



§ 16 Medborgarförslag om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer

Diarienummer: 21RS1295

Sammanfattning

Det har kommit in ett medborgarförslag till Region Örebro län med önskemål om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer liknande det som används av vårdcentralerna i Karlskoga.

Inom Region Örebro län finns det teknisk möjlighet för varje verksamhet att avgöra vilket nummer som ska visas vid utgående telefonsamtal. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Örebro län har för avsikt att arbeta med denna fråga under 2022.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM Medborgarförslag om att telefonsamtal från vården ska visas genom speciellt nummer
- Medborgarförslag, telefonsamtal i från vården visas genom ett speciellt nummer liknande det som används av vårdcentralerna i Karlskoga
- Svar på medborgarförslag om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer

Beslut

Servicenämnden beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

Skickas till

Förslagsställaren
Regionservice

Paragrafen är justerad