

Hållbarhetsredovisning 2022

Region Örebro län

Program för hållbar utveckling 2021-2025

Innehållsförteckning

1 Inledning	3
2 Sammanfattning	3
3 Mål och indikatorer	5
3.1 Övergripande mål: God hälsa och livsmiljö	5
3.2 Övergripande mål: Jämlik och jämställd	9
3.3 Övergripande mål: Ansvarsfull resursanvändning.....	14




1 Inledning

Hållbarhetsredovisningen för Region Örebro län 2022 är en uppföljning av hur verksamheter i organisationen bidrar till målen i Program för hållbar utveckling 2021-2025. Syftet med programmet är att ge en samlad beskrivning av hur Region Örebro läns verksamheter ska arbeta för en hållbar utveckling i linje med Agenda 2030, FN:s globala mål för hållbarhet. Målet är att skapa välfärd och livskvalitet när vi bedriver vår verksamhet, samtidigt som vi säkerställer kommande generationers möjligheter att tillgodose sina behov.





Region Örebro län ska arbeta för att hållbarhet ska vara integrerat i ordinarie verksamhet. Att målen i programmet implementeras i organisationen är därför en viktig framgångsfaktor. Nämnder och förvaltningarnas ledningsgrupper ansvarar för att inriktningsmål i programmet implementeras i verksamhetsplaner och att aktiviteter genomförs som bidrar till att målen nås.

2 Sammanfattning

Hållbarhetsredovisningen 2022 för Region Örebro län är andra uppföljningen av Program för Hållbar utveckling 2021-2025. Hållbarhetsredovisningen utgår från de övergripande målen - God hälsa och miljö, Jämlikt och jämställt samt Ansvarsfull resursanvändning. Under dessa mål finns ett antal inriktningsmål som beskriver vad som ska prioriteras under programperioden. Kopplat till inriktningsmålen finns 49 indikatorer. I denna rapport redovisas utfall för respektive indikator för verksamhetsåret 2022. Bedömningen av måluppfyllelse görs enligt nedan:

 Helt	Målet uppnått eller överträffat
 Delvis	Målet inte uppnått men utveckling går åt rätt håll
 Inte alls	Målet inte uppnått och utvecklingen går åt fel håll eller för långsamt

I tabellen nedan redovisas utfallet för de tre övergripande målen och 49 indikatorerna. Resultatet inom parentes avser utfallet för år 2021.

Övergripande mål \ Bedömning	 = helt	 = delvis	 = inte alls	 = värde saknas
God hälsa och miljö	4 (4)	9 (7)	2 (2)	0 (2)
Jämlikt och jämställt	7 (4)	8 (10)	0 (0)	0 (1)
Ansvarsfull resursanvändning	7 (7)	6 (2)	5 (6)	1 (4)
Summering	18 (15)	23 (19)	7 (8)	1 (7)

Nedan följer en sammanfattning som listar de indikatorer som visar att målet uppnåtts eller överträffats och de där utvecklingen går för långsamt eller åt fel håll. Under avsnitt 3 i rapporten redovisas utfall för samtliga indikatorer mer utförligt.

Positivt utfall

- Det hälsofrämjande arbetet i regionen har haft en fortsatt positiv utveckling. Andelen patienter på vårdcentralerna som tillfrågas om sina levnadsvanor har ökat med 80 procent jämfört med 2021. Levnadsvanemottagningen i västra länsdelen har fortsatt sitt arbete för att nå personer med risk för ohälsa. Under året har en digital levnadsvanemottagning startat inom regionen.
- Antibiotikaförsäljningen i Region Örebro län ligger fortsatt under målet om 250 recept per 1000 invånare.
- I samtliga relevanta upphandlingar har krav ställts på att externa leveranser till Region Örebro län ska köras på minst 70 procent förnybara drivmedel.
- Insatser för att bredda och utveckla arbetet med hälsokommunikation har genomförts.
- Samtliga förvaltningar har genomfört aktiviteter för att öka barns delaktighet och inflytande.
- Utbildningsinsatser för att tillgängliggöra kommunikation har genomförts.
- Aktiviteter för tidig upptäckt av våld i nära relationer har genomförts.
- Antal rapporterade avvikelser avseende hot och våld har minskat.
- Jämställdhetsindex är högre än föregående år.
- I det nya tvätt- och textilserviceavtalet finns fler artiklar av ekologiskt hållbara material.
- Målet om 95 procent förnybar/återvunnen energi är uppnått (år 2021).
- Arbetet med hållbara finanser har en fortsatt positiv utveckling. Målet om gröna lån och målet om minskad koldioxidintensiteten från kapitalförvaltningen är uppnådda.
- Andelen som nyttjar 1177 fortsätter att öka och en positiv utveckling ses för flera målgrupper. En markant ökning ses även för användandet av digitala tjänster, framförallt tjänster via Stöd och behandlingsplattformen via 1177.

Negativt utfall

- Ett systematiskt arbetssätt gällande riskbedömningar av kemiska arbetsmiljörisker finns endast i delar av verksamheten.
- Inköpen av fossila drivmedel ökar istället för att minska.
- Materialåtervinningsgraden ökar inte.
- Klimatpåverkan från engångsprodukter har inte minskat jämfört med basåret (2015).
- Avfallsmängderna från sjukhusen ligger kvar på samma nivå som tidigare år.
- Textilsvinnet har ökat.
- Arbetet med att ta fram en långsiktig strategi för cirkulär ekonomi har ännu inte påbörjats.

För de områden där utvecklingen går för långsamt eller åt fel håll kommer en kraftsamling att krävas för att målen ska kunna uppnås till år 2025.

3 Mål och indikatorer

Symbolförklaringar

● = helt
 ◆ = delvis
 ■ = inte alls
 — = värde saknas för perioden


3.1 Övergripande mål: God hälsa och livsmiljö

Inriktningsmål: Vi utvecklar stödet till goda levnadsvanor genom kunskap om människors olika behov och förutsättningar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 har andelen som blivit tillfrågade om sina levnadsvanor ökat med 20 procent bland personer som besökt vårdcentraler.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Levnadsvaneformuläret "Goda levnadsvanor gör skillnad" används som screeninginstrument för de fyra levnadsvanorna tobak, alkohol, fysisk aktivitet och matvanor. Inom primärvården är drygt 4500 levnadsvaneformulär screenade under året, vilket är en ökning med 80 procent jämfört med under 2021. Indikatorn är därmed uppfylld.</p> <p>För att följa upp hälsofrämjande insatser i form av rådgivande samtal vid ohälsosamma levnadsvanor används KVÅ-koder (Klassifikation Av Vårdåtgärder). Antalet KVÅ-kodade insatser var under året drygt 35 500, vilket är en ökning med 9 procent jämfört med 2021. Fysisk aktivitet och matvanor är de levnadsvanor där flest insatser genomförts. Generellt ses en markant ökning av enkla råd kopplade till samtliga fyra levnadsvanor. Däremot ses en minskning gällande kvalificerat rådgivande samtal, vilket är den rådgivningsnivå som rekommenderas, vad gäller tobak (-29 procent) och matvanor (-9 procent). Samtliga rådgivningsnivåer kring alkohol har ökat. Förskrivning av Fysisk aktivitet på Recept (FaR) har ökat med 11 procent jämfört med 2021.</p>		●
<p>Förbättrade metoder för att främja hälsan hos personer/grupper i risk för ohälsa har utvecklats och införts.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har Hälso- och sjukvårdsförvaltningen startat en digital levnadsvanemottagning för patienter med ohälsosamma levnadsvanor. Vidare har ett arbete inletts med att utveckla uppföljningen av hälsofrämjande insatser i form av rådgivande samtal vid ohälsosamma levnadsvanor. Syftet är att identifiera och rikta insatser mot grupper i befolkningen med ökad risk för ohälsa. Flera insatser och åtgärder för att arbeta med förebyggande och hälsofrämjande insatser hos Regionhälsan kunder har genomförts.</p> <p>Sammantaget behöver fler hälsofrämjande insatser genomföras för att indikatorn ska vara uppnådd till år 2025.</p>		◆

Inriktningsmål: Vi erbjuder mat och måltider som främjar hälsa och välbefinnande och har en liten klimat- och miljöpåverkan.




Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 har vi minskat vår klimatpåverkan från livsmedel med 40 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionens klimatpåverkan från livsmedel har minskat med 21,9 procent sedan år 2015. Den nedåtgående trenden med minskad klimatpåverkan från livsmedel är dock bruten. Bedömningen är att</p>	-21,9%	-40% ◆

Indikatorer	Utfall	Målvärde
indikatorn kommer att kunna uppfyllas till år 2025 då arbete för att minska vår klimatpåverkan pågår.		
År 2025 ska andelen ekologiska livsmedel vara minst 55 procent.	47,2%	55% 
<p>Kommentar</p> <p>Andelen ekologiska livsmedel var 47,2 procent under året. Det motsvarar en ökning med 0,8 procent jämfört med 2021. En förklaring till att andelen ekologiska livsmedel inte ökat mer är problem från leverantörshåll att hålla ett utbud som håller hög kvalitet på det ekologiska sortimentet. Främst har det handlat om potatis och gurka som har haft undermålig kvalitet. På grund av de ökade livsmedelspriserna anses årets resultat ligga på en rimlig nivå. Indikatorn bedöms kunna uppfyllas till år 2025.</p>		


Inriktningsmål: Våra inom- och utomhusmiljöer är hälsofrämjande och förvaltas på ett hållbart sätt.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
År 2025 ska våra fastigheter vara inventerade med avseende på biologisk mångfald.		
<p>Kommentar</p> <p>Parkavdelningen arbetar kontinuerligt med att främja biologisk mångfald och har under året bland annat planerat timjanmattor i refugerna vid parkeringarna M och F vid USÖ, tillverkat och satt upp fågelholkar, anlagt ängar, byggt risstaket och gjort kompostfickor. Inventeringen av biologisk mångfald på våra fastigheter är inte påbörjad. Driftgrupp park planerar att påbörja inventeringen under 2023. Indikatorn bedöms kunna uppfyllas till år 2025.</p>		
Vår ambition är att alla nybyggnationer och alla större ombyggnationer ska vara certifierbara enligt Miljöbyggnad Guld.		
<p>Kommentar</p> <p>Ambitionen är fortsatt att alla nya byggnader och större ombyggnationer ska uppnå guldnivån i certifieringssystemet Miljöbyggnad, men det är inte alltid förutsättningarna för att uppnå ambitionen finns.</p> <p>Under året har Campus etapp 3 godkänts för Miljöbyggnad guld. Berglunda ambulansstation har godkänts för Miljöbyggnad silver. Ambulansstationen innehåller en stor garagedel med funktioner som inte gör det möjligt att uppnå guldnivå, bland annat på grund av energiaspekter.</p>		
År 2025 har försök att erbjuda naturbaserad rehabilitering genomförts och utvärderats.		
<p>Kommentar</p> <p>Levnadsmottagning i Väster har fortsatt med gruppverksamhet utomhus, ett arbetssätt som pågått sedan 2021.</p> <p>Parkavdelningen har fortsatt sitt arbete med att inhämta information och kunskap kring naturbaserad rehabilitering och sprida vidare till berörda verksamheter inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen. I februari anordnades föreläsningen "Betydelsen av natur och grönska i vårdsammanhang med fokus på hälsa".</p>		

Inriktningsmål: Vi minimerar negativa miljö- och hälsoeffekter från kemikalier och läkemedel.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 har alla kemikalier som innehåller prioriterade farliga ämnen och hanteras inom Region Örebro län bedömts om de ska fasas ut eller godkännas för fortsatt hantering.</p> <p><i>Kommentar</i> Ett systematiskt arbetssätt gällande riskbedömningar av kemiska arbetsmiljörisiker sker endast i delar av verksamheten. Utifrån statistik från kemikaliehanteringssystemet iChemistry kan även ses att antalet produkter på utvalda förbuds- och restriktionslistor har ökat det senaste halvåret. Utvecklingen bedöms därför gå för långsamt och det finns risk för att indikatorn inte uppfylls till 2025.</p>		
<p>År 2025 ska antibiotikaförsäljningen i Örebro län vara högst 250 recept per 1000 invånare.</p> <p><i>Kommentar</i> Antibiotikaförsäljningen år 2021 var 224,9 recept per 1000 invånare i regionen. Statistik för år 2022 publiceras i Kolada senare i vår. Den nedåtgående trenden av antibiotikaförsäljningen sedan 2017 förväntas vara bruten under året. Regionens resultat 2021 ligger dock väl under målet om 250 recept per 1000 invånare, varför indikatorn bedöms som uppfylld trots avsaknad av statistik för år 2022.</p>		
<p>Förskrivningen av prioriterade miljöbelastande läkemedel ska hållas så låg som möjligt.</p> <p><i>Kommentar</i> Läkemedelscentrum har under hösten kommunicerat listan med prioriterade läkemedelssubstanser till forskrivare på Region Örebro läns vårdcentraler. Särskilt fokus lades på miljöpåverkan av oxazepam och felodipin. I boken "Rekommenderade läkemedel" som riktar sig till forskrivare är miljöaspekten inkluderad. Miljö vägs alltid in i rekommendationerna i de fall det ges möjlighet att välja mellan likvärdiga läkemedel. Information om Region Örebro läns prioriterade miljöbelastande läkemedel ingår när Hälso- och sjukvårdsförvaltningens verksamheter genomför miljöronder. Arbete med att ta fram statistiskt underlag för att kunna följa indikatorns utveckling pågår.</p>		

Inriktningsmål: Våra resor och transporter är resurseffektiva och drivs med förnybara drivmedel.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 har koldioxidutsläppen från våra tjänsteresor minskat med 40 procent.</p> <p><i>Kommentar</i> Målet uppnåddes 2021 men när pandemins restriktioner hävdes ökade utsläppen från våra tjänsteresor och målet nås inte under 2022. Jämfört med basåret (2015) ses dock fortfarande en minskning av utsläppen med ca 16 procent, vilket förhoppningsvis tyder på att vi gjort en varaktig omställning till att mötas mer digitalt. Utsläppen från flygresor har endast minskat med ca 1 procent sedan 2015 men en tydlig skillnad är att utsläppen från inrikes flygresor minskat medan utsläppen från utrikesflygningar ökat. Samtliga förvaltningar uppger att de arbetat aktivt med att minska klimatpåverkan från resande under året, bland annat genom kontinuerlig information om resehierarkin och goda exempel på efterlevnad av denna. Införandet av Teams som ny mötesplattform samt Pexip för vårdmöten på distans är viktiga åtgärder för att främja resfria möten. Att minska koldioxidutsläppen från våra bilresor är en stor och komplex fråga som inte kan drivas enskilt utan kräver samverkan mellan och inom förvaltningarna. Därför har en arbetsgrupp som</p>	-16,4%	-40% 

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<p>samordnas av regionkansliet bildats. I arbetsgruppen har flera åtgärder för de kommande åren identifierats, bland annat informationsinsatser om hantering av elbilar samt skärpning av rutin för beställning av verksamhetsbil inklusive tydliga riktlinjer för vilken bil som verksamheterna ska välja. Plan och budget finns för utbyggnad av laddningsinfrastruktur under 2023-2024. Om planerade insatser kan genomföras bedöms indikatorn kunna uppfyllas till år 2025.</p>			
<p>År 2025 har antalet km med privat bil i tjänsten minskat med 50 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Resandet med privat bil i tjänsten har efter pandemin ökat igen men vi ser fortfarande en kraftig minskning (-32 procent) jämfört med 2015. Utöver att resandet generellt ökat jämfört med 2021 kan en orsak till ökningen av tjänsteresor i privat bil vara att beläggning på bilpoolsbilar varit hög under året. Folkvandvården är den enda förvaltning som minskat utbetalningarna av reseersättning för privat bil i tjänsten under året. Inom Folkvandvården följs efterlevnaden av resehierarkin upp via regelbundna miljöronder i förvaltningens verksamheter. Indikatorn bedöms möjlig att uppfylla till år 2025 men åtgärder inom verksamheterna krävs.</p>	-32,1%	-50%	◆
<p>År 2025 har inköpen av fossila drivmedel minskat med 40 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Inköpen av fossila drivmedel har ökat med ca 11 procent sedan 2020. Ökningen beror delvis på att resandet ökade när pandemirestriktionerna hävdades, till exempel har bilpoolsuthyrningarna ökat med 39 procent från 2021 till 2022. Inköpen av bensin har ökat med 40 procent sedan år 2020. Ökningen beror inte bara på att bilresor ökat utan även på att regionen nu har färre gasbilar och därför köper in betydligt mindre biogas/fordonsgas. Gasbilarna har bytts mot hybrider (bensin/el) eller dieslbilar med HVO-tankning. Hybridbilarna har inte gått på el i den utsträckning som är önskvärt, vilket också är en anledning till att bensininköpen ökat. Inköpen av fossil diesel är lika stora som 2020, men under 2022 köptes ca 20 gånger mer biodiesel in vilket visar på en förändring i rätt riktning. En anledning till förändringen är att ambulansen i Lindesberg börjat köra på förnybar diesel. Utvecklingen går åt fel håll och det finns risk för att indikatorn inte uppfylls till 2025.</p>	10,8%	-40%	■
<p>I nya avtal ställs krav på att externa leveranser till Region Örebro län ska köras på minst 70 procent förnybara drivmedel.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Regionservice upphandlingsavdelning har i samtliga relevanta upphandlingar under året ställt krav på att externa leveranser till Region Örebro län ska köras på minst 70 procent förnybara drivmedel. Krav ställdes i tre livsmedelsupphandlingar och två upphandlingar av transporttjänster. Indikatorn bedöms som uppfylld under året.</p>			●
<p>År 2025 har andelen anställda som cyklar i tjänsten samt till och från arbetsplatsen ökat.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under hösten genomfördes en enkätundersökning om cykling i tjänsten och arbetspendling med cykel riktad till alla fastanställda inom Region Örebro län. Enkäten skickades via en svarslänk till 9 997 regionanställdas e-postadresser. Svarsfrekvensen var 44 procent. Enkätsvaren visar på att möjligheter för att uppnå indikatorn finns då närmare 10 procent av de svarande uppgav att de inte hade cyklat till arbetsplatsen under den senaste månaden men att de skulle vilja cykla. Drygt 9 procent uppgav att de under den senaste månaden åkt bil för tjänsteresor kortare än 4 km (4 procent uppgav att de gjort kortare bilresor varje vecka). Örebro är en stad som drabbats hårt av cykelstölder och bland enkätsvaren fanns åtskilliga kommentarer från medarbetare som blivit bestulna på cyklar/elcyklar/elcykelbatterier eller som uttryckte oro för att bli bestulna. Många av de som svarat på enkäten lyfter att de önskar fler säkra</p>			◆

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>cykelparkeringar med möjlighet att låsa fast cykeln vid sina arbetsplatser.</p> <p>Regionservice transport- och logistikavdelning har under året genomfört en regionövergripande inventering av cykelparkeringar där antal, utformning och placering av parkeringarna sågs över. Inventeringen resulterade i flera åtgärdsförslag och flera åtgärder för säkrare cykelförvaring är under planering.</p> <p>En uppföljning av enkäten är planerad till hösten 2025.</p>		

3.2 Övergripande mål: Jämlik och jämställd

Inriktningsmål: Vi genomför riktade insatser för att minska ojämlikheter i hälsa.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Vi använder epidemiologiska underlag för att identifiera och genomföra åtgärder som främjar en jämlik och jämställd hälsa.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Den epidemiologiska bevakningen på befolkningsnivå är en del i arbetet med att ta fram underlag för beslut om prioriteringar inom Region Örebro län. Resultat från befolkningsundersökningar och elevundersökningar har redovisats muntligt, i rapportform samt via digitala interaktiva rapporter till politiker och tjänstemän såväl inom Region Örebro län som externt till samverkansparter. Särskilt fokus har lagts på hur hälsans bestämningsfaktorer fördelas ur ett jämlikhets- och jämställdhetsperspektiv.</p> <p>Genom en statistikgrupp bestående av parter i överenskommelser om en god, jämlik och jämställd hälsa analyseras och sätts de epidemiologiska underlagen i sitt sammanhang.</p> <p>Underlag från socioekonomisk klusteranalys används inom Folkhälsvården för att identifiera och prioritera riktade insatser. Mot bakgrund av att undersökningarna visar på en sämre hälsa för invånare i upptagningsområdet för primärvården i Hällefors och Kopparberg, bedrivs arbete med riktade hälsosamtal i dessa områden.</p> <p>Indikatorn bedöms som delvis uppfylld då epidemiologiska underlag skulle kunna användas i större utsträckning för att identifiera och genomföra åtgärder i regionen som helhet.</p>		◆
<p>Vi utvecklar arbetet med kulturkommunikatörer för att öka hälsolitteraciteten hos nyanlända.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har olika insatser genomförts och arbetet med att öka hälsolitteraciteten hos nyanlända och personer med migrantbakgrund har breddats och utvecklats.</p> <p>För att dra lärdom av de metoder som användes vid informationsinsatser under pandemin har intervjuer och workshops genomförts med Tolks- och översättarservice och hälsokommunikatörer.</p> <p>Uppdraget har breddats genom att resurser knutits till Område nära vård. Kontakter med civilsamhället har stärkts, bland annat genom att Tolks- och översättarservice och Staben för hållbar utveckling inlett en utökad samverkan med Riksidrottsförbundet och SISU idrottsutbildarna (RF-SISU). Kontakter med andra regioner har tagits för att lära och utbyta erfarenheter. Vårdpersonal och kulturkommunikatör har tillsammans genomfört dialogföreläsningar och möten på bland annat SFI, folkhögskolor och inom vuxenutbildning. Möten med grupper av flyktingar från Ukraina har genomförts.</p> <p>Indikatorn bedöms som uppfylld för året.</p>		●
<p>Vi beaktar de förutsättningar och behov som personer med funktionsnedsättning kan ha och genomför åtgärder och erbjuder insatser i linje med dessa.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har arbete bedrivits inom flertalet förvaltningar. Inom Regionservice pågår flera insatser för att öka tillgängligheten till lokaler och förbättra skyltning. Regional utveckling har arbetat med att förbättra tillgängligheten på busshållplatser. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har genomfört en</p>		◆

Indikatorer	Utfall	Målvärde
utredning för att samordna det medicinska omhändertagandet för personer med komplexa funktionsnedsättningar, som nu övergår i nästa fas genom ett patientnära utvecklingsarbete med bas i tjänstedesign. Bland andra aktiviteter kan nämnas arbete med att förbättra kommunikationsmaterial, samt insatser för att anställa och ta emot praktikanter med funktionsnedsättning. Indikatorn bedöms till viss del uppfylld.		

Inriktningsmål: Vi bemöter människor på ett sätt som stödjer och inkluderar.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Klagomål avseende bristande delaktighet används för att utveckla våra verksamheter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Klagomål gällande hälso- och sjukvården inkommer via flera olika vägar: patientnämnden, klagomålsenheten eller direkt till den vårdverksamhet som patienten är missnöjd med eller har synpunkter på. Klagomålen från patienter används för att utveckla vården genom att patienter informeras och involveras när avvikelser eller klagomål inträffar.</p> <p>Klagomål gällande delaktighet utgör en stor del av de ärenden som inkommer till patientnämnden. Mer än vart fjärde klagomålsärende under 2022 (27 procent) avser bland annat patientens bristande delaktighet i sin vård. Klagomål gällande delaktighet har ökat hos patientnämnden med ett par procentenheter från 2021. Data för 2022 är ännu inte färdiganalyserat men mot bakgrund av att delårsrapporten för 2022 visade på att visst förbättringsutrymme finns för inkludering av vissa målgrupper bedöms indikatorn som delvis uppfylld.</p>		◆
<p>Andelen med förtroende för hälso- och sjukvården ska öka.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Nationell patientenkät har under året haft fokus på psykiatrisk vård. Undersökningen visar att slutenvården inom vuxenpsykiatri behöver vidareutveckla sitt patientarbete vad gäller information och kunskap, vilket ligger i samklang med övriga landet.</p> <p>Hälso- och sjukvårdsbarometern som är en nationell undersökning, visar hur människor lokalt och nationellt uppfattar hälso- och sjukvården i Sverige. Undersökningen visar att 70 procent av befolkningen i Region Örebro län har stort eller mycket stort förtroende för hälso- och sjukvården som helhet. Motsvarande siffra för hela riket är 62 procent. Resultatet för Region Örebro län visar på en liten minskning jämfört med 2021, då siffran var 72,9 procent.</p>		◆

Inriktningsmål: Vår information, vårt bildspråk och vår kommunikation är tillgänglig, normmedveten och inkluderande.



Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Alla kommunikatörer har grundläggande utbildning i tillgänglig kommunikation.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Alla kommunikatörer har tillgång till grundläggande information och stöd i tillgänglig kommunikation via intranätet samt tillgång till digitala utbildningar som prenumerationstjänst via utbildningsföretaget Moderskeppet. Under året har kompletterande stöd och information publicerats på intranätet avseende tillgänglig kommunikation. Vidare har alla kommunikatörer erbjudits grundläggande utbildning i klarspråk. Indikatorn bedöms som uppfylld för året, då samtliga förvaltningar rapporterar att insatser genomförts för att vår kommunikation ska vara tillgänglig.</p>		●
<p>Den gemensamma bildbanken innehåller en variation av bilder som är normmedvetna och inkluderande.</p>		◆

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Kommentar</p> <p>Under året har regionstyrelsen beslutat om en reviderad riktlinje för varumärke och visuell identitet (tidigare grafisk profilmanual). I styrdokumentet finns nu ett särskilt avsnitt om bildmanér och bildbanken. Detta behandlar såväl vilka bilder som läggs till i bildbanken som användning av bilder utifrån ett normmedvetet och inkluderande perspektiv. Insatser har genomförts under året för att säkerställa att indikatorn uppfylls. Analys och bedömning av bilder i bildbanken är inte genomförd. Indikatorn bedöms därför som delvis uppfylld.</p>		
<p>Våra webbplatser är tillgängliga och ska följa den internationella standarden för tillgänglighet, lägst enligt nivå AA.</p>		◆
<p>Kommentar</p> <p>Alla redaktörsutbildningar innehåller ett avsnitt om tillgänglighet för att redaktörer ska ha kunskap i att publicera tillgängligt. Under 2022 har en programvara införskaffats för att kunna följa upp hur våra webbplatser lever upp till kraven på tillgänglighet. Indikatorn bedöms som delvis uppfylld då vi ännu inte helt kunnat följa upp våra webbplatser tillgänglighet.</p>		



Inriktningsmål: Vi har nolltolerans mot alla former av våld.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Aktiviteter kopplade till överenskommelse om samverkan kring våld i nära relation och hedersrelaterat våld genomförs.</p>		●
<p>Kommentar</p> <p>Aktiviteter i linje med överenskommelsen har genomförts under året. Regionen har varit en aktiv part i länssamverkan kring mäns våld mot kvinnor och våld i nära relationer genom att delta i de samverkansfora och utbildningsinsatser som anordnas inom ramen för länssamverkan, så som riskbedömning, lagstiftning, stöd till våldsutövare och gemensamma insatser under en vecka fri från våld. Regionen har erbjudit interna utbildningsinsatser och fortsatt utvecklat arbetet med tidig upptäckt genom bland annat reviderade rutiner och kompetensutveckling. Projekt för att inventera verksamhets insatser till unga våldsutövare har fortgått. Indikatorn bedöms därmed uppfylld.</p>		
<p>Antalet rapporterade avvikelser avseende hot och våld har minskat.</p>		●
<p>Kommentar</p> <p>Antalet rapporterade avvikelser gällande hot/våld/överfall i regionen var under året 212 stycken. Det är en minskning jämfört med föregående år. 95 procent av avvikelserna är registrerade inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen och nära 60 procent är rapporterade inom psykiatrin. Inom övriga förvaltningar har enstaka avvikelser kring hot och våld rapporterats.</p> <p>Arbetet med hot och våld är en integrerad del i det systematiska arbetsmiljöarbetet med årligen återkommande info och utbildning kring området inom regionens verksamheter. Riktlinje, förebyggande kartläggning, checklista vid hot och våld, utbildning och handledning och stödmaterial bidrar positivt till måluppfyllelsen. Avvikelse rapporteringarna är ett bra system för att få en överblick över vad medarbetarna utsätts för i arbetet. Genom att ta lärdom av tidigare incidenter och genomföra riskreducerande åtgärder så att alla verksamheter har en beredskap när något inträffar kan regionen förhoppningsvis förebygga och förhindra framtida situationer.</p> <p>Samtidigt indikerar studier att det finns mörkertal och underrapportering, varför regionen även behöver prioritera trygghetsfrämjande och våldsförebyggande åtgärder. Det är en ständigt pågående process där varje händelse leder till ny kunskap och ökad beredskap.</p> <p>Mot bakgrund av detta bedöms indikatorn som uppfylld.</p>		

Inriktningsmål: Vi ger barn och unga möjlighet till delaktighet och inflytande.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
År 2025 är en regionövergripande modell för dialog med barn utvecklad och implementerad.		
Kommentar Under året har ett arbete påbörjats för att utveckla en regionövergripande modell för dialog med barn och en plan för att utveckla modellen har tagits fram. Indikatorn bedöms därmed som delvis uppfylld.		
Insatser som säkerställer barns delaktighet och inflytande ska öka.		
Kommentar En rad aktiviteter för att säkerställa barns delaktighet och inflytande har genomförts under året. Inom Hälso- och sjukvården finns barnrättsombud som ser till att ta tillvara på barnens rättigheter. En Läkpark på USÖ är invigd som är skapad med hjälp av barnklinikens expertråd för barn och unga. Ett arbete med att undersöka hur barnanpassad vården är på barnkliniken VO Barn- och ungdomsmedicin är påbörjats. Regionservice har fortsatt arbetet med att konkretisera de minimikrav i lokaler som beslutades 2021. Ett manér för grafisk utformning av skyltning har påbörjats. Tolk och översättarservice har genomfört en informationsinsats till tolkbeställare om barns rätt till tolk. Information har också spridits till intressenter om varför barn inte ska tolka. Trafik och samhällsplanering på Regional utveckling har deltagit där skolor bjudit in till debatt och information. Regionkansliet i samarbete med Regional utveckling har genomfört studien Liv & hälsa ung kvalitativ fördjupning. Målsättningen var att få en fördjupad kunskap avseende liv och hälsa bland ungdomar i Örebro län. Frågeområden som samtalet och kvalitativa enkäten fokuserade på var skydds- och riskfaktorer kopplat till välmående, könsskillnader i mående samt frågor kring fritiden. Folkvandvården har utrett hur de ska möjliggöra ett barnrättsperspektiv i politiska ärenden som rör barn och unga. Utredningen resulterade i ett beslut att barnkonsekvensanalyser nu ska genomföras inför beslut i Folkvandvårdsnämnden. Då samtliga förvaltningar inom regionen har genomfört åtgärder som syftar till att säkerställa barns delaktighet och inflytande bedöms indikatorn som uppfylld.		

Inriktningsmål: Effektmål 9. Region Örebro län är en attraktiv arbetsgivare med hälsofrämjande, jämställda och jämlika arbetsplatser och bidrar till en hållbar kompetensförsörjning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
Hållbart medarbetarengagemang, HME, ska öka i jämförelse med tidigare medarbetarenkät.	77	>77 
Kommentar Hållbart medarbetarengagemang (HME) är ett index med frågor inom delindexen motivation, ledarskap och styrning. Tre frågor inom varje delindex. Dessa områden påverkar förutsättningarna för medarbetarengagemanget. HME används för att utvärdera organisationens förmåga att skapa förutsättningar för engagemang, inte att ringa in nivån på engagemanget. Vid 2021 års mätning var det övergripande resultatet för Region Örebro län 77 och det är på samma nivå som vid föregående mätning år 2018. Alla tre delindexen ligger kvar på samma nivåer. Med en svarsfrekvens på 80 procent ger det ett gott underlag för en bild över medarbetarnas förutsättningar för engagemang.		
Jämställdhetsindex, Jämix, ska öka i jämförelse med föregående år.	117	111 
Kommentar		

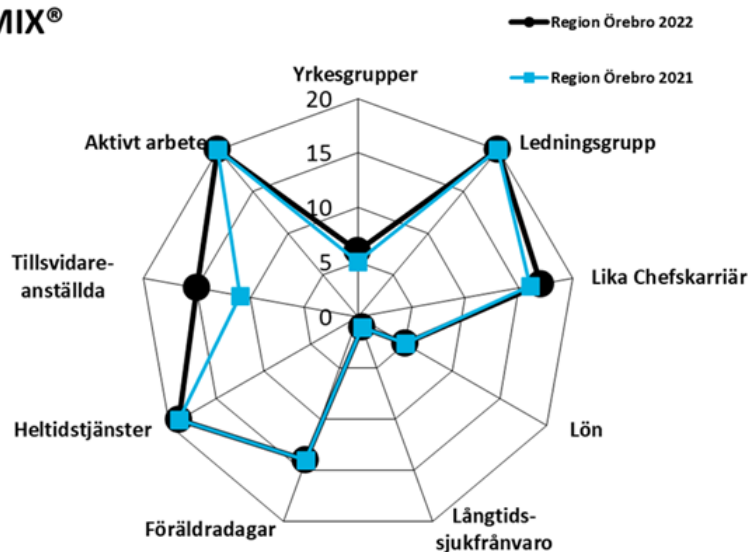
Indikatorer	Utfall	Målvärde
-------------	--------	----------

Region Örebro läns jämställdhetsindex år 2022 är 117 och högre än 2021 som redovisade 111. Resultatet ligger på samma nivå som branschmedianen (regioner). Värt att notera är att de flesta andra organisationer ännu inte hunnit skicka in sina uppgifter vilket gör att jämförelsen med andra inte är helt uppdaterad.

JÄMIX är ett sammanfattande jämställdhetsindex som grundar sig på 9 nyckeltal:

- andel jämställda yrkesgrupper (40-60 procent)
- ledningsgrupp
- lika chefskarriär
- lika lön/skillnad i lön
- skillnad i lång sjukfrånvaro
- skillnad i uttag av föräldradagar
- skillnad i sysselsättningsgrad (andel heltid)
- skillnad i andel tillsvidareanställda
- aktivt arbete

JÄMIX®



Region Örebro läns resultat ligger på samma nivå som för branschen men nyckeltalen skiljer sig åt på några punkter. Två nyckeltal, andel jämställda yrkesgrupper och skillnad i andel tillsvidareanställda, är något högre för regionen än branschmedianen. Skillnad i andel tillsvidareanställda har ett lägre medianvärde än för branschen, detta nyckeltal var lägre än branschmedianen även föregående år. Den stora avvikelserna gäller skillnad i lång sjukfrånvaro. Region Örebro läns skillnad har förvisso minskat med 0,1 procentenhet, men branschmedianen var såväl lägre än regionens förra året och har även minskat mer (0,3 procentenhet). Sjukfrånvaro är komplext att analysera och har påverkan av strukturer och traditioner i samhället som inte arbetsgivare råder över. Det är dock angeläget att Region Örebro län som stor offentlig arbetsgivare att aktivt jobba för att minska skillnader mellan könen och bidra till en ökad jämställdhet.

År 2025 finns en regionövergripande struktur för breddad rekrytering.






Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Kommentar</p> <p>Under de senaste åren har flera strukturella förutsättningar för en breddad rekrytering utvecklats. En ny yrkesroll – servicevärd – har införts, som möjliggjort att personer utan vårdutbildning kunnat anställas och internt utbildats till arbetsuppgifter inom vården. Idag finns även en etablerad reguljär stödverksamhet för rekrytering av utlandsutbildad legitimationspersonal. Region Örebro län uppmuntrar verksamheter att ta emot praktikanter med såväl reguljära och enstaka insatser för att möjliggöra matchning mellan individer och verksamheter. Ett exempel är att erbjuda anpassade arbetsuppgifter med handledning till personer som har någon form av fysisk eller psykisk funktionsnedsättning eller personer som varit sjukskrivna under lång tid och som behöver en anpassad arbetsträning. Ett tidsbestämt arbete som ingår i en praktikants utbildning eller i en överenskommelse med exempelvis arbetsförmedlingen kan också vara ett alternativ för elever från grundskolan, gymnasiet och studenter från vuxenutbildningar eller personer som är arbetslösa, nyanlända, har en funktionsvariation, som behöver arbetsträning för att stärka sina förmågor inför en framtida anställning.</p> <p>För att fortsätta utveckla Region Örebro läns struktur för breddad rekrytering är det viktigt att upprätthålla och vidareutveckla relationerna med viktiga externa samverkanspartner, såsom exempelvis utbildningsanordnare inklusive folkbildningen, länets kommuner, Arbetsförmedlingen, aktörer som exempelvis Stiftelsen Activa.</p> <p>Utifrån de strukturer som etablerats hittills bedöms målsättningen kunna uppfyllas till år 2025.</p>		

3.3 Övergripande mål: Ansvarsfull resursanvändning

Inriktningsmål: Vi ställer sociala och ekologiska krav vid upphandling och inköp som bidrar till omställning och hållbar utveckling.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>År 2025 är verksamheternas interna köptrohet 100 procent för livsmedel.</p> <p>Kommentar</p> <p>Indikatorn avser att mäta hur mycket livsmedel som Region Örebro län köpt utanför avtal. Verksamheter som inte har möjlighet att få livsmedelsleveranser från Kostavdelningen ska inte ingå i underlaget.</p> <p>Under året har det framkommit att ett större förarbete behöver genomföras innan köptroheten för livsmedel kan mätas. Det föreligger svårigheter att identifiera verksamheter som inte har möjlighet att få livsmedel levererat. Detta, i kombination med otydligheter hur beställningar av livsmedel kontoförs, gör att indikatorn inte kan besvaras.</p>		—
<p>Antalet textila artiklar som är av hållbart material ökar i vårt beställningssortiment.</p> <p>Kommentar</p> <p>I det nya tvätt- och textilserviceavtalet som gäller från 1 oktober 2022 finns nio artiklar som ska köpas in i ekologiskt hållbara material, vilket är fler än i det tidigare avtalet. Indikatorn bedöms därmed vara uppnådd. Det nya avtalet omfattar påslakan, draglakan, handdukar, patientbyxor, patientkoftor och klänningar i hållbara material. Det finns också elva artiklar avtalade där regionen kan välja ett mer hållbart alternativ. Styrgruppen för textilfrågor ska under 2023 besluta om någon av dessa artiklar ska avropas.</p>		●
<p>År 2025 är verksamheternas leverantörstrohet 95 procent.</p> <p>Kommentar</p> <p>Under året har verksamheterna uppnått en leverantörstrohet om 73,1 procent. Det är en minskning med 3,2 procent jämfört med föregående år. Orsaken till minskningen bedöms framförallt vara att ny</p>	73	95 ◆

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>lagstiftning med förhöjda direktupphandlingsbelopp tillkommit. Statistiken baseras på antalet registrerade upphandlade avtal i Region Örebro läns avtalsdatabas och ekonomisystem och visar därför inte hela bilden av verksamheternas leverantörstrohet eftersom det genomförs ett stort antal direktupphandlingar som inte registreras i avtalsdatabasen. Systemstöd för uppföljning av direktupphandlingar saknas i nuläget men arbete pågår för att undersöka möjligheten att följa upp även dessa avtal. Om åtgärder genomförs bedöms indikatorn kunna uppnås till 2025.</p> <p>Förvaltningarna har genomfört åtgärder Inom hälso- och sjukvårdsförvaltningen har materialombud införts under hösten 2022. Syftet är att de som gör beställningarna har större kunskap och kan göra mer medvetna inköp.</p> <p>Folkvandvården har infört en ny organisation för beställning och förrådshantering. Särskilda beställarsamordnare har utsetts i alla noder med uppgift att minska tiden för beställningsprocesser och se till så att avtalstroheten ökar genom att fler inköp och beställningar görs via upphandlade avtal. Arbetet har medfört att inköp gjorts från avtalade leverantörer i ökad utsträckning under 2022, vilket också inneburit sänkta inköpskostnader.</p> <p>Företagshälsa och tolkförmedling har under 2022 genomfört en uppföljning av vilka leverantörer som nyttjas. Förvaltningen planerar att arbeta med utbildningsinsatser om avtalstrohet under 2023.</p>		
<p>År 2025 är avtalstroheten 100 procent för avtal där e-handel är fullt implementerat.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året var avtalstroheten 100 procent för avtal där e-handel är fullt implementerat. Majoriteten av regionens avtal är dock inte implementerade i e-handel. Det saknas en handlingsplan samt resurser för att utvidga och få en fullständig avtalstrohet genom e-handel. Behovet att göra fler avtal beställningsbara via e-handel är under utredning.</p>	100%	
<p>År 2025 är 100 procent av livsmedelsgrupperna kaffe, te, kakao och bananer ekologiska och producerade med etiska och sociala krav.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Kostavdelningen beställer alltid ekologiskt och etiskt, men då det inte alltid funnits i lager hos leverantör nås inte målet om 100 procent. 100 procent av det kaffe och kakao som kostavdelningen köpt in var ekologiskt och etiskt producerade. Det te som köpts in var 100 procent etiskt och 97 procent ekologiskt. Avseende bananer var 89 procent etiskt och 99 procent ekologiskt producerade. Utfallet av indikatorn bedöms därför delvis uppfyllt.</p>		
<p>Vi möjliggör ökade inköp av närproducerade livsmedel genom strategiska upphandlingar.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har kostriktlinjer som inkluderar vägledande principer för hållbar upphandling av livsmedel beslutats politiskt. Från och med år 2022 tillsätts en referensgrupp inför varje livsmedelsupphandling. Referensgruppen ska ha bred kompetens för att beakta olika perspektiv inom hållbar upphandling. Det åligger referensgruppen att beakta intentionerna i kostriktlinjerna avseende en mångfald av leverantörer. Årets upphandlingar har inte avgränsats eller delats upp i mindre områden. Fokus har istället legat på att minimera transporter och då upphandla en varukorg och anta enbart en leverantör för hela leveranserna. Insatser har gjorts för att beakta ökade inköp av närproducerade livsmedel kopplat till lagen om offentlig upphandling, men har inte resulterat i ökade inköp av närproducerade livsmedel. Indikatorn bedöms därför som delvis uppfyllt.</p>		

Inriktningsmål: Vi använder energi som är förnybar och energieffektiviteten ökar i våra verksamheter.

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<p>År 2025 har den totala energianvändningen (el + värme + kyla) effektiviserats med 8 procent per kvadratmeter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Den totala energianvändningen har minskat med 3,8 procent jämfört med basåret 2021, vilket är ett mycket bra resultat för året. Under året har två nya byggnader (IT-huset USÖ och Berglunda ambulansstation) tagits i drift. Byggnaderna kommer bidra till ytterligare minskning när de är intrimmade då de i jämförelse med befintliga äldre byggnader är mycket energieffektiva. Indikatorn är inte uppnådd men utvecklingen går åt rätt håll.</p>	-3,8%	-8%	◆
<p>År 2025 är andelen förnybar/återvunnen energi minst 92 procent av den totala energianvändningen.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Av den totala energianvändningen var andelen förnybar/återvunnen energi 95 procent (redovisningen avser 2021). Indikatorn är uppnådd.</p>	95%	92%	●
<p>År 2025 är andelen egenproducerad förnybar el minst 4 procent av vår totala elförbrukning.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har bl a nya IT-husets solelanläggning driftsätts liksom anläggningar på Teknikhuset USÖ samt Berglunda ambulansstation. Indikatorn är inte uppnådd men utvecklingen går åt rätt håll. Solelutbyggnaden fortsätter under 2023-2024 med anläggningar på Lindesbergs lasarett samt utökning på Karlskoga lasarett.</p>	1,4%	4%	◆

Inriktningsmål: Vi minimerar vår materialförbrukning, minskar våra avfallsmängder och skapar robusta materialflöden.

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<p>År 2025 är materialåtervinningsgraden minst 55 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Materialåtervinningsgraden är lägre än förra året vilket innebär att utvecklingen går åt fel håll. Fler och kraftfullare åtgärder måste göras för att målet ska kunna nås till 2025.</p> <p>År 2019 gjordes en analys av restavfall från USÖ och ett antal vårdcentraler i Örebro. Analysen visade att restavfallet till 36-38 procent bestod av material som ska sorteras ut för återvinning, t.ex. förpackningar, tidningar och matavfall. Resultaten tyder på att förbättrade sorteringsmöjligheter och/eller ändrade beteenden kan ha stor betydelse för öka materialåtervinningsgraden.</p>	39,6%	55%	■
<p>År 2025 har klimatpåverkan från produkter på klimatlistan minskat med 15 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har klimatpåverkan från inköp av produkter på klimatlistan minskat jämfört med pandemiåren. Minskningen behöver dock inte vara en följd av minskad användning, utan kan bero på att produkter hämtats från det beredskapslager som byggdes upp under 2021. Inköpen av vissa produkttyper, till exempel matlådor och sopsäckar, har ökat under året. Ökningen beror sannolikt på att vi efter pandemin bland annat återgått till att arbeta mindre hemifrån och genomfört fler operationer. Samtliga förvaltningar har under året arbetet för att minska klimatpåverkan från engångsprodukter. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har tagit fram ett informationsmaterial om hur vissa produkter ska användas för att minska både smittspridning och miljöpåverkan. Miljöfunktionen inom hälso- och sjukvården har initierat ett projekt med syfte att skapa ett cirkulärt flöde av engångsplastförkläden.</p>	4,6%		■

Indikatorer	Utfall	Målvärde	
<p>Inom Regionservice har flera verksamheter arbetat med att minska användningen av soppsåsar och andra engångsprodukter. Företagshälsa och Tolkförmedling har fattat beslut om användande av flegångsmaterial vid deltagande och anordnande av konferenser, utbildningar eller liknande aktiviteter.</p> <p>Trots årets minskning har klimatpåverkan från produkter på klimatlistan ökat med 4,6 procent sedan basåret (2015). Utvecklingen går alltså för långsamt och för att målet ska nås till 2025 behöver fler och mer kraftfulla åtgärder genomföras under de kommande tre åren.</p>			
<p>År 2025 är sjukhusens avfall mindre än 1,5 kg per vårdtid + vårdtillfällen + antal öppen vårdbesök per år.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Sjukhusens avfallsmängder ligger på samma nivå som förra året. Flegångsmaterial som alternativ till engångsmaterial har lyfts vid miljöombudsträffar och tas även upp i verksamheternas miljöronder. Arbetet behöver intensifieras och fler åtgärder genomföras för att indikatorn ska uppnås.</p>	2,4kg	1,5kg	■
<p>År 2025 slänger vi mindre än 15 procent av den mat vi tillagat.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Målet om mindre än 15 procent uppnåddes år 2021 (13,7 procent). Under året har dock tallrikssvinnet ökat (16,2 procent). Det ökade matsvinnet förklaras av överbeställningar från avdelningarna. USÖ står för den största ökningen av matsvinnet. En viss ökning av matsvinnet har också skett på Karlskoga och Lindesbergs lasarett. Indikatorn bedöms som delvis uppnådd. Folkhögskolorna ingår inte i mätetalet, men mäter också tallrikssvinnet och har nått målet om mindre än 15 procent.</p>	16,2%	15%	◆
<p>År 2025 har textilsvinnet minskat med 50 procent.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Textilsvinnet baseras på antal textilier som ägs av Region Örebro län och har ökat med 5 procent sedan 2020. Värdet på textilsvinnet under 2022 var 4,8 miljoner kronor.</p> <p>Att säckar med smutsvätt slängs i sopnedkassen istället för i tvättnedkassen är ett återkommande problem på USÖ. Försök att komma till rätta med detta har genomförts. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen har under året börjat utreda om fler gemensamma förråd av personaltextilier kan vara en del av lösningen i att minska långtidslagringen. Idag finns den lösningen delvis på Karlskoga lasarett och i H-huset på USÖ med goda resultat.</p> <p>Utöver svinnkostnaderna kasserades personalplagg för ca 800 000 kr under 2022 på grund av kvarglömda pennor.</p> <p>Arbetet för att uppnå målet behöver intensifieras om indikatorn ska uppnås till 2025.</p>	5%	-50%	■
<p>År 2025 finns en långsiktig strategi för cirkulär ekonomi som omfattar beslut avseende om regionen ska hyra/leasa eller äga utrustning.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Region Örebro län har ännu inte antagit en strategi för cirkulär ekonomi. Planen är att arbetet med att ta fram en strategi ska påbörjas under 2023.</p>			■

Inriktningsmål: Våra finanser är socialt och miljömässigt hållbara och genererar avkastning.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Extern upplåning för finansiering av investeringar sker om möjligt genom gröna lån.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Under året har extern nyupplåning skett om 72 miljoner kronor, vilket har finansierats med gröna lån. Totalt uppgår skuldportföljen till 1 962 miljoner kronor varav 1 693 miljoner kronor finansieras med gröna lån vilket motsvarar 86 procent. Indikatorn bedöms därmed som uppfylld.</p>		●
<p>Koldioxidintensiteten från Region Örebro läns kapitalförvaltning ska vara lägre än för jämförbara index med inriktningen att den årligen ska minska.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Kapitalförvaltningens klimatbelastning var 43 procent lägre än index. Klimatbelastningen mäts genom koldioxidintensitet vilket visar bolagens utsläpp av koldioxidequivivalenter per miljoner kronor intäkter. Pensionsmedelsportföljens koldioxidintensitet uppgår vid mätningen till 9,9 ton CO₂e, i jämförelse med index som uppgår till 17,4 ton CO₂e. Koldioxidintensiteten har visserligen ökat något sedan föregående år, då det var 9,4 ton CO₂e, men då ökningen är liten och utfallet är lägre än index bedöms indikatorn som uppfylld.</p>		●

Inriktningsmål: Vi tar tillvara digitaliseringens möjligheter för att skapa tillgängliga och inkluderande verksamheter med låg miljöpåverkan.

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Andelen som upplever 1177.se som tillgängligt och inkluderande ökar.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>För att göra 1177.se tillgängligt och inkluderande finns information och tjänster för alla målgrupper och alla åldrar. Webbplatsen innehåller exempelvis tecknade filmer för barn som ska behandlas i vården, lättlästa artiklar, filmer och bildspel. Det är möjligt att få information uppläst. Viss information finns även översatt till flera språk. Ungdomsmottagningen förmedlar ett värdebaserat budskap om normkritik, jämställdhet och ett inkluderande förhållningssätt. Under hösten har Region Örebro län deltagit i ett nationellt samarbete för att utreda möjligheten att utveckla 1177.se med anpassad information till barn och unga. Antal besök har ökat kontinuerligt sedan 2015 och under pandemiåren sågs en markant ökning. Under året minskade besöken men antalet är fortfarande fler än före pandemin. Mot den bakgrunden bedöms utvecklingen gå åt rätt håll och indikatorn bedöms som uppfylld.</p>		●
<p>Vi arbetar med att förbättra och öka antalet digitala möten med patienter.</p> <p><i>Kommentar</i></p> <p>Antalet digitala videobesök har under året minskat från knappt 37 000 till 25 650. Minskningen hänger tydligt ihop med att restriktioner tagits bort efter pandemin. Användningen av andra digitala tjänster har däremot ökat, framförallt tjänster via Stöd och behandlingsplattformen på 1177. Totalt har andelen länsinvånare som nyttjat 1177-inloggande tjänster ökat med 1 procent under året. Betygen från patienter och vårdgivare är fortsatt höga; 3,8 av 4 möjliga vid videomöten. Under året antalet e-tjänster via 1177 blivit fler och förbättringar har gjorts, bland annat en förbättring i flödet för e-tjänsten <i>Egen provhantering</i>. En breddning av vårdcentralernas digitala mottagning har genomförts och nya mottagningar har öppnats, till exempel en digital sårvårdsmottagning. Barn- och ungdomsmottagningen erbjuder länets vårdnadshavare videosamtal för bedömning av sjuka barn.</p>		●

Indikatorer	Utfall	Målvärde
<p>Syftet är att möta invånarnas behov av en enkel och snabb kontakt med första linjens vård. I många fall kan videosamtalet ersätta ett fysiskt besök.</p> <p>Inom Regionhälsan används fortsatt videoplattformar i kontakt med kunder. Under året har insatser gjorts för att öka kompetensen kring Pexip vid samtal med kunder där Visiba care inte är möjligt. Indikatorn bedöms som uppfylld.</p>		