

Mars 2022

Till: Rådet för funktionshinderfrågor, Region Örebro län

Resultat av tillgänglighetsvandring på Universitetssjukhuset Örebro

Den 2 mars genomförde representanter för synskadades riksförbund Örebro län en tillgänglighetsvandring på Universitetssjukhuset för att skapa en sammanhängande bild av tillgängligheten.

De hus som besöktes under vandringen var M-huset, B-huset, L-huset samt H-huset.

Ett återkommande problem är bristen på ledstråk. Detta är särskilt påtagligt i M- och L-huset.

Ett annat bekymmer är att de ledfyrrar som sitter uppe har samma ljud vilket kan innebära förvirring.

Ledstråk i delar av utomhusmiljön behövs också, Detta skulle behövas i glasgången mellan M- och B-huset då det fasta ledstråk som finns inte är lämpligt att använda eftersom det finns bärande stolpar med jämna mellanrum, vilket kan utgöra en skaderisk.

Därför föreslår vi att man anlägger ett taktilt ledstråk en bit ut för att undvika att personer går in i ovan nämnda stolpar.

M-huset

I M-huset saknas ledstråk vid huvudentrén fram till apoteket.

De färgade linjerna som finns i golvet är varken tänkbara eller användbara som ledstråk och dessa linjer utgör en orsak till förvirring.

Ett taktilt ledstråk bör finnas i hisshallen som leder till personhissarna.

På provtagningen behövs ett ledstråk som leder från entrén till kölappsautomaten.

Det är önskvärt att det även kommer upp en skylt i punktskrift i direkt anslutning till automaten som förklarar var man ska trycka för att få talad information om könummer.

Talfunktionen fungerade inte vid vårt besök.

B-huset

Det finns ett ledstråk i entrén fram till informationsdisken, men då det ligger en matta över ledstråket blir det inte fullt kännbart.

L-huset

Här saknas ledstråk vid entrén.

H-huset

Här finns ledstråk fram till informationsdisken.

Det är däremot när man ska vidare i huset som ytterligare hjälp behövs.

På ögonmottagningen finns de största bristerna vad gäller tillgängligheten.

Att som synnedsett bli hänvisad till att följa färgade linjer för att komma till anvisat väntrum är både ohållbart och omöjligt.

Färgsystemet bör därför avskaffas och ersättas med något som är möjligt att navigera efter, exempelvis skulle detta kunna vara att väntrummen är numrerade och ledstråk som löper ut från informationsdisken på mottagningen.

Talande kösystem saknas.

Förslag på åtgärder

Sammanfattningsvis konstaterar vi att det finns flera möjliga åtgärder att tillgå.

Möjlighet till ledsagning på området

På universitetssjukhuset i Linköping har man så kallad ledsagarservice.

Dit vänder man sig och bokar tid för att få hjälp att hitta rätt på sjukhuset vid sitt besök.

Då personal som finns vid informationsdiskarna i de olika husen på USÖ inte alltid har tid, möjlighet eller kunskap om hur man ledsagar kan ledsagarservice vara en insats som är rimlig med tanke på sjukhusets storlek.

Ledfyrrar

Då de flesta ledfyrrar som finns på området har samma ljud kan det vara svårt att veta om man har kommit till rätt entré.

Det finns ledfyrrar där man kan ha olika ljud för olika entréer vilket skulle underlätta att orientera sig.

Talande kösystem

Att se en siffra på en liten lapp är inte alltid lätt. För den som inte ser något alls är det omöjligt. Därför föreslår vi att fler fungerande talande kösystem installeras på sjukhuset för att möjliggöra för gravt synnedsetta att veta vilket nummer man har på sin kölapp.

Att resa till och från sjukhuset med kollektivtrafik

Det är inte alla som använder sig av serviceresor när man ska till sjukhuset.

Vid huvudentrén (M-huset) finns busshållplats men där blir det genast förvirrande eftersom det framgår att flera busslinjer trafikerar hållplatsen.

Denna information är felaktig och därför ger vi RFF i uppdrag att se till att länstrafiken korrigerar detta skyndsamt.

Örebro 2022-03-08

Synskadades riksförbund Örebro län

Roger Alexanderson

Ombudsman