

Sammanträdesdatum      Beteckning  
2024-02-12                      Dnr: 24RS591

## **Svar på interpellation från Rolf Östman (V) om hur uppföljningen av privata vårdgivare fungerar**

Rolf Östman (V) ställer i en interpellation följande frågor:

Hur arbetar regionen idag med att följa upp verksamheten hos privata vårdgivare?

Anser du att uppföljningen är tillräcklig för att upptäcka fusk och missbruk gällande ersättningar?

Inom Vårdval Hälsoval finns fyra privata vårdcentraler, varav tre drivs av Capio. Hälsovalsenheten följer upp samtliga vårdcentraler regelbundet. Dels genomförs en större årlig genomlysning av hela verksamheten och vårdcentralens medicinska kvalitet. Utöver det sker enstaka kontroller i samband med statistikuttag och utbetalning av ersättning. Hälsovalsenheten har god kännedom och regelbunden kontakt med de privata vårdcentraler som finns i systemet, vilket också är en viktig åtgärd för att förebygga fel och eventuellt fusk. Fyra heldagar per år samlas samtliga chefer för informationsmöten och avstämning, utöver det samlar vi även medicinskt ansvariga läkare fyra gånger/år samt har månatliga digitala möten med cheferna från de privata vårdcentralerna.

I Hälsovals ekonomiska modell ersätts vårdcentralerna till 85 procent enligt listning. All listning sköts centralt och går inte att manipulera av en enskild vårdcentral. 10 procent av ersättningen är besöksersättning, där sker uttag från journalsystemet för de besök som genomförs i verksamheten. Slutligen utgör den målrelaterade ersättningen 5 procent. Den största delen ligger på telefontillgängligheten och där tas statistik fram centralt ur telefonsystemet på hur man uppnått målen. De övriga målrelaterade målen tas statistik fram från journalsystemet som grundas på registrering av åtgärder.

När det gäller avtalet med Capio Läkargruppen så är det ett samarbetsavtal där

avsikten med avtalet är att Leverantören och vårdgivaren tillsammans ska utveckla vården. Det finns en styrgrupp med representanter från Capio Läkargruppen och Region Örebro län som ansvarar för uppföljningen av avtalet. Styrgruppen säkerställer att vården som ges inom avtalet är av god kvalitet och att ersättning och volymer är korrekta. Ordförande för styrgruppen är Hälso- och sjukvårdsförvaltningens planeringschef och övriga deltagare från Regionen är områdeschefer och verksamhetschefer samt representanter från Regionkansliets Ekonomistab och Hälso- och sjukvårdstab. Utöver styrgruppen så samverkar personal mellan beställande klinik och Leverantören löpande i frågor som rör avtalet. Det kan handla om att bestämma vilka åtgärder som ska utföras inom avtalet och denna samverkan utgör också en kontrollfunktion.

Regionen har också kontroll över inflödet av patienter genom att Leverantören endast får ta emot patienter som remitterats till vårdgivaren genom en klinik.

Avseende övriga avtal så följer Regionen löpande upp det som beställts och kontrollerar att Leverantörerna följer avtal och överenskommelser. Regionen inhämtar kunskap och information om vårdgivarna på flera olika sätt. Det sker bland annat genom samverksansmöten, individuella uppföljningsmöten och enkätuppföljningar. Information hämtas också från årsredovisningar, verksamhetsberättelser och patientsäkerhetsberättelser. Andra källor är avvikelser, synpunkter/klagomål från patient, statistikuppföljning samt information från Skatteverket, Inspektionen för vård och omsorg samt Patientnämnden. Om den löpande uppföljningen visar brister görs en riskbedömning utifrån de avvikelser och brister som eventuellt har framkommit. Är riskerna och bristerna stora görs en fördjupad uppföljning.

Jag anser mig härmed ha besvarat interpellationen.

Andreas Svahn (S)  
Ordförande i regionstyrelsen