

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-11-29

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1520

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsplan med budget 2025 patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att fastställa verksamhetsplan med budget 2025 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Sammanfattning

Med utgångspunkt från verksamhetsplan för Region Örebro län har förslag till verksamhetsplan med budget avseende år 2025 för patientnämnden och Patientnämndens kansli tagits fram.

Ärendebeskrivning

Verksamhetsplan 2025 för Patientnämnden och Patientnämndens Kansli bygger på de förutsättningar, mål och ambitioner som framgår i regionfullmäktiges verksamhetsplan.

Patientnämnderna utgör tillsammans med vårdgivare första linjen i klagomålssystemet och har som huvudsaklig uppgift att bistå patienter och närstående med stöd i att få sina klagomål besvarade av vårdgivarna. En prioriterad fråga för patientnämnden är att säkerställa att vårdgivare hanterar klagomålen i tid.

Vidare har patientnämnden ansvar för att utse stödpersoner för patienter som vårdas enligt lagen om psykiatrisk tvångsvård (1991:1128) eller lagen om rättspsykiatrisk vård (1991:1129) samt för personer som hålls isolerade enligt smittskyddslagen (2004:168). För att fullgöra detta uppdrag krävs rekrytering och utbildning av lämpliga stödpersoner. Patientnämnden ska också kontrollera att uppdragen utförs på ett tillfredsställande sätt samt att korrekta utbetalningar görs till stödpersonerna.

Patientnämndens verksamhet ska också stödja kvalitetsutveckling och hög patientsäkerhet genom att analysera inkomna klagomål och synpunkter. Det är viktigt att vidareutveckla analysarbetet i samarbete med vårdgivare, andra patientnämnder och Inspektionen för vård och omsorg (IVO).

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-11-29

FöredragningsPM
Dnr: 24PN1520

Patienter och närstående kan lämna synpunkter och klagomål till Patientnämnden på flera sätt, bland annat digitalt via 1177 Vårdguidens e-tjänster. Digitala kanaler används även för att förmedla information till allmänheten, vårdpersonal och andra berörda. Det finns dock en potential att i högre grad använda digitaliseringens möjligheter inom Patientnämndens kansli, till exempel för att förbättra kommunikationen med patienter och vårdgivare.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Patientnämnden är enligt lag ålagd att särskilt beakta barns bästa, i de fall patienten är ett barn. Detta har beaktats vid upprättande av verksamhetsplan med budget 2025 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Uppföljning

Uppföljning sker i delårsrapport och verksamhetsberättelse.

Beslutsunderlag

Förslag till verksamhetsplan med budget 2025 för patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören