

Sammanträdesdatum      Beteckning  
2022-04-28                      Dnr: 22RS2283

Elin Jensen (SD)

## Svar på interpellationen om ”Patientens resa i vården”

Elin Jensen (SD) har i en interpellation ställt två frågor om patientens resa i vården:

- Hur kan vården lägga så mycket tid och resurser på en patient med en konstaterad sjukdomsbild utan att åtgärda själva problemet?
- Vad har hänt med organisationen under de senaste 16 åren när en patient som då fick en konstaterad diagnos och behandlades för den direkt idag skickas runt mellan olika vårdbesök och vårdinstanser i länet utan att få hjälp?

Jag vill med anledning av interpellationen framföra följande:

Interpellationen beskriver en situation där en patient haft nio olika besök och vårdkontakter med olika vårdinstanser i länet utan att få hjälp. Det kan finnas olika anledningar till detta, exempelvis oklara besvär som behövt utredas eller en behandling som inte fått avsedd effekt. Utan kunskap om vad patienten lider av eller vad som gjorts vid de olika besöken går det däremot inte att säga om något borde ha gjorts annorlunda eller om vårdförloppet varit ineffektivt. Hälso- och sjukvårdens målsättning har dock alltid varit och är fortfarande att vårdkedjan för en patient ska vara så enkel och effektiv som möjligt. Den patient, eller närstående till en patient, som inte är nöjd med den vård man har fått har alltid möjlighet att lämna klagomål och synpunkter på vården. Det kan göras via inloggning på [1177.se](http://1177.se), via formulär på Region Örebro läns hemsida, genom att kontakta Patientnämnden i Örebro län eller Klagomålsenheten i Region Örebro län.

Region Örebro län (Regionen) genomför, precis som övriga delar av landet, en omställning till en god och nära vård. Det är med utgångspunkt i patientens behov som vården ska bli mer personcentrerad. För att uppnå goda resultat

krävs det en omställning av hela hälso- och sjukvården där fokus flyttas från organisation till person och relationer för att stödja utvecklingen av en personcentrerad vård. Hälso- och sjukvården har även ett pågående arbete med produktions- och kapacitetsstyrning med avsikt att bland annat renodla vårdkedjor för att patientens väg genom vården ska bli så enkel och effektiv som möjligt.

Jag anser mig härmed ha besvarat interpellationen.

Karin Sundin (S)

Ordförande i hälso- och sjukvårdsnämnden