

Tjänsteställe, handläggare
Nämndadministration, Ylva Magnusson

Datum
2022-03-15

Tjänsteanteckning
Dnr: 22RS1327

Sammanställning nomineringar miljöpriset år 2022.docx

Det har inkommit sju nomineringar till Region Örebro läns miljöpris år 2022. Nedan följer en sammanställning av innehållet i dessa nomineringar. De nominerade är:

1. Therese Svanbäck, Folk tandvården Specialistklinik Avd Parodontologi/Implantat.
2. Folk tandvården Lindesberg.
3. Lungmottagningen USÖ.
4. Grete Holm Czarnecki, Utvecklingsenheten för psykoterapi och psykologisk behandling (UPP).
5. Ambulansen Lindesberg.
6. Avdelningen för kundfakturor tillsammans med förvaltningsstöd ekonomi.
7. Elisabeth Ljunglöf, Vuxenhabiliteringen, Rehabilitering & Hjälpmedel.

1. Therese Svanbäck, Folk tandvården Specialistklinik Avd Parodontologi/Implantat

Vem blir nominerad?

Namn:	Therese Svanbäck
Avdelning/enhet:	Folk tandvården Specialistklinik Avd Parodontologi/Implantat

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Åsa Mella
Avdelning/enhet:	Folk tandvården Specialistklinik Avd Parodontologi/Implantat

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Therese är projektansvarig för att ha startat upp Digitalt vårdmöte för Folk tandvården i Region Örebro Län och är nu också ansvarig för fler digitala projekt i regionen bl a hur man på ett patientsäkert sätt kan överföra röntgenbilder

digitalt istället för att bränna över till cd skiva eller ett USB. Hon jobbar hårt med dessa projekt och förtjänar verkligen miljöpriset för sitt driv, goda ideér, glada humör och positivitet som smittar av sig till oss andra på kliniken så att vi törs prova på detta och delta i projekten.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

JA

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Therese har genomfört projektet Digitalt Vårdmöte som nu är lanserat inom Folktandvården i Region Örebro län.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Patienterna kan på ett säkert sätt möta en tandläkare via länk vilket medför mindre resor i trafiken. Patienterna kan själva boka sitt möte vilket innebär mindre papperskallelser.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Effektivare resursanvändning i form av att ha ett digitalt möte istället för fysiskt, och därmed minska behovet av ett tandläkarrum och tandsköterska.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

Digitalt vårdmöte har ju funnits inom vården relativt länge men inte inom folktandvården.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

Både säkerhet, ekonomi och sociala aspekter finns inom detta område.

2. Folktandvården Lindesberg

Vem blir nominerad?

Namn:	Folktandvården
Avdelning/enhet:	Lindesberg

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Projektgruppen Folktandvården Direkt
Avdelning/enhet:	Lindesberg

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Folktandvården Direkt är ett utvecklingsprojekt som bedrivits på kliniken i Lindesberg under 2021. Det syftar till att ställa om verksamheten mot ett mer flödeseffektivt arbetssätt och har som huvudmål att göra så många patienter som möjligt färdigbehandlade på sitt första besök. IT systemet Hygga Flow används som ett verktyg för verksamheten och ger möjlighet till en mer flexibel tidbok där varje besök har en starttid, men ingen på förväg bestämd sluttid.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

JA

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Genom användningen av IT stödet Hygga Flow så har kliniken fått hjälp i sitt arbete mot ökad flödeseffektivitet. Drygt 72% av patienterna som behandlas blir färdiga på sitt första besök och undviker således extra återbesök för kompletterande behandling. Med ett mer flexibelt tidsbokningssystem har vi ökade möjligheter att erbjuda patienten tid för behandling i direkt anslutning till det primära besöket. Kliniken har ökat sin volym av utförd tandvård och fler patienter har fått tillgång till tandvård. Genom att ändra på kallelseprocessen så att patienten får ett sms med påminnelse om att boka en tid till tandvården och sedan gör detta själv via nätet så har vi kunnat minska antalet skickade brev samt kunnat använda resurser som tidigare åtgick för att kalla patienter i högre utsträckning i direkt patientvård.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Genom att kunna minska antalet besök på kliniken så har patienten sparat tid och onödiga resor för återbesök. Kliniken har minskat sin förbrukning av engångsmaterial genom att ett minskat antal nya patientbesök/dag leder till färre omdukningar och hygienrutiner som skall utföras mellan varje patient.
Hygienarbetet i sterilen med rengöring av instrument har också minskat tack vare att mer vård utförs vid ett och samma tillfälle.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretsloppslösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material? Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Engångsmaterial har minskat. Även sterilarbetet har minskat i volym då antalet patienter/dag är reducerat och den utrustning som hämtas in på behandlingsrummet kan användas i högre utsträckning.
Patienterna har i mindre utsträckning behövt resa till sin tandvårdsklinik genom att kunna få ökade möjligheter till att bli färdiga på första besöket.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

IT stödet Hygga Flow är primärt framtaget för tandvården. Företaget är från Finland och där har de sedan länge ett etablerat samarbete med en hälsocentral/akutmottagning (jämförbart med primärvård/närakut) och även en ögonmottagning.
Arbetsättet är möjligt att applicera i verksamheter av annan karaktär än tandvård, det är storleken på klinik och antalet tillgängliga medarbetare som är avgörande tillsammans med vårdprocesserna och teamarbetet.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald. Beskriv i så fall på vilket sätt:

Att arbeta mer flödeseffektivt och ge medarbetaren ökande möjligheter att anpassa sin tidbok efter patientens behov är en viktig faktor för att exempelvis klara kompetensförsörjningsutmaningar, arbeta mer tillitsbaserat och skapa möjligheter för att bibehålla en god arbetsmiljö samt tillgodose medborgarnas tillgång till tandvård.
Teamarbetet på enheten är avgörande och tillsammans kan vi åstadkomma mer än om vi arbetar enskilt.

3. Lungmottagningen USÖ

Vem blir nominerad?

Avdelning/enhet:	Lungmottagningen USÖ
-------------------------	----------------------

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Marie Bergqvist
Avdelning/enhet:	Lungmottagningen

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Vi har patienter som kommer på mottagningsbesök och undersökningar i form av bronkoskopier, dränsättning, provtagningar, akutverksamhet lungpatienter, mm. Sömnheten som har cpap utprovningar och syrgas. Sjukgymnaster som har mottagning med patienter bla, gång test, ventilatorer och inhalationer mm.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

Ja vi har genomfört förbättringar och jobbar på det fortfarande.

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Under 2021 har vi haft miljörund där vi gått igenom med miljökontroller vad vi behöver förbättra på lungmottagningen. Vi har tagit bort allt brittspapper som används i alla undersökningsrum tidigare. Vi har köpt in kuddar som kan spritas av i stället. Vi har även britsar eller madrasser som går att sprita av. Vi har även bytt ut torkypapper mot tvättlappar som minskar på pappersförbrukningen och ytsprit. Alla pappersmuggar i fikarummet har tagits bort och man använder bara porslin som går att diska. Nu under 2022 har vi efter möte med miljökontroller även tagit upp på APT om att ställa ner skärmläckartiden på datorskärmar vilket flera har gjort och detta minskar ju energiförbrukningen. Sen kommer det bli förändring med alla som ska kopiera att vi ska ha en folow print funktion som kommer att börja gälla strax. Och detta för att minska pappersförbrukning i onödan och spara på ström. Vi har även en välfungerande sopsortering som alla bidrar till att upprätthålla i kök och sköljar. Till alla cpap utprovningar och utprovning av masker så diskas det masker för hand här på mottagningen i stället för att slängas. Det är en stor kostnad som sparas varje månad. Då varje mask kostar ca: 1000:- eller mer.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Minska energiförbrukning och minska på material för miljön. Det blir mindre med sopor. Vi turas om med att städa och sopsortera alla avfall i köket så det kommer till rätt tunnor i miljörummet. Förädsansvarig på sömn som diskas masker spar på miljön och ekonomin.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Ja då vi har tvättlappar som minskar ytspritsanvändningen är detta en förbättring på miljön och det blir billigare i längden då åtgången är mindre av sprit och papper. Dessutom så spritar varje person själv av sin britts och kudde i rummet som används och resurser minskar på personal.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

Ja alla får tänka om och arbeta på ett annat vis. Vilket i sin tur bidrar till miljötank på alla vis.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

I dessa covid tider så uppskattas det att vi spritar av brittsar och kuddar innan användning. Och det blir en naturlig åtgärd för alla att göra! Och ekonomiskt sett så minskar kostnaden att vi gör så. Även att vi använder porslinsmuggar i stället för pappersmuggar.

4. Grete Holm Czarnecki, Utvecklingsenheten för psykoterapi och psykologisk behandling

Vem blir nominerad?

Namn:	Enhetschef Grete Holm Czarnecki
Avdelning/enhet:	Utvecklingsenheten för psykoterapi och psykologisk behandling (UPP)

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Biträdande verksamhetschef Fredrik Holländare
Avdelning/enhet:	Specialistpsykiatri

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Att utveckla kompetensen, och implementera nya arbetssätt, inom området psykoterapi och psykologisk behandling inom område psykiatri i Region Örebro län.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

Ja

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Genom att bedriva kognitiv beteendeterapi (KBT) via internet har enheten minskat resorna till vården och gjort evidensbaserad behandling tillgänglig på lika villkor i hela länet.

Under 2021 genomfördes 3785 så kallade distanskontakter inom ramen för internetbaserad KBT. Det är en besöksform där en patient får en bedömning eller deltar i behandling utan att behöva resa till enheten. Man använder istället distanslösningarna VISIBA care och plattformen Stöd och Behandling (SOB) för att möta patientens vårdbehov. Eftersom patienten kan sköta hela kontakten hemifrån slipper den resorna till och från vården. Enligt rapporten Resvanor i Region Örebro län (2017) är den genomsnittliga längden på en resa till vården 12,3 km – alltså har UPP med sina 3785 distanskontakter minskat resorna till vården med 46 555,5 km under 2021. Sedan UPP startade internetbaserad KBT 2017 har det genomförts 11811 distanskontakter och därmed har man totalt minskat resorna över dessa år med uppskattningsvis 145 275,3 kilometer genom att patienter kunnat ta del av vården hemifrån. Dessutom är behandlingarna tillgängliga på lika villkor i hela länet. Behandlingarna riktar sig till personer som lider av depression, paniksyndrom och social ångest. Verksamheten drivs och koordineras från UPP inom psykiatrin, men flera behandlare finns också i primärvården.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Hela enheten UPP har bidragit till att göra behandlingen tillgänglig både geografiskt och med kort väntetid till patienter. Detta har gjorts genom ett långsiktigt arbete som hela tiden prioriterat evidens, kvalitet, ett gott bemötande och ständiga förbättringar. Ett stort steg togs 2020 när även bedömningarna kunde göras på distans. Innan det kom alla patienter till mottagningen vid ett tillfälle, och kunde därefter sköta resten på distans. Men från 2020 kan alltså hela vårdförloppet skötas hemifrån med hjälp av datorn eller telefonen. Hela vårdförloppet kunde alltså skötas utan några resor till vården. (Patienter som vill får dock fortfarande komma till mottagningen på bedömningssamtalet.)

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Minskad energiförbrukning i och med färre resor till vården.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

UPP har vid flera tillfällen berättat för andra enheter inom psykiatri och primärvården hur man använt distanslösningar för att ge behandling på distans. Enheten har fungerat som kunskapsresurs inom psykiatri för implementeringar av digitala lösningar och flera utbildningstillfällen har hållits.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

Verksamheten med internetbaserad KBT var den första som använde plattformen Stöd och Behandling (SOB) och blev på så sätt modell för flera nya insatser från regionens sida. Enheten var tidig med att rapportera sina behandlingar till kvalitetsregistret SibeR vilket skapat en förebild för andra verksamheter att använda sig av psykiatriska kvalitetsregister. UPP var också tidiga med produktionsplanering i psykiatri vilket satt fokus på produktion och korta väntetider för patienter inom psykiatrisk vård. Behandlingarna som går att få på distans är också ett exempel på jämlik vård oavsett var man bor i länet.

5. Ambulansen Lindesberg

Namn:	Ambulanspersonalen
Avdelning/enhet:	Ambulansen Lindesberg

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Ambulanspersonalen
Avdelning/enhet:	Ambulansen Lindesberg

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Ambulanssjukvård under dygnets alla timmar.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

JA

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Vi har ändrat så att man i största möjliga mån tankar HVO100 i dom ambulanser som klarar av bränsletypen. I skivande stund 7 st av 8.

Alla stationer har upprustats med adekvata pant- och sopsorteringsmöbler.

Arbete med att gå över från petroleumbaserade städ- och bilvårdsprodukter till växtbaserade är igång sedan förra året men processen pågår och vi ska se med upphandlingsavdelningen om det går att få till ett avtal för att få köpa produkter från Clemondo, märket Lahega. Clemondo har lanserat växtbaserade produkter med namnet Greenium som är lika bra eller t.o.m. effektivare vid rengöring och tvätt, samtidigt som miljöpåverkan har sjunkit uppemot 95 % jämfört med produkter vi använder idag. Det här projektet är inte avslutat förra året utan pågår fortfarande men är värt att nämna då miljö- och hälsopåverkan kan bli avsevärt bättre och om vi lyckas få till ett avtal och börja köpa deras produkter kan hela regionen få tillgång till Greenium.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Vi har tagit kontakt med många olika drivmedelsleverantörer. Vi har förklarat våra önskemål. Vi har en god kontakt med Tanka drivmedelsbolag. Det var dom som blev först i vårt område med att kunna erbjuda möjligheten att tanka HVO100 i närheten av vår station. Det finns även möjlighet att tanka HVO100 på en del ytterstationer, där vi då tagit fram egna avtal.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

HVO är framställd av 100% förnybara och hållbara råvaror. Jämfört med vanlig diesel så producerar HVO 80-90% mindre CO2 och avger färre lokala partiklar. Med tanke på att våra bilar är i drift hela tiden och rullar många mil per år så är miljöpåverkan drastiskt reducerad. Det innebär en ökad kostnad på ca 4 kr/l men ur miljöperspektivet är besparingen enorm.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

HVO kan tankas/användas inom hela regionen och produktionen av CO2 och lokala partiklar kan minska avsevärt.

Clemonds Lahega växtbaserade produkter kan användas i hela regionen både för städning och underhåll av alla våra lokaler och bilar. Likadant som med HVO, går det att sprida det här till resten av regionen och göra stora positiva förändringar inom miljö och hälsa.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

--

6. Avdelningen för kundfakturor tillsammans med förvaltningsstöd ekonomi

Vem blir nominerad?

Namn:	Avdelningen för kundfakturor tillsammans med förvaltningsstöd ekonomi (Niclas Bränn Förvaltningsledare)
Avdelning/enhet:	Avdelningen för kundfakturor tillsammans med förvaltningsstöd ekonomi

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Malin Wirsén Björklund
Avdelning/enhet:	Avdelningen för kundfakturor

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Avdelningen för kundfakturors uppdrag är att ha en effektiv faktureringsprocess för Region Örebro läns förvaltningars avgifter och försäljning. För att klara det arbetar vi tillsammans med Förvaltningsstöd för ekonomisystemen.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

Ja

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Inför år 2020 beslutade Regionstyrelsen att en abonnemangavgift för hjälpmedel skulle debiteras med 65 kronor i månaden för patienter med individmärkta hjälpmedel. Det var ca 26 000 patienter som skulle få denna debitering. På kort tid (runt två månader) löste avdelningen för kundfakturor att debiteringen gick in på den samlingsfaktura som vi har för patientavgifter. Vi hade inte så lång betänketid och vi var fundersamma runt hur många som bara skulle få denna enskilda avgift och även hur systemet och vi bemanningsmässigt skulle klara av detta.

Det visade sig att det blev en stor andel av patienterna som inte hade några andra debiteringar och därmed ökade antal fakturor med runt 20 000 fakturor per månad. Dessutom var abonnemangavgiften ifrågasatt och skapade ett helt nytt flöde med bestridanden som vi inte sett tidigare. Det var runt 300 personer som varje månad bestred sin faktura vilket ökade både arbetsbelastningen och resursanvändandet i regionen. För att minska de problem som uppstått startade vi ett arbete för att minska antalet fakturor för att minska resursanvändningen. Vi kom fram till att en kvartalsfakturerings skulle till stor del lösa den oönskade miljö- och resurspåverkan som uppstått. Det skulle ta bort 2/3 av den ökning vi fick pga. abonnemangavgiften.

När vi gick in i 2021 började vi rulla ut en kvartalsvis fakturerings som har gett oss den önskade effekten.

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Den nya avgiften ökade arbetsbelastningen kraftigt under år 2020. Det växande antalet fakturor innebar både fler telefonsamtal och felaktiga betalningar att hantera hos avdelning för kundfakturor.

Tack vare kvartalsfakturerings har vi kunnat effektivisera arbetet istället för att anställa en person till. Vi har med denna lösning minskat antalet fakturor och därmed sparat pappersutskrifter och kuvert för minst 150 000 fakturor per år.

Det har inneburit en stor besparing för miljön - men också för ekonomin.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Vi har minskat papper och kuvert med minst 150 000 försändelser per år genom vårt bidrag. Det ger även minskad energiförbrukning då det minskat tryck och utskrift av samma mängd. Den direkta kostnaden för porto har också minskat.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

Det tydligaste bidraget är att Region Örebro län framstår som en ansvarstagande organisation i att minska utskick. Det var en medialt uppmärksammat avgift av flera skäl och där en liten del var frågan om att kostnaden för fakturerings borde ta stor del av avgiften på 65 kr samt onödigt slöseri med papper.

Det var befogat att allmänheten ifrågasatte den administrativa kostnaden och miljöpåverkan för att kunna ta ut abonnemangavgiften. Vi uppfattar att vår ansträngning med att ändra till kvartalsfakturerings varit väldigt uppskattad av de som ska betala och att det bidrar till medborgares förtroende för Region Örebro län miljö- och kostnadsmedvetande. Stora aktörer behöver bidra till att vara klimatsmarta för att enskilda ska vilja bidra.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

Detta arbete är en del av vårt områdes (administrativ utveckling och service) bidrag för hållbar utveckling där vi jobbat aktivt för att minska på pappersåtgång generellt.

Insatsen har även bidragit till att vi har gjort om andra fakturaflöden. Vid införandet av Regionens nya ekonomisystem Raindance har vi strävat efter att samla patientavgifter på samma faktura när det är möjligt. Det ser vi som en vinst både för patienten som får färre fakturor skickade till sig och för Regionen som bidrar till minskat klimatavtryck med färre fakturor samt god ekonomisk hushållning genom att hålla nere kostnaden för fakturerings.

7. Elisabeth Ljunglöf, Vuxenhabiliteringen, Habilitering &Hjälpmedel

Vem blir nominerad?

Namn:	Elisabeth Ljunglöf, Verksamhetschef
Avdelning/enhet:	Vuxenhabiliteringen, Habilitering & Hjälpmed.

Den nominerade personen/avdelningen/enheten nomineras av:

Namn:	Niclas Eriksson, IT-samordnare
Avdelning/enhet:	Vuxenhabiliteringen, Habilitering & Hjälpmed.

Kort generell beskrivning av enhetens/avdelningens/personens verksamhet eller uppdrag:

Elisabeth Ljunglöf är verksamhetschef för Vuxenhabiliteringen i Örebro. Hon har genom ett oförtröttligt arbete med att implementera ny teknik inom olika delar av verksamheten möjliggjort de tekniska landvinningar vi nu ser resultatet av, inte minst i miljöförbättringsavseende (dvs de goda miljömässiga effekter som är konsekvensen av ett förändrat arbetssätt).

Vuxenhabiliteringen finns för vuxna patienter som har en bestående funktionsnedsättning. Hos oss kan patienten få rehabilitering och rehabilitering utifrån sina behov. Vuxenhabiliteringen vänder sig främst till patienter med intellektuell

funktionsnedsättning, autismspektrumtillstånd, förvärvad hjärnskada eller rörelsehinder, exempelvis till följd av neurologisk sjukdom.

Genomfördes det miljöförbättrande arbetet under 2021? (JA eller NEJ)

Ja

Beskriv det miljöförbättrande arbetet som nomineras (vad har gjorts):

Vi har bland annat genomfört:

- Upprättande av konferenssystem i flera av våra konferensrum i syfte att förenkla digitala konferenser;
- Ibruktagande av ett 20-tal säkerhetsskyddade virtuella mötesrum för interna och externa möten;
- Implementerat Visiba Care fullt ut som ett förstahandsalternativ vid digitala patientmöten;
- Implementerat Formulärtjänst via 1177.se som förstärkt patientstöd;
- Satt upp Självcheckningsstationer vid var och en av våra 4 entréer då central reception saknas;
- Varit drivande och ansvarat för upprättandet av plattformen e-Habiliteringsutbildningen inom 7-länssamarbetet, vilket har reducerat antalet utbildningsrelaterade resor;
- Utrustat samtliga behandlare med kringutrustning för att kunna hålla digitala vårdmöten i mycket högre utsträckning - verksamheten har utökat antal digitala besök från 2% 2019 till 36% (!) 2021;
- Producerat och publicerat ett 30-tal filmer i ovannämnda kategorier på VUH:s Medieplattform: <http://intra.orebroll.se/anstallning--arbetsmiljo/utveckling-och-karriar/internutbildningar/verksamhets--och-vardutveckling/vuxenhabiliteringsmedieplattform>, filmer som också finns tillgängliga via VUH:s filmsnurra: <https://video.orebroll.se> (VUHHAB-fliken).

Beskriv på vilket sätt de/den nominerade genom sin insats bidragit till att minska verksamhetens miljöpåverkan:

Minskat resande, sett både till behandlare, samverkanspartners och patienter, som en följd av ökat användande av digitala vårdmöten, förinspelade digitala presentationer samt nya digitala informationskanaler, ger minskad miljöbelastning. Detta har även inneburit en minskad pappersförbrukning i och med att filmer ersätter utskrivet informationsmaterial och liknande.

Har insatsen bidragit till effektivare resursanvändning, minskad energiförbrukning, minskad användning av farliga kemikalier, kretslopps-lösningar och/eller främjande av förnybara råvaror och material?

Beskriv i så fall på vilket sätt nedan. (Om det finns konkreta resultat/beräkningar av miljöförbättringen så presentera även dessa här.)

Ja. Vi förväntar oss en ökning i arbetseffektivitet då tidsbesparingar sker till följd av minskat resande. Denna tidsvinst kan istället läggas på ökad patientkontakt, något som också visar sig positivt för ekonomin. Ökat informationsupptag leder ofta till en tryggare arbetsmiljö.

Har insatsen uppmuntrat och inspirerat andra till att agera med större miljöhänsyn eller miljöeffektivitet, och/eller är insatsen applicerbar inom flera verksamheter och arbetssätt? Beskriv i så fall på vilket sätt:

Ja, flera verksamheter inom RÖL har hört av sig till oss för att få tips och råd. Vi har kunnat vara direkt behjälpliga i vissa fall, exempelvis gentemot BUI. Även andra regioner har tagit kontakt med oss för att få veta mer.

Har insatsen integrerats med eller bidrar positivt till andra strategiska frågor som kvalitet, säkerhet, ekonomi, eller inom sociala aspekter som jämställdhet, barnperspektiv eller mångfald.

Beskriv i så fall på vilket sätt:

Ja, se ovan.

Ylva Magnusson

Miljöstrateg