



Tjänsteställe, handläggare
Verksamhets- och ledningsstöd Område psykiatri, Maria
Rönningen

Datum
2023-09-18

Beteckning
Tjänsteanteckning

Beslut om övertidsarbete medicinska vårdadministratörer Område psykiatri

Situation

Området psykiatri har stora problem med ett stort antal oskrivna diktat, en kö som för tillfället ökar mer än den minskar trots en del lokal insatser, t ex i allmänpsykiatrin.

Bakgrund

Område psykiatri har sedan en längre tid tillbaka haft problem med diktatskrivningen och att få kontroll på väntande diktat, en försämring sågs redan efter sommarperioden 2022 och insatser med särskilda skrivtimmar och övertidsarbete under en kortare period effekt gav för stunden. Situationen har förvärrats under en period under 2023 p g a ett flertal vakanser bland annat i allmänpsykiatrin. Rekryteringar har genomförts men flertalet är nya i yrkesrollen. Allmänpsykiatrin har under hösten 2022 genomfört en egen genomlysning av administrativa resurser och processer med syfte att kartlägga användandet av medicinska vårdadministratörer och skapa underlag för effektivisering och beräkna resursbrister. Denna genomlysning gjordes bland annat utifrån ökningen av oskrivna diktat inom verksamhetsområdet. Några direkta tydliga åtgärder och effekter ses inte i nuläget.

I samband med införandet i Cosmic är många medicinska vårdadministratörer engagerade som enhetsstöd i införandeprocessen vilket också kommer att påverka diktathanteringen i området.

Aktuellt

Ny statistik visar, 2023-09-13, att området har 1 990 oskrivna diktat för att nå en hanterbar nivå inför övergången till Cosmic behöver området producera 350 diktat/dag. I underlaget från controller framgår det att området i snitt behöver producera 1735 diktat/ vecka, fram till den 13 september har endast 1 369 diktat skrivits under september månad.

Området behöver nu ta ett krafttag och samla ihop de resurser som finns för att få bukt på den negativa trenden vad gäller antal oskrivna diktat.

Åtgärder och förslag till åtgärder

Planerad åtgärd

- Avsätta ostörd skrivtid för samtliga medicinska vårdadministratörer, 1 timme/arbetsdag där man fokuserar på att skriva äldsta diktat först.
- En verksamhet inom allmänpsykiatri, affektivmottagningen, kommer att vara en av tre pilotverksamheter för taligenkänning kopplat till Cosmicinförandet.
- Startat upp projekt bevakning, tillgänglighet och arbetssätt – uppföljning och städning i journalsystem inför migrering till Cosmic (tre medicinska vårdadministratörer samt två delprojektledare)

Förslag på åtgärder

- Att trots den ekonomiska utmaningen få möjlighet att erbjuda möjlighet till övertidsarbete utifrån medarbetarens förutsättningar och efter godkännande av enhetschef under hela hösten samt engagera pensionärer på timtid.
- Att under hösten 2023 se över hela organisationen för medicinska vårdadministratörer i Område psykiatri vad gäller resurstillgång, tydlig produktionsplanering, uppdragsbeskrivningar och rutiner för arbetssätt.



Maria Rönnings

Chef verksamhet- och ledningsstöd

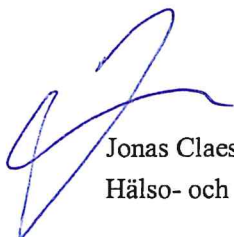


Karin Haster

Områdeschef

Beviljas

Beviljas ej



Jonas Claesson

Hälso- och sjukvårdsdirektör