

Sammanträdesdatum Beteckning
2024-10-10 Dnr: 24RS9730

Svar på Interpellation från Patrik Nyström (SD) om handläggningstid för färdtjänst

Patrik Nyström (SD) har lämnat in en interpellation gällande långa handläggningstider för färdtjänst.

Färdtjänsten utförs på uppdrag av länets kommuner och kommunerna har möjlighet att genom samverkan sända styrsignaler till Region Örebro län. Kommunernas medskick berör i stort sett ekonomin och att kostnaderna ska minimeras. Det gör att bemanningen inom handläggning av färdtjänst hålls på en så låg nivå som möjligt och att en utökning av antalet medarbetare för att snabba på handläggningen undviks. Jag håller med om att handläggningstiden om 14 veckor är för lång. Detta kommer jag att påtala under höstens träffar med länets kommuner.

För de som har akuta behov eller av annan anledning är i behov av ett snabbare beslut har förvaltningen varje vecka en genomgång där ansökningarna prioriteras utifrån detta. Denna hantering gör att de sökande erhåller den färdtjänst de har rätt till enligt gällande regelverk. Kollektivtrafiknämnden beslutade vid sitt sammanträde 28 augusti 2024 att det ska tas fram en "Digitaliseringsplan för serviceresor för åren 2025-2030". Planen syftar bland annat till att göra det enklare och snabbare att behandla inkomna ansökningar.

Jag anser mig härmed ha besvarat interpellationen.

Nina Höjer
Ordförande kollektivtrafiknämnden