

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-02-14

FöredragningsPM
Dnr: 25PN123

Organ
Patientnämnden

Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2024

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att ta informationen till protokollet.

Sammanfattning

En kvantitativ redogörelse av de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden år 2024.

Ärendebeskrivning

Den 1 januari–31 december 2024 inkom 1 598 ärenden till patientnämnden med klagomål och synpunkter på hälso- och sjukvård samt tandvård. En ökning med 12 procent jämfört med föregående år. Med diagram och förklarande texter redogörs i rapporten för de klagomål och synpunkter som lämnats till patientnämnden under det gångna året.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Det förslagna beslutet förväntas inte medföra några konsekvenser vad avser miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

Beslutsunderlag

Rapporten Redogörelse över patientnämndsverksamheten – Synpunkter och klagomål till patientnämnden år 2024.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-02-14

FöredragningsPM
Dnr: 25PN123

Skickas till:

Regionfullmäktige
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsdirektör
Inspektionen för vård och omsorg