



Klagomål till patientnämnden gällande hälso- och sjukvård i länets kommuner år 2024

Genom avtal med samtliga kommuner i länet tar patientnämnden i Region Örebro län emot klagomål och synpunkter på den kommunala hälso- och sjukvården.

År 2024 tog patientnämnden totalt emot 1 598 klagomål varav 41 (3 procent) avsåg hälso- och sjukvård i länets kommuner, vilket kan jämföras med 31 ärenden året innan. I 23 ärenden som avsåg kommunal vård 2023 var patienten en kvinna och i 17 ärenden var patienten en man. De flesta av patienterna var över 70 år gamla. I 27 av fallen (66 procent) var det någon annan än patienten som lämnade klagomålet till patientnämnden (i regel en närstående). Detta kan jämföras med klagomål på annan typ av vård under samma period där det i 74 procent av fallen var patienten själv som inledde ärendet.

Datum
2025-02-07

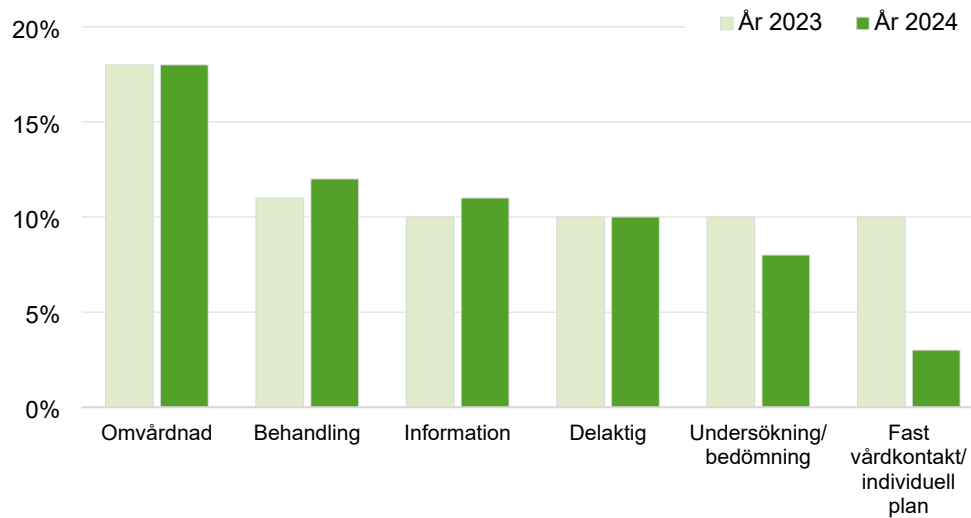


Diagram 1 (ovan). Patientnämnderna i landet använder 24 kategorier för att beskriva vad klagomålen handlar om. Diagrammet visar det sex vanligaste kategorierna när det gäller klagomål på den kommunala vården åren 2023 och 2024.

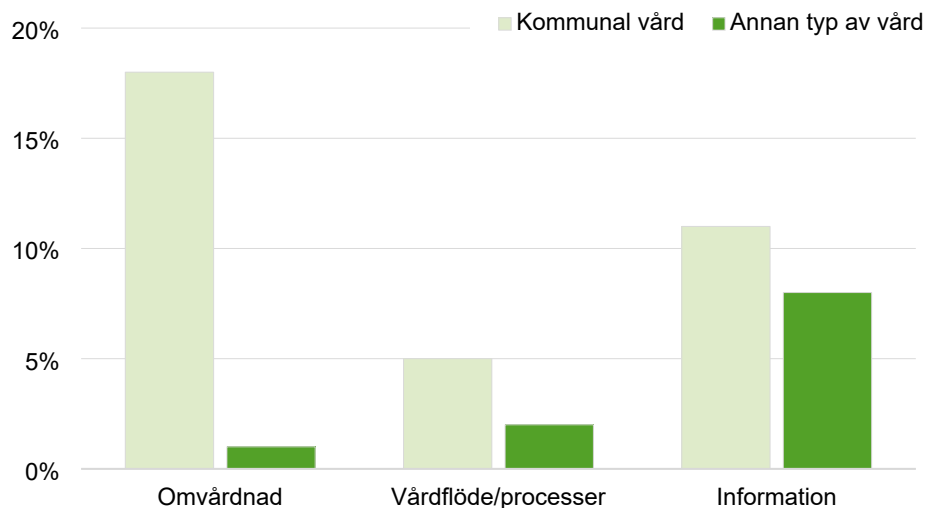


Diagram 2 (ovan). Ungefär tre procent av klagomålen som lämnades till patientnämnden år 2024 avsåg kommunal vård, övriga klagomål gällde annan typ av vård (framförallt vård som bedrivs av Region Örebro län). Diagrammet visar kategorier av klagomål som förekom oftare i ärenden som gällde kommunal vård jämfört med ärenden som gällde annan typ av vård.

”Omvårdnad” är den vanligaste klagomålskategorin i ärenden som gäller kommunal hälso- och sjukvård. De omvårdnadsrelaterade klagomålen år 2024 handlade i huvudsak om:

- Bristande sårvård.
- Bristande hantering av kateter.
- Otillräcklig hjälp att få i sig mat och dryck.
- Bristande hygien.
- Bristande smärtlindring.