



MEDBORGARFÖRSLAG

<i>Namn</i> Berit	<i>Efternamn</i> Ståhl
Förslaget (<i>Kortfattat namn</i>) 1177 Direkt och chattandet	
Motivering (<i>Lämna en mer utförlig beskrivning av ditt medborgarförslag. Motivera gärna varför du anser att förslaget ska genomföras och hur det i så fall kunna ske</i>) Det är både oförskämt och patientosäkert att en sjukskötare chattar med tre-fyra patienter parallellt. Först ska patienten samla kraft att kontakta vården. Därefter föreslås chatt från 1177. Steget efter är att någon gång i framtiden bli kontaktad, då har patienten tappat tråden, kanske sitter i möte på jobbet, blivit sämre etc. När det blivit patientens tur, får hen skriva, vilket INTE samtliga medborgare har förmåga till, skrivande är en konst. Händerna ska passa tangentbordet, språket måste vara exakt formulerat för att beskriva situationen och hälsoförhållandet. När frågan väl är ställd får patienten vänta på att ssk chattat färdigt med två-tre andra patienter innan ssk läser det skrivna. Därefter kommer motfrågor som patienten kämpar med att besvara, därefter får patienten vänta en runda till innan ssk har kommunicerat vidare med de två-tre andra patienterna. Under tiden har mycket hänt inom patienten och det är fullt rimligt att hen tappar tråden. Vem tror på allvar att en ssk har förmåga att hålla isär flera patienter och engagerat och korrekt besvara frågor, ställa diagnoser och ge råd om hur ärendet ska gå vidare? Det skapar stress hos samtliga. Ändå undrar Sverige varför vi har så hög andel sjukskrivna i stress- och ångestdiagnoser...	