

Svar på motion om att rätten till fast läkarkontakt ska tydliggöras

Willhelm Sundman, Anna Ågerfalk och Birgitta Malmberg (L) har inkommit med en motion som föreslår att rätten till fast läkarkontakt inom primärvården ska tydliggöras. För att uppnå detta föreslår motionärerna följande:

- **att registrering av fast läkarkontakt ska vara obligatorisk för alla vårdcentraler samt**
- **att införa möjligheten till att välja sin fasta läkarkontakt på 1177.**

Genom en revidering av Region Örebro läns krav- och kvalitetsbok för Hälsoval inför 2023 blir det nu obligatoriskt för vårdcentralerna att erbjuda fast läkarkontakt och/eller fast vårdkontakt när patienter begär det, eller när det anses nödvändigt för patientens trygghet, kontinuitet och säkerhet. Fast läkarkontakt och kontinuitet blir även en del av uppföljningen av vårdcentralernas verksamhet. Utifrån detta pågår arbete inom Regionen för att utveckla och förbättra tillgängligheten till såväl fast läkarkontakt som fast vårdkontakt. Regionen går således i den riktning som efterfrågas i motionen.

Det är redan nu möjligt för respektive vårdcentral att i regionens listningssystem registrera patienter till läkare för den egna planeringens skull. Det pågår dessutom ett arbete bland länets vårdcentraler att i listningssystemet registrera patienter till läkare, något som sker utifrån respektive vårdcentralers förutsättningar.

Regionen har, precis som andra regioner i landet, en brist på allmänläkare i primärvården och flera vårdcentraler är fortsatt beroende av hyrläkare i olika grad. Att arbeta för att öka möjligheten till fast läkarkontakt och fast vårdkontakt i primärvården är både kostnadseffektivt och positivt för patientsäkerheten. I sammanhanget är det dock viktigt att belysa att olika patientgrupper har olika behov av fasta kontakter i vården. Som i all sjukvård sker prioriteringar med hänsyn till medicinska behov och utifrån befintliga

resurser, så även när det handlar om fasta kontakter.

Motionärerna föreslår även att patienter ska kunna välja en fast läkarkontakt via 1177. Att som patient välja att tillhöra en fast vårdcentral kallas att lista sig. Från och med den 1 juli 2022 gäller en ny lag om att regioner ska erbjuda ett elektroniskt listningssystem för val av vårdcentral. Enligt lagändringen ska byte av vårdcentral och vårdenhet vara tillåtet högst två gånger under en period om ett år, om det inte finns särskilda skäl. Region Örebro län har redan en elektronisk listningstjänst, som finns tillgänglig för patienter via inloggning i 1177.

Länsinvånare i Örebro län kan idag via säker inloggning i 1177 se den vårdcentral de är listade på samt enkelt byta vårdcentral via den digitala listningstjänsten i 1177 om de så önskar. Regionens listningssystem är integrerat med 1177 via Ineras nationellt framtagna tjänstekontrakt som hanterar listning. Bytet av vårdcentral sker omgående i Regionens listningssystem och den nyvalda vårdcentralen syns direkt i 1177. Det går också att byta vårdcentral genom att fylla i en pappersblankett eller kontakta Hälsoval via telefon.

Ineras nationella tjänstekontrakt finns nu framtagna i en version 2.0 som stödjer både utomlänslistning mellan regioner samt val av fast läkarkontakt om regionerna har stöd för det i sina listningssystem och kan erbjuda det.

Region Örebro län och övriga regioner har via nationell infrastruktur och den utveckling som sker i Ineras listningstjänst möjlighet att implementera utomlänslistning och fast läkarkontakt rent tekniskt. Här pågår regionala förberedelser för anslutning till tjänstekontraktversion 2.0.

Att arbeta med frågan om fast läkarkontakt handlar om så mycket mer än tekniska och digitala lösningar. Framför allt är det en fråga om bemanning och behov, men även om trygghetsskapande och samverkan, där fler personalkategorier är viktiga för att ge patienten kontinuitet i vården.

Region Örebro län arbetar aktivt med vårdsamordnarrollen för att nå kontinuitet för patienten. Det är något som blir särskilt viktigt på vårdcentraler där den fasta läkarbemanningen är låg. Särskilda vårdsamordnare är tillsatta vid länets alla vårdcentraler, vilket lever upp till kraven på fast vårdkontakt enligt lagstiftningen.

Region Örebro län har även tagit fram en handlingsplan för ökad kontinuitet och delaktighet, i vilken fast läkarkontakt i primärvården är ett deluppdrag. En

samordnare har utsetts för planen, vilken började gälla den 1 oktober 2021 och sträcker sig till den 30 september år 2023.

Läkarkontinuiteten är generellt god på särskilt boende för äldre (SÄBO), men utmaningarna är större inom hemsjukvården. Just nu arbetar Regionen och länets 12 kommuner med att ta fram en ny överenskommelse för sjukvård i hemmet, där målet är att tydliggöra ansvarsfördelningen för respektive part och på så sätt förbättra kontinuiteten.

För Region Örebro län