

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-06-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3353

Organ  
**Regionstyrelsen**

## **Ändring av Regler för färdtjänst i Örebro län avseende uteblivna avbokningar – införande av avgift**

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta

att sista meningen i avsnittet ”Avbeställning” i ”Regler för färdtjänst i Örebro län” ändras till ”Den som inte avbeställt sin resa minst 60 minuter före planerad avfärd blir ersättningsskyldig för resan enligt beslutad avgift.” samt

att införa en avgift om 220 kronor enligt regelverket om avbeställning vid ej avbeställd färdtjänstresa från och med 1 januari 2025.

### **Sammanfattning**

Förvaltningen föreslår att ändra lydelsen i ”Regler för färdtjänst i Örebro län” gällande sista meningen i avsnittet om avbeställning. Den föreslagna ändringen är från ”Den som vid upprepade tillfällen inte avbeställer resor kan bli ersättningsskyldig för dessa.” till ”Den som inte avbeställt sin resa minst 60 minuter före planerad avfärd blir ersättningsskyldig för resan enligt beslutad avgift.” Samtidigt föreslås att införa en avgift för uteblivna avbokningar om 220 kronor, samma som för uteblivet besök hos vården. Förvaltningen anser att avgiften ska tillämpas för de som inte avbeställer färdtjänstresor 60 minuter innan planerad avfärd. Endast färdtjänstresor som är bokade av själva kunden eller av kundens ombud på kundens begäran ska ligga till grund för avgift. Syftet med avgiften är att öka produktiviteten och kundnyttan genom att resor som inte ska bli av avbokas i stället för att fordonet åker till en upphämtning som inte blir av. Avbokningen frigör plats i servicerefordonen och fordonet kan användas för en annan bokad resa.

### **Beredning**

Kollektivtrafiknämnden behandlade ärendet den 26 april 2024.

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-06-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3353

Kollektivtrafikenämnden föreslår regionstyrelsen besluta att föreslå regionfullmäktige besluta

att sista meningen i avsnittet ”Avbeställning” i ”Regler för färdtjänst i Örebro län” ändras till ”Den som inte avbeställer sin resa 60 minuter före planerad avfärd blir ersättningskyldig för resan enligt beslutad avgift.” samt

att införa en avgift om 220 kronor enligt regelverket om avbeställning vid ej avbeställd färdtjänstresa från och med 1 januari 2025.

### **Upplysning**

Under överläggningarna framförs förslag på förtydliganden i första att-satsen, det vill säga att ordet avbeställer ändras till avbeställt och att minst läggs till framför 60 minuter.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Beslutet bedöms ha en positiv inverkan på miljö då färre onödiga resor minskar miljöpåverkan.

I övrigt ser vi inga särskilda konsekvenser vad gäller barn- och jämställdhetsperspektivet.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Intäkterna från avgiften kommer delvis att gå åt till utredningskostnader för de som bestrider sin avgift och både avgift och kostnader kommer inte att påverka Region Örebro läns ekonomi då färdtjänstuppdraget utförs och bekostas av länets kommuner.

Region Örebro län står för alla kostnader i samband med en resa inom sjukresor och Närtrafik och denna avgift frigör förmodligen fordonskapacitet vilket gör att dessa resor kan utföras mer kostnadseffektivt. Genom detta förslag kommer också kundens medvetenhet avseende uteblivna avbokningar att öka och en beteendeförändring gällande avbokningar av sjukresor och Närtrafiken kommer förmodligen att ske. Detta gör att kostnaderna för sjukresor och Närtrafik kommer att minska jämfört med om avgiften inte införs.

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM regionstyrelsen 2024-06-10, Ändring av Regler för färdtjänst i Örebro län avseende uteblivna avbokningar – införande av avgift

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-06-10

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3353

Regler för färdtjänst i Örebro län, beslutade av Nämnden för Trafik, Miljö och Service, Örebro läns landsting, 2013-03-20

Rickard Simonsson  
Regiondirektör

**Skickas till:**  
Regionfullmäktige