

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-02-14

FöredragningsPM
Dnr: 25PN104

Organ
Patientnämnden

Verksamhetsberättelse 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Sammanfattning

Uppföljningen i verksamhetsberättelse för patientnämnden och Patientnämndens kansli utgår från verksamhetsplanen för 2024, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan samt verksamhetens egna mål.

Ärendebeskrivning

Under år 2024 har 1 598 nya ärenden med klagomål och synpunkter på vården registrerats, vilket innebär en ökning med 12 procent jämfört med föregående år.

Under året har 19 nya stödpersonsuppdrag tillkommit och 18 uppdrag har avslutats. Två nya stödpersoner har rekryterats under året. Den 31 december 2024 fanns det 20 pågående stödpersonsuppdrag.

Informationsinsatser riktade till allmänheten, hälso- och sjukvårdspersonal och andra berörda har genomförts i enlighet med framtagen kommunikationsplan. Bland annat har 20 muntliga informationsinsatser genomförts under perioden.

Klagomål och synpunkter som inkommit år 2023 och första halvåret 2024 har analyserats och resultaten har redovisats i rapportform. Ytterligare tre rapporter har tagits fram under året. Dessa behandlar

- klagomål och synpunkter som avser kvinnosjukvård.

Tjänsteställe, handläggare
Patientnämndens kansli, Marcus Philipson

Sammanträdesdatum
2025-02-14

FöredragningsPM
Dnr: 25PN104

- skillnader mellan klagomål och synpunkter som avser Region Örebro län respektive privata vårdgivare.
- stödpersonsverksamheten.

Samverkan med andra patientnämnder sker genom ett nationellt nätverk där varje patientnämndsverksamhet representeras av kanslichef eller motsvarande. Genom nätverket samverkar patientnämnderna också med IVO på nationell nivå.

Verksamheten har genererat ett överskott. Kostnaderna har emellertid ökat med 0,2 miljoner kronor, vilket till största delen beror på att de sociala avgifterna höjts på grund av hög inflation.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga kända konsekvenser för miljö-, barn och jämställdhetsperspektiven föreligger såvitt avser beslut att godkänna förslag till verksamhetsberättelse helår 2024.

Beslutsunderlag

Förslag till verksamhetsberättelse helår 2024 avseende patientnämnden och Patientnämndens kansli.

Marcus Philipson
chef för Patientnämndens kansli

Skickas till:

Regionfullmäktige
Regionstyrelsen
Regiondirektören
Kommunerna i Örebro län
Inspektionen för vård och omsorg
Socialstyrelsen