

2022-05-09

Ackrediteringsansökan Hallsberg

Punkt 1 - 11.

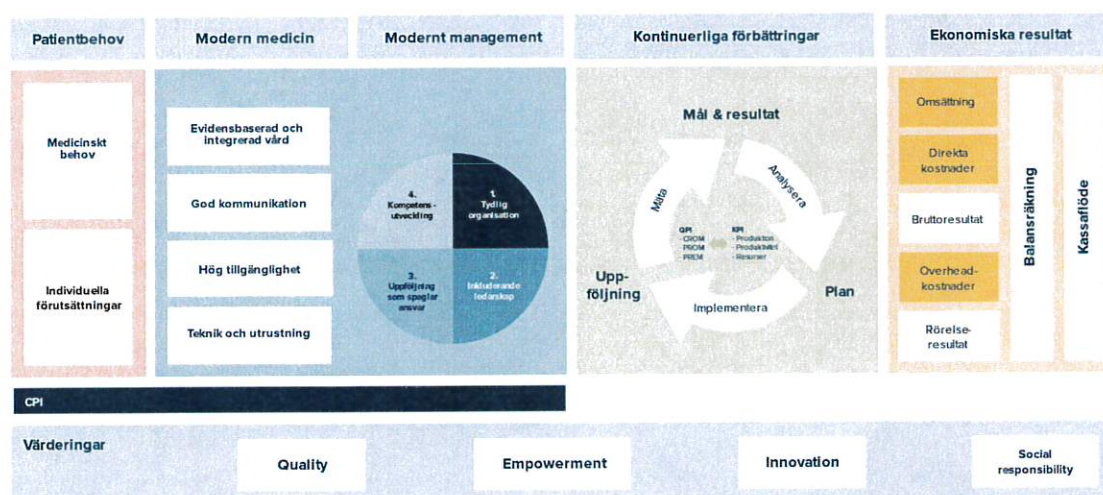
1. Verksamhetsidé, inriktning och mål.

Att bedriva primärvård med hög kvalitet, bra bemötande och god tillgänglighet.

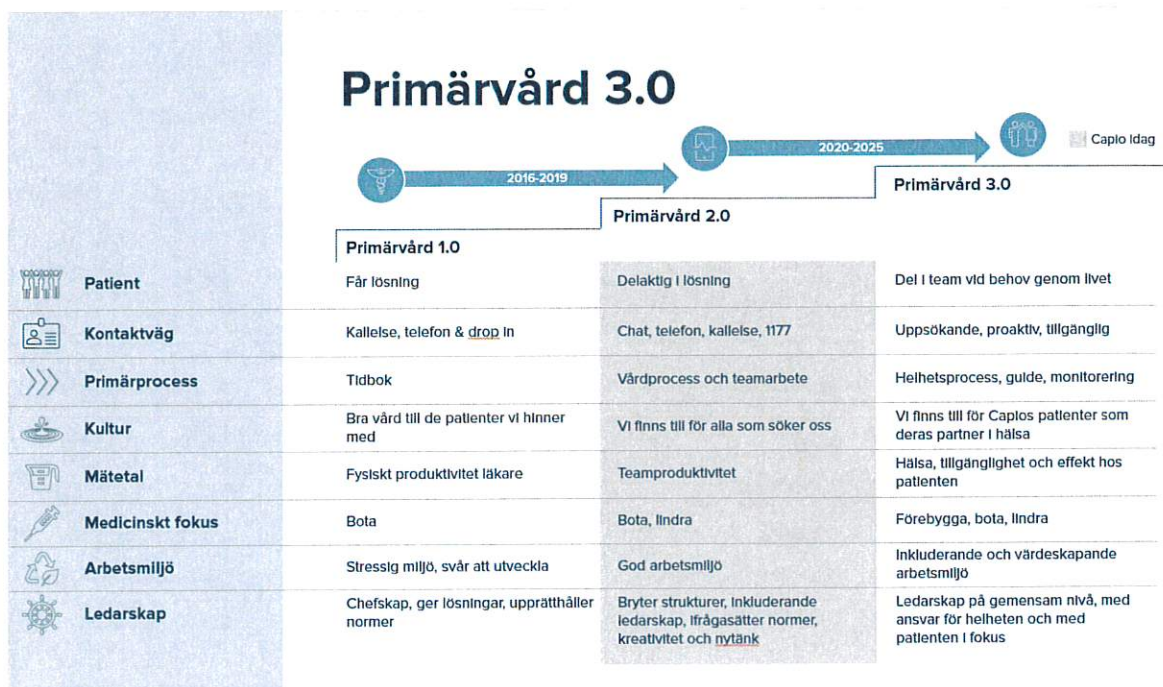
Basen i allt vi gör inom Capio är Capiomodellen (läses från vänster till höger, vi utgår alltid från patienten)

Capiomodellen

En pålitlig partner– närvarande och nytänkande



Vi utvecklar vården mot Primärvård 3.0




4

Vårt patientlöfte

En kontakt sedan bär vi ansvaret!
Hos oss ska du alltid känna dig välkommen



Baslinjen:

<p>Tillgänglighet och bemötande</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% av våra patienter får kontakt med vårdgivare för bedömning samma dag. • Vi fyller aldrig kön, alla patienter blir uppringda samma dag och dörren håller vi alltid öppen under ordinarie öppettider. • Gott bemötande betyder att patienten bara kontaktar oss en gång, sedan tar vi ansvaret på ett trevligt sätt. • Vi säkerställer alltid god information där patienten vet vad nästa steg är i processen. 	<p>Akut flöde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi erbjuder alltid 100 % tillgänglighet till medicinsk bedömning samma dag vid akuta åkommor. • Vi har alltid en strategi för omhändertagandet av patienter så att de får en adekvat medicinsk bedömning till rätt kompetens samma dag när behov finns – strategin är känd och efterlevs av samtliga medarbetare.
<p>Kroniker</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi har alltid en tydlig och strukturerad process för att ta hand om våra patienter med kronisk sjukdom som säkerställer att vi inte tappar bort någon. • Vi uppfyller alltid Capios gemensamma QPI-registreringsmål för <ul style="list-style-type: none"> - Hypertoni (blodtryck) - KOL (CAT) - Diabetes (HbA1c) 	<p>Icke akuta flöden</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vi har alltid en strategi för att säkra medicinsk bedömning till rätt kompetens, i rätt tid och där patienten är rätt förberedd. • Vi uppfyller alltid minst vårdgarantin för medicinsk bedömning. 

Vi följer kvalitetsparametrar, QPI. CROM är kliniskt observerbara resultat. Många av våra CROM-värden ingår i nationella kvalitetsregister.

PROM är patientens upplevda resultat av behandlingen. Dessa kan bara patienten redogöra för. Det kan t.ex. vara livskvalitet, smärta, illamående och andra symptom. Även dessa ingår till viss del i nationella kvalitetsregister.

PREM är patientens upplevelse i samband med behandlingen t.ex. bemötande, delaktighet och information. Det mäts genom patientenkäter av olika slag, bland andra den nationella patientenkäten, djupintervjuer med patienter och via kundnöjdhetsverktyget Touchpoint (I-pads på enheterna där man som patient kan ge feedback i samband med besök på vårdcentralen).

Tillsammans ger dessa mått en heltäckande bild av såväl medicinska resultat som patientnöjdhet. De kompletteras med bedömning av patientsäkerhet dvs att man inte skall behöva få skador i vården om det går att undvika. Vårdskador är t.ex. vårdrelaterade infektioner, trycksår och missade eller försenade diagnoser.

PROM- och CROM-värden är i allmänhet kopplade till specifika patientgrupper och mäts inom våra affärsområden och verksamheter. PREM-värden och patientsäkerhetsmått aggregeras i Capiro Sverige.

Nedan finns QPI:er som vi följer månatligen (dessutom följer vi DDD för opioider, benso, olämpliga Im >75 år, registreringsgrad spirometri för KOL, CAT samt mångsökare).

QPI

CROM - antal

Diabetiker Totalt

Hypertoniker Totalt

QPI Diabetiker, %

Blodtryck = 140/85 mm Hg

Blodtrycksvärde

HbA1c >70 mmol/mol

HbA1c värde

Proteinuri

Proteinurivärde

Rökstatus

QPI Hypertoniker, %

Blodtryck = 140/90 mm Hg

Blodtrycksvärde

Rökstatus

Var god se även bifogad **Kvalitetsrapport** samt rapporten "**Så här arbetar vi med patientnära kvalitet**".

2. Beskrivning av hur verksamheten avser att fullfölja sitt åtagande med utgångspunkt av kapitel 2 i krav och kvalitetsboken.

Verksamheten organiseras med en bredd av yrkeskompetenser som i samverkan kan möta behovet hos befolkningen avseende rådgivning, bedömning och behandling av akuta besvär, kroniska sjukdomar, hälsokontroller enligt de nationella program som finns för mödra- och barnhälsovård, psykisk ohälsa, screening av sjukdomar och palliativ vård. Se Baslinjen under punkt 1.

Verksamheten skall ha särskild sköterskemottagning för astma/KOL samt diabetes. Vi ska bedriva verksamhet för psykisk ohälsa genom att arbeta enligt arbetsätt som kännetecknas av samverkan mellan yrkesgrupper, snabb tillgänglighet och stegvis vård.

Vi har i vår region en psykologiskt ledningsansvarig psykolog, PLA, som håller i ett nätverk för PSR och arbetar för att förbättra samverkan mellan professioner, utveckla arbetsätt samt öka kunskap bland våra PSR. På samma sätt har vi en ledningsansvarig fysioterapeut, FLA, och ett nätverk för fysioterapeuter.

Som komplement till vår medicinska bedömning och rådgivning via telefon samt vår handläggning av patienter på vårdcentralen, erbjuder vi digital vård, Capio Go, som ett komplement för patienter 07 - 22, må-sön. Detta är kostnadsfritt för RÖL då Capio Go inte tar ut ersättning enligt ULP.

Vi lägger stort fokus på kvalitet och tillgänglighet. Vi har som mål att ha 100% telefontillgänglighet (97,8% i snitt i bolaget mars 2022) för att säkerställa att vi kan göra medicinska bedömningar på alla som söker vård hos oss och därmed kunna prioritera rätt.

Medicinska internrevisioner görs årligen. Då kontrolleras; ledningssystem för kvalitet och patientsäkerhet, att man arbetar enligt kunskapsbaserad vård, säker vård, patientfokuserad vård, tillgänglig vård, jämlik vård, effektiv vård samt att rutiner för miljö är kända och efterlevs.

Erfarenhet och kunnande kring handledning av studenter, AT- och ST-läkare samt medarbetare under fortbildning är god. Regionchef är utbildad SPUR-inspektör. Nationellt inom Capio finns ett FoUU-råd.

3. Ange antal och tjänstgöringsgrad för läkare med specialistkompetens i allmänmedicin.

6 FTE

4. Ange antal och tjänstgöringsgrad för läkare med annan specialistkompetens än allmänmedicin samt specialitet.

0

5. Ange antal och tjänstgöringsgrad för respektive övriga yrkeskategorier på vårdenheten.

1 FTE ST-läkare

3,6 undersköterska

2,5 ssk BVC

2,6 barnmorska

9,0 distriktssköterska

6,0 sjuksköterska

4,0 fysioterapeut

1,0 psykolog

1,0 kurator

5,0 medicinska vårdadministratörer

1,0 rehabkoordinator

1,0 verksamhetschef

0,5 biträdande verksamhetschef

1 Vårdsamordnare

6. Redogörelse för ledning, arbetsorganisation och verksamhetschef.

Ledningen kommer att bestå av en verksamhetschef, en biträdande verksamhetschef samt en MAL. Dessa utgör en ledningsgrupp med möjlighet att ta in fler personer i ledningsgruppen.

Verksamhetschef rapporterar till regionchef. Regionledningen består av Regionchef, regional medicinsk chef, HR-specialist, controller samt kvalitets-controller.

7. Tidplan för återstående rekrytering.

I samband med att ackrediteringen godkänns startar rekryteringen av läkare och chef. Parallellt med rekryteringen säkerställer vi att eventuellt behov av inhyrda läkare kan tillgodoses.

8. Redogörelse för samtliga underleverantörer och former för samverkan.

9. Beskrivning av hur och med vilken tidplan lokaler kommer att ställas i ordning.

Övertagande av befintliga lokaler vilka är utrustade för vårdverksamhet.

10. Redogörelse för val av IT-stöd (Journalssystem) samt beskrivning av ytterligare behov av IT-stöd/kommunikation (ex länk till eget ekonomisystem, mail osv).

Journalssystem: NCS Cross enligt Hälsoval Region Örebro Län. I övrigt likvärdigt med övriga Capioenheter i Region Örebro Län.

11. Internt miljöarbete (Pos 3.11).

Vi är miljöcertifierade sedan 2008. Capio Närsjukvård har en Kvalitetschef och två Kvalitets- och miljökoordinatorer.

Våra miljömål syftar till att minimera vår organisations negativa påverkan på miljön. Våra miljömål 2021 - 2023 är:

Läkemedel: Minska läkemedelsrester i naturen.

Energi: Effektivisera och reducera vår energianvändning.

Transport: Minska belastningen på miljön genom ett klimatsmart val av transport

Vår miljöpolicy:

- Genom vårt miljöarbete minskar vi vår miljöbelastning. Vi fokuserar främst på läkemedel, kemikalier, IT, energi, transport och inköp.*
- Vi strävar efter att främja kretsloppstänkande och hushålla med resurser.*
- Vi vill verka för ständig förbättring, agera enligt våra rutiner och kontinuerligt vidare - utveckla vårt miljöengagemang.*
- Vi har ett öppet klimat till våra medarbetare, uppdragsgivare och andra intressenter om vår miljöpåverkan och vårt miljöarbete.*
- Capio Närsjukvårds medarbetare informeras om våra miljöambitioner och förväntas att aktivt bidra till miljöhänsyn i den dagliga verksamheten.*
- De varor och tjänster som vi själva upphandlar ska vara väl genomtänkta utifrån ett hållbarhetsperspektiv*
- Vi följer de lagar och krav som är relevanta för vår verksamhet*