



Till regionstyrelsen
Regionfullmäktiges presidium, för kännedom

Revisionsrapport ”Granskning av personal- och kompetensförsörjning”

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Region Örebro län genomfört en granskning av personal- och kompetensförsörjning. Granskningens syfte är att bedöma om regionstyrelsen säkerställer ett ändamålsenligt arbete med personal- och kompetensförsörjning.

Utifrån genomförd granskning är vår samlade bedömning att regionstyrelsen **inte helt** har säkerställt att arbetet med personal- och kompetensförsörjning bedrivs på ett ändamålsenligt sätt.

| Revisionsfrågor | Bedömning | |
|--|---|--|
| 1. Finns det en tydlig och fastställd ansvarsfördelning avseende arbetet med personal- och kompetensförsörjning? | Delvis Det finns en formell ansvarsfördelning avseende personal- och kompetensförsörjning och en aktuell delegationsordning. Vår granskning visar dock utifrån enkätresultaten att ansvaret inte upplevs lika tydligt av cheferna. Vår enkät visar också att stödet till cheferna för att rekrytera, behålla och utveckla medarbetare inom sin förvaltning kan förbättras. | |
| 2. Säkerställs att det finns mål och strategier utformade för personal- och kompetensförsörjningen? | Delvis Regionfullmäktige har fastställt regionövergripande mål som avser personal- och kompetensförsörjning. Målet har brutits ner i regionstyrelsens verksamhetsplan med tillhörande indikatorer. Vår enkät visar att det inte är helt tydligt för cheferna om deras förvaltning har en aktuell kompetensförsörjningsplan /strategi. | |
| 3. Bedrivs det ett aktivt arbete för att säkra personal- och kompetensförsörjning på kort och lång sikt? | Delvis Det bedrivs ett arbete för att säkra regionens personal- och kompetensförsörjning som helhet. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen samt Folkandvården har ett arbete för att trygga personalförsörjningen framåt. | |

Regionens revisorer
c/o PwC
Jennie Forsberg
Tfn 072-353 00 35
Box 885
721 23 VÄSTERÅS



| Revisionsfrågor | Bedömning |
|--|---|
| | Dock kan arbetet stärkas för att säkra personal- och kompetensförsörjningen på längre sikt. |
| 4. Genomförs aktiviteter för att utveckla regionens arbetsgivarvarumärke för att både behålla och attrahera nya medarbetare? | Delvis Det finns ett behov av att utöka det strategiska arbetet med arbetsgivarvarumärket för att lyckas attrahera, rekrytera och behålla medarbetare. En majoritet av cheferna anser att regionens arbetsgivarvarumärke är svagt. |
| 5. Genomförs uppföljningar avseende arbetet med personal- och kompetensförsörjning? | Ja Uppföljning av personal- och kompetensförsörjning görs i delårsrapport och årsredovisning utifrån mål och indikatorer. Vår granskning visar även att regionstyrelsen får löpande information av regiondirektör samt att regionstyrelsen vid behov fattar beslut om åtgärder inom området. |

Rekommendationer

För att utveckla verksamheten inom det granskade området lämnas följande rekommendationer till regionstyrelsen:

- Att säkerställa att ansvarsfördelningen avseende personal- och kompetensförsörjningen är tydliggjord inom hela organisationen.
- Att säkerställa att stödet från HR är tillräckligt för cheferna. Detta kan med fördel ske genom ett samtal om förväntan mellan förvaltning och HR för att hamna på rätt nivå. Exempelvis såsom det arbetssätt som påbörjats av enhetschef och HR-strateg inom Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.
- Tillse att samtliga förvaltningar har upprättade kompetensförsörjningsplaner samt att dessa fastställs av respektive nämnd.
- Att stärka arbetet med Region Örebro läns arbetsgivarvarumärke.
- Att tillse att rutiner tas fram för att sammanställa och analysera information från avslutningssamtalet som ett redskap för att utveckla regionens arbetsgivarvarumärke.

Vi emotser regionstyrelsen yttrande, med förslag till åtgärder, över skrivelsen och bilagd rapport senast 2024-06-30.

För regionens revisorer



Region Örebro län

Regionens revisorer

2024-01-25

Anders Larsson
Vice ordförande

Nils Gunnarsson
Revisor

Deltagare

REGION ÖREBRO LÄN, REVISIONEN Sverige

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: Anders Larsson

Anders Larsson
Vice ordförande

2024-01-26 05:38:47 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post

Signerat med Svenskt BankID

Namn returnerat från Svenskt BankID: NILS GUNNAR ARNE
GUNNARSSON

Nils Gunnarsson
Revisor

2024-01-25 11:55:08 UTC

Datum

Leveranskanal: E-post