

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-10-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3354

Organ  
**Kollektivtrafiknämnden**

## **Revidering av ”Sjukresor - Regler och tillämpningsanvisningar”**

### **Förslag till beslut**

Regionstyrelsen föreslår regionfullmäktige besluta

att revidera avsnitten ”2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon” i ”Sjukresor – Regler och tillämpningsanvisningar” enligt förslag,

att dessa revideringar träder i kraft 2025-01-01, samt

att införa en avgift om 220 kronor enligt regelverket om avbeställning vid ej avbeställd sjukresa från och med 1 januari 2025.

### **Sammanfattning**

Förvaltningen förtydligar avsnittet 2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon i syftet att förtydliga resor med serviceresefordon.

Samtidigt föreslås att införa en avgift för uteblivna avbokningar om 220 kronor, samma som för uteblivet besök hos vården och som på utebliven avbokning vid färdtjänstresa. Förvaltningen anser att avgiften ska tillämpas för de som inte avbeställer sjukresor 60 minuter innan planerad avfärd. Endast sjukresor som är bokade av själva kunden eller av kundens ombud på kundens begäran ska ligga till grund för avgift.

Syftet med själva lydelsen om avbokning och avgiften är att öka produktiviteten och kundnyttan genom att resor som inte ska bli av avbokas i stället för att fordonet åker till en upphämtning som inte blir av. Avbokningen frigör plats i serviceresefordonen och fordonet kan användas för en annan bokad resa.

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-10-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3354

### Ärendebeskrivning

Nuvarande villkor	Förslag
<p><b>2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon</b> För att få resa med serviceresefordon behövs färdtjänstillstånd eller medicinskt utlåtande från vårdgivaren som styrker att vårdtagarens medicinska tillstånd kräver eller har krävt sådant fordon. En ledsagare kan medfölja vårdtagaren utan medicinskt utlåtande. För de som fyllt 85 år krävs inget medicinskt utlåtande. Medicinskt utlåtande behövs inte för akut inresa till akut-/jourmottagning på sjukhus/vårdcentral/folktandvård. Med akut resa avses resa där behovet av vård uppstått samma dag som resan beställs. För hemresan krävs dock ett medicinskt utlåtande. Om det gäller enstaka resor kan vårdpersonal beställa resa utan skriftligt medicinskt utlåtande. För asylsökande som har medicinskt behov vid planerat vårdbesök gäller att enbart vårdpersonal kan beställa serviceresefordon. Detta beror på att det inte är möjligt att registrera medicinskt utlåtande för asylsökande. Det förekommer samåkning och resan kan därför innebära omvägar. För vårdtagare som har särskilda behov är restiden kortare än normalfallet. Vårdtagaren ringer Beställningscentralen telefon 0771-92 00 00 texttelefon T019-670 25 07 senast klockan 18 vardag före resdag och uppger vilken vårdgivare besöket gäller och vilken besökstid som gäller.</p>	<p><b>2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon</b> För att få resa med serviceresefordon behövs färdtjänstillstånd eller medicinskt utlåtande från vårdgivaren som styrker att vårdtagarens medicinska tillstånd kräver eller har krävt sådant fordon. En ledsagare kan medfölja vårdtagaren utan medicinskt utlåtande. För de som fyllt 85 år krävs inget medicinskt utlåtande. Medicinskt utlåtande behövs inte för akut inresa till akut-/jourmottagning på sjukhus/vårdcentral/folktandvård. Med akut resa avses resa där behovet av vård uppstått samma dag som resan beställs. För hemresan krävs dock ett medicinskt utlåtande. Om det gäller enstaka resor kan vårdpersonal beställa resa utan skriftligt medicinskt utlåtande. För asylsökande som har medicinskt behov vid planerat vårdbesök gäller att enbart vårdpersonal kan beställa serviceresefordon. Detta beror på att det inte är möjligt att registrera medicinskt utlåtande för asylsökande. Det förekommer samåkning och resan kan därför innebära omvägar. För vårdtagare som har särskilda behov är restiden kortare än normalfallet. Vårdtagaren ringer Beställningscentralen telefon 0771-92 00 00 texttelefon T019-670 25 07 senast klockan 18 vardag före resdag och uppger vilken vårdgivare besöket gäller och vilken besökstid som gäller</p> <p>Sjukresa med serviceresefordon avseende nedanstående punkter följer</p>

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-10-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3354

	<p>gällande Regler för färdtjänst i Örebro län.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reseservice</li><li>• Beställning/samordning</li><li>• Avbeställning</li></ul>
--	--

### Beredning

Kollektivtrafiknämnden behandlade ärendet den 2 oktober 2024.

Kollektivtrafiknämnden föreslår regionstyrelsen föreslå regionfullmäktige besluta

att revidera avsnitten ”2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon” i ”Sjukresor – Regler och tillämpningsanvisningar” enligt förslag,

att dessa revideringar träder i kraft 2025-01-01, samt

att införa en avgift om 220 kronor enligt regelverket om avbeställning vid ej avbeställd sjukresa från och med 1 januari 2025.

### Bedömning

Nya 2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon ska ses som en förtydligande avseende beställning, reseservice och avbeställning.

Punkten 2.4.4 är tänkt som harmonisering av resevillkor för färdtjänst och sjukresekunder. Idag majoriteten av dessa resor grundar sig på samma kundtillstånd och borde inte skiljas åt vid reseservice, beställning/samordning och avbeställning.

### Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Beslutet bedöms ha en positiv inverkan på miljön då färre onödiga resor minskar miljöpåverkan.

I övrigt ses inga särskilda konsekvenser vad gäller barn- och jämställdhetsperspektivet.

Tjänsteställe, handläggare  
Analys och kontroll, Ella Cedergren Truman

Sammanträdesdatum  
2024-10-22

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS3354

### **Ekonomiska konsekvenser**

Intäkterna från avgiften kommer delvis att gå åt till utredningskostnader för de som bestrider sin avgift och både avgift och kostnader kommer att påverka Region Örebro läns ekonomi positivt.

Region Örebro län står för alla kostnader i samband med en resa inom sjukresor och denna avgift frigör förmodligen fordonskapacitet vilket gör att dessa resor kan utföras mer kostnadseffektivt. Genom detta förslag kommer också kundens medvetenhet avseende uteblivna avbokningar att öka och en beteendeförändring gällande övriga resor kommer förmodligen att ske. Detta gör att kostnaderna för sjukresor kommer att minska jämfört med om avgiften inte införs.

### **Beslutsunderlag**

FöredragningsPM regionstyrelsen 2024-10-22, Revidering av ”Sjukresor - Regler och tillämpningsanvisningar”

Sjukresor - Regler och tillämpningsanvisningar from 2023-02-01, beslutade av Regionfullmäktige, 2022-12-07

Rickard Simonsson  
Regiondirektör

### **Skickas till:**

Regionfullmäktige