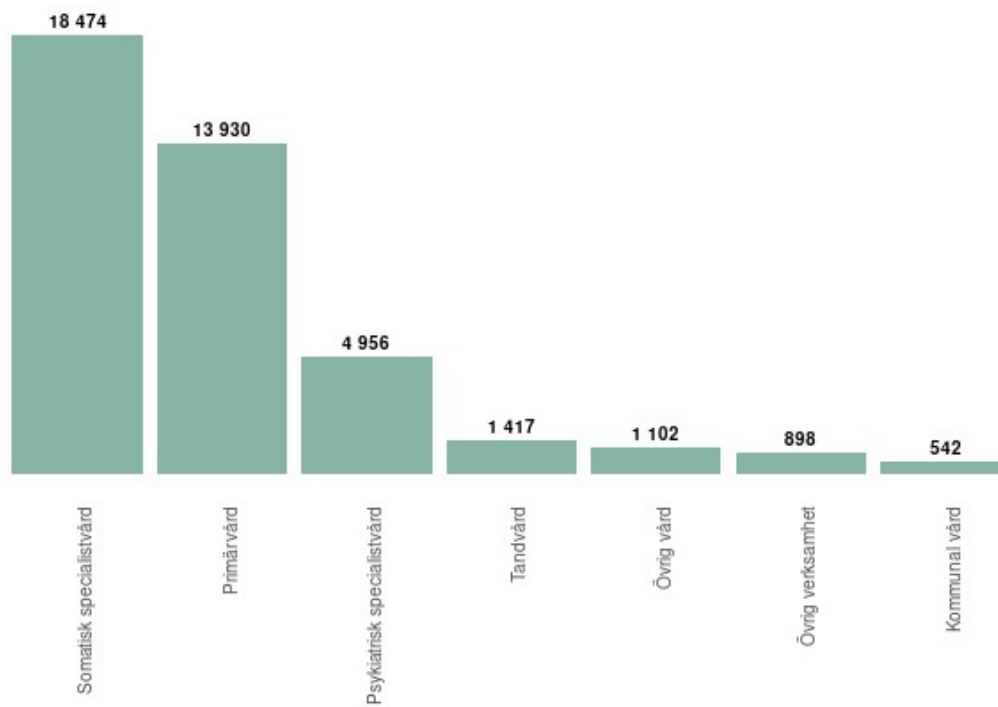


Två procent identifierade sig som ett annat kön eller valde att inte specificera könstillhörighet.

Antal inkomna ärenden per åldersgrupp och kön, 2023

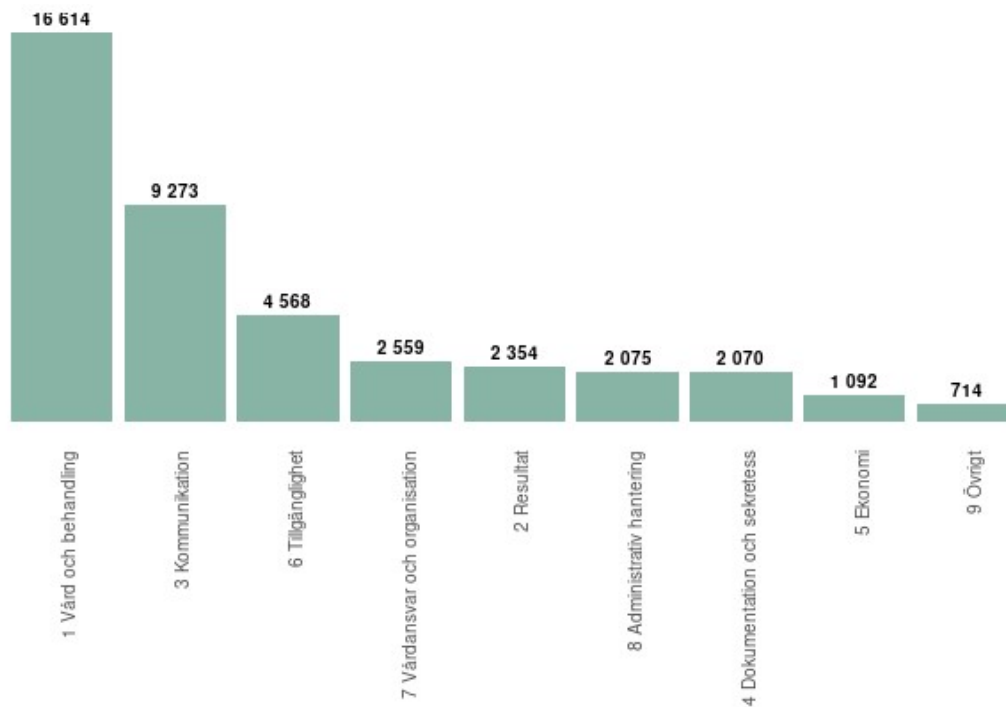


Antal inkomna ärenden per verksamhetsområde, 2023



Antal inkomna ärenden per huvudproblem, 2023

Siffrorna refererar till kategoriseringen enligt patientnämndernas handbok.



Vanligaste delproblem

Tabellen visar det vanligaste delproblemet, baserat på totala antalet ärenden. Varje delproblem i denna tabell och tabellen nedan kategoriseras enligt Patientnämndernas handbok, vilket möjliggör koppling till huvudproblem.

Delproblem	Antal Regioner	Antal ärenden
1.1 Undersökning/bedömning	15	5 072
1.3 Behandling	3	2 907
3.1 Information	1	166
3.2 Delaktig	2	223

De tio vanligaste delproblem

Tabellen visar antalet regioner som har angivit varje delproblem som ett av de tio vanligaste delproblemen. Både 1.1 Undersökning/bedömning och 3.4 Bemötande är bland de vanligaste delproblemen i samtliga regioner.

Delproblem	Antal Regioner	Antal ärenden
1.1 Undersökning/bedömning	21	7 856
3.4 Bemötande	21	4 551
1.3 Behandling	20	5 712
3.1 Information	19	3 610
1.4 Läkemedel	18	2 777
6.2 Väntetider i vården	18	2 799
6.1 Tillgänglighet till vården	17	1 616
2.1 Resultat	16	2 833
3.2 Delaktig	16	3 008
1.2 Diagnos	14	1 515
4.1 Patientjournalen	12	1 533
7.3 Vårdflöde/processer	7	319
8.1 Brister i hantering	4	208
1.5 Omvårdnad	2	71
7.2 Fast vårdkontakt/individuell plan	2	44
4.2 Brutet sekretess/dataintrång	1	49
5.1 Patientavgifter	1	75
9.1 Övrigt	1	124