

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2024-10-08

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1087

Organ  
**Patientnämnden**

## Klagomål som avser intyg

### Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

- att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till folktandvårdsnämnden,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen gemensam,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,
- att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2024-10-08

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1087

att överlämna sammanställningen för kännedom till webbredaktionen för Region Örebro län, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro läns revisorer.

### **Sammanfattning**

Patientnämndens kansli har sammanställt klagomål på hälso- och sjukvården inom Region Örebro län. Klagomålen gäller intyg. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående (ombud).

### **Ärendebeskrivning**

Under perioden 1 januari 2023-15 augusti 2024 registrerades 111 ärenden där klagomålen innehåller, helt eller delvis, handlade om svårigheter i samband med att patienten kontaktat vården för att få något slags läkarintyg. De flesta klagomålen handlar på något sätt om intyg som ska till Försäkringskassan. I några ärenden sätts ljuset på hur patienter tycker att de bollas mellan vårdcentralen och psykiatrin. Man kanske behöver ett läkarintyg i sina kontakter med Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan. Här kan det uppstå glapp. Det kan till exempel handla om att vårdcentralen har uttömt sina behandlingsmöjligheter och därför skickat en remiss till psykiatrin för fortsatt vård. Psykiatrin meddelar att man inte kan ta emot patienten förrän efter en viss tid, kanske flera månader. Det blir då oklart vilken vårdgivare som under väntetiden ska ta medicinskt ansvar för patienten. Det blir också oklart vem som ska ta ansvar för att skriva de intyg som patienten kanske är i stort behov av.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Inga kända konsekvenser.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Rapporten förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

Tjänsteställe, handläggare  
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum  
2024-10-08

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24PN1087

**Beslutsunderlag**

Beslutsunderlag Föredragnings PM patientnämnd 2024-10-08

Rapport: Klagomål som avser intyg

Marcus Philipson  
Chef för patientnämndens kansli

**Skickas till:**

Regionfullmäktige  
Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar  
Folktandvårdsnämnden  
Regiondirektören  
Hälso- och sjukvårdsdirektören  
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen  
Utvecklingsledare på Välfärd och folkhälsa, Regional utveckling  
Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen  
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt  
Etikrådet  
Webbredaktionen för Region Örebro län  
Region Örebro läns revisorer