

Sammanträdesdatum
2023-02-13Beteckning
Dnr: 23RS1269

Svar på interpellation från Wilhelm Sundman (L) – till servicenämndens ordförande angående regionens kontroll över IT-utrustning

En interpellation har inkommit från Wilhelm Sundman (L) angående Region Örebro läns kontroll över IT-utrustning. Interpellanten ställer, utifrån ett antal givna exempel, frågan om det finns möjlighet att genomföra en ekonomisk besparing på att säkerställa att den utrustning som köps in också faktiskt används och om man kan avyttra den del som inte brukas. Vidare lyfter interpellanten frågan om servicenämndens, som ansvarig politisk nämnd, intresse av att tillförsäkra en god hantering av den IT-utrustning som Region Örebro län brukar.

Interpellanten ställer tre frågor som jag besvarar nedan.

Varför har Region Örebro län IT-utrustning långt över vad antalet anställda rättfärdigar?

Ansvar för IT-utrustningen och dess användning ligger idag på den beställande verksamheten. Område IT har ansvar för att upphandla och avropa IT-produkter från avtalade leverantörer. I ansvarsområdet ingår inte att bedöma behovet av specifik produkt utan att bistå med att serva produkterna, tillhanda licenser vid avrop samt att byta ut produkterna utifrån en given livcykelhantering.

Det kan finnas flera anledningar till att det ibland finns fler datorer i en verksamhet än antal anställda. Nedan följer därför några exempel och då utifrån den bilden som interpellanten ställer sin fråga ifrån.

Många stationära datorer finns på så kallade funktionsplatser till exempel undersöknings- och behandlingsrum och är knuten till vården som ges i det specifika utrymmet. Utöver det finns behov av specifika administrativa

arbetsstationer där nödvändig vårddokumentation sker i både hälso- och sjukvården och folktandvården. Vidare bedriver hälso- och sjukvården jourverksamhet som kräver en mobilitet i den teknik som används. I behovet av daglig tillgång till datorer oavsett stationära eller bärbara enheter ska behovet av datorer tillgodoses till inhyrd personal, konsulter, studenter och visstidsanställda. Som exempel kan ges att vid breddinförandet av Teams skedde en utökning av antalet licenser till 14 000 stycken för att kunna täcka det behov som bedömdes finnas inom Region Örebro läns alla verksamheter. Slutligen finns behov av att ha specifika datorer kopplade till medicinteknisk utrustning, fastighetsdrift, datorer för incheckning av patienter med mera.

Vilka problem ser servicenämndens ordförande med nuvarande hantering av IT-utrustningen?

Som ordförande för servicenämnden bedömer jag att frågan är mer verksamhetsspecifik än IT-specifik och bygger på utarbetade arbetssätt inom de olika beställande verksamheterna inom Region Örebro län. I Område IT:s nuvarande uppdrag ingår det i dagsläget endast att leverera upphandlade produkter på de behov som ställs från verksamheterna.

Vad för åtgärder kommer vidtas för att IT-utrustning inte bekostar verksamheter i onödan?

Incitamentet för verksamheterna att inte ha ”onödiga” enheter är rent ekonomiskt och bedömningen idag är att respektive verksamhet hanterar den frågan på ett bra sätt redan idag. Samtidigt bör man ha i åtanke att kostnaden för den specifika IT-utrustningen utgörs av en ”intern-hyra” som är baserad på en baspristjänst och utgörs av den faktiska kostnadsbilderna för tillhandahållandet av teknisk utrustning inklusive licenser, service och support. Alla verksamheter kan se och följa hur många datorer och vilken hyra de betalar för dessa i Region Örebro läns interna uppföljningsportal.

De licenskostnader som nämns som besparande åtgärd är marginell. När det exempelvis gäller licenskostnader för Windowsprodukter sker beräkningsgrunden utifrån antalet anställda och inte antalet enheter. Även andra system har en fast kostnad oavsett antal användare.

Jag anser mig härmed ha svarat på interpellationen

För Region Örebro län

Alesia Goncharik
Ordförande i servicenämnden