

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2024-10-08

FöredragningsPM
Dnr: 24PN781

Organ
Patientnämnden

Halvårsrapport 1 januari-30 juni 2024

Klagomål och synpunkter på hälso-och sjukvården i Region Örebro län

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna sammanställningen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar,

att överlämna sammanställningen för kännedom till folktandvårdsnämnden,

att överlämna sammanställningen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,

att överlämna sammanställningen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i Hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna sammanställningen för kännedom till chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen gemensam,

att överlämna sammanställningen för kännedom till utvecklingsledare på välfärd och folkhälsa Regional utveckling,

att överlämna sammanställningen för kännedom till sekreterare på Patientsäkerhetsenheten Hälso- och sjukvården,

att överlämna sammanställningen för kännedom till Inspektionen för vård och omsorg, avdelning mitt,

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2024-10-08

FöredragningsPM
Dnr: 24PN781

att överlämna sammanställningen för kännedom till etikrådet,

att överlämna sammanställningen för kännedom till webbredaktionen för
Region Örebro län, samt

att överlämna sammanställningen för kännedom till Region Örebro läns
revisorer.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har sammanställt en halvårsrapport över de klagomål på hälso- och sjukvården inom Region Örebro län. Klagomålen har inkommit från patienter, eller deras närstående (ombud).

Ärendebeskrivning

Underlaget för halvårsrapporten är de klagomålsärenden som registrerades under perioden 1 januari till 30 juni 2024. Det var totalt 786 ärenden. Innehållet i samtliga ärenden kategoriseras med stöd av en mall som utgörs av huvudproblem och underliggande delproblem. De två huvudproblem som använts flest gånger vid kategoriseringen är dels det som handlar om vård och behandling och dels det som handlar om brister vad gäller kommunikation.

Den somatiska specialistvården och vårdcentralerna/område nära vård är de två största verksamhetsområdena inom Region Örebro läns hälso- och sjukvård. Flertalet av klagomålen i underlaget till föreliggande halvårsrapport har också riktats mot dessa, 548 stycken.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser.

Ekonomiska konsekvenser

Halvårsrapporten förväntas inte få några kända ekonomiska konsekvenser.

Beslutsunderlag

Beslutsunderlag Föredragnings PM patientnämnden 2024-10-08.

Halvårsrapport 2024, ärendebeteckning 24PN781.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Anita Söderlind

Sammanträdesdatum
2024-10-08

FöredragningsPM
Dnr: 24PN781

Marcus Philipson
Chef för patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden och nämndens beredningar
Folktandvårdsnämnden
Regiondirektören
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Chefssekreterare vårdcentraler södra länsdelen
Utvecklingsledare på Valfärd och folkhälsa, Regional utveckling
Sekreteraren på Patientsäkerhetsenheten, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen
Inspektionen för vård och omsorg, Avdelning mitt
Etikrådet
Webbredaktionen för Region Örebro län
Region Örebro läns revisorer