

Tjänsteställe, handläggare  
Nämndadministration, Clara Bäcklund

Sammanträdesdatum  
2024-06-18--19

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS4801

Organ  
**Regionfullmäktige**

## **Anmälan av medborgarförslag om direktbeställning till Hjälpmiddelscentralen via beställningsportal**

### **Förslag till beslut**

Regionfullmäktige beslutar

att överlåta till hälso- och sjukvårdsnämnden att besluta i ärendet, samt

att ta anmälan till protokollet.

### **Sammanfattning**

Anmäls att ett medborgarförslag har inkommit till Region Örebro län den 6 maj 2024 om direktbeställning till Hjälpmiddelscentralen via beställningsportal.

Medborgarförslaget har överlämnats för beredning till Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.

### **Ärendebeskrivning**

Förslagsställaren föreslår att beställning av hjälpmedel ska kunna göras av patienten via en beställningsportal som är kopplad till Hjälpmiddelscentralen. I dagsläget krävs att man skickar in en beställning via 1177 eller ringer till sin vårdcentral för att en distriktssköterska i sin tur ska lägga en beställning till Hjälpmiddelscentralen. Förslaget är tänkt att underlätta för patienten samt att frigöra resurser hos primärvården.

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM regionfullmäktige 2024-06-18--19, anmälan av medborgarförslag om direktbeställning till Hjälpmiddelscentralen via beställningsportal  
Medborgarförslaget

Tjänsteställe, handläggare  
Nämndadministration, Clara Bäcklund

Sammanträdesdatum  
2024-06-18--19

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS4801

**Skickas till:**

Hälso- och sjukvårdsnämnden