

Gemensamma författningssamlingen avseende hälso- och sjukvård, socialtjänst, läkemedel, folkhälsa m.m.

ISSN 2002-1054, Artikelnummer 2023-8-8602

Utgivare: Chefsjurist Pär Ödman, Socialstyrelsen

Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om listningstjänst för vårdval och vårdval på annat sätt;

**HSLF-FS
2023:26**

Utkom från trycket
den 22 juni 2023

beslutade den 13 juni 2023.

Socialstyrelsen föreskriver följande med stöd av 8 kap. 3 § hälso- och sjukvårdsförordningen (2017:80) samt beslutar följande allmänna råd.

1 § I denna författning ges föreskrifter och allmänna råd som kompletterar bestämmelserna i 7 kap. 3–3 c §§ och 9 kap. 1 § hälso- och sjukvårdslagen (2017:30) om val av utförare inom ett vårdvalssystem i primärvården där enskilda kan välja och få tillgång till en fast läkarkontakt.

2 § De uttryck som används i dessa föreskrifter och allmänna råd har samma betydelse som i hälso- och sjukvårdslagen (2017:30), patientlagen (2014:821) och lagen (2008:962) om valfrihetssystem.

Listningstjänstens innehåll

Allmän information

3 § Varje region ska i listningstjänsten informera om

1. att en enskild inte får vara listad hos mer än en utförare i taget,
2. att byte av utförare får göras högst två gånger under en period om ett år, om det inte finns särskilda skäl att medge flera byten,
3. vårdgarantin i primärvården,
4. fast läkarkontakt hos en utförare, och
5. fast vårdkontakt hos en utförare.

4 § Listningstjänsten ska innehålla information om

1. hur det går till att lista sig hos en utförare,
2. vilket regionens ickevalsalternativ är, och
3. vilken utförare en enskild är listad hos.

5 § När en enskild blir listad hos en utförare ska regionen se till att han eller hon får information om det.

Information om utförare

6 § Listningstjänsten ska innehålla information om vilka utförare som ingår i vårdvalssystemet.

Om regionen har fattat beslut om begränsning av det antal patienter som får vara listade hos en utförare, ska det framgå av informationen.

7 § Listningstjänsten ska för övrigt innehålla information om

1. huruvida en utförare bedriver sin verksamhet i privat eller offentlig regi,
2. vilka vårdmottagningar som en utförare har, och
3. vilka elektroniska tjänster en utförare tillhandahåller.

Allmänna råd

En utförares vårdmottagningar kan t.ex. utgöras av en

- astma- och kolmottagning,
- barnvårdscentral,
- blodtrycksmottagning,
- diabetesmottagning,
- provtagningsverksamhet,
- psykosocial mottagning, och
- äldremottagning.

De elektroniska tjänsterna kan t.ex. ge möjlighet att

- boka, omboka eller avboka tider,
- begära intyg,
- förnya recept,
- få information om remisser och provsvar, samt
- beställa journalkopia.

8 § Listningstjänsten ska vidare innehålla information om vilka kategorier av legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal som finns att tillgå hos en utförare samt uppgifter om personalens eventuella specialistkompetenser. Om utföraren har tillgång till undersköterskor, ska information om det finnas i listningstjänsten.

9 § Listningstjänsten ska även innehålla information om

1. på vilka sätt en utförare kan kontaktas,
2. vilka kontaktuppgifter en utförare har,
3. när en utförare kan kontaktas, och
4. vilket geografiskt läge en utförare har.

De sätt som en utförare kan kontaktas på kan t.ex. vara

- via telefon,
- via e-post,
- via meddelandefunktion,
- via chattfunktion,
- via videomöte, och
- genom fysiskt besök.

En utförares geografiska läge kan t.ex. visas genom en kartbild.

10 § Listningstjänsten ska därutöver innehålla information om till vilken grad en utförare har levt upp till vårdgarantin.

11 § Om en utförare genomför patientenkäter, ska listningstjänsten innehålla information om resultatet av den senaste enkäten samt dess svarsfrekvens.

Allmänna råd

Den enkät som bör användas är Nationell Patientenkät.

Kösystem inom listningstjänsten

12 § Varje region ska ansvara för att enskilda ges möjlighet att ställa sig i kö till sådana utförare som har ett beslut från regionen om begränsning av det antal patienter som får vara listade hos dem. Regionen ska ta fram köregler för detta ändamål.

13 § Listningstjänsten ska innehålla information om

1. vilka köregler regionen har,
2. hur det går till att ställa sig i kö,
3. vilka utförare en enskild står i kö hos, och
4. vilka köplatser en enskild har.

14 § En enskild som har använt sig av kösystemet och blivit erbjuden listning hos en utförare ska ha tackat ja till erbjudandet innan han eller hon blir listad hos denne.

Val av utförare på annat sätt än genom listningstjänsten

15 § Varje region ska ansvara för att enskilda ges möjlighet att välja utförare på något annat sätt än genom listningstjänsten.

Om en enskild väljer utförare på något annat sätt, ska regionen se till att han eller hon får den allmänna informationen i 3–5 §§.

Regionen ska tillhandahålla en blankett för listning för vårdval som kan användas av en enskild som inte kan eller vill använda listningstjänsten.

Allmänna råd

Valet av utförare kan t.ex. göras vid ett fysiskt besök, per brev eller via telefon.

16 § Regionen ska ansvara för att enskilda som inte kan eller vill använda listningstjänsten ges möjlighet att ställa sig i kö till sådana utförare som har ett beslut från regionen om begränsning av det antal patienter som får vara listade hos dem. Regionen ska ta fram köregler för detta ändamål.

Om en enskild vill lista sig hos en utförare som har kö, ska regionen se till att han eller hon får information om

1. vilka köregler regionen har,
2. hur det går till att ställa sig i kö, och
3. vilken köplats han eller hon har.

17 § En enskild som har använt sig av kösystemet och blivit erbjuden listning hos en utförare ska ha tackat ja till erbjudandet innan han eller hon blir listad hos denne.

Regionens ickevalsalternativ

18 § Regionen ska se till att en enskild som inte väljer utförare får information om vilket regionens ickevalsalternativ är samt om hans eller hennes möjlighet att själv välja utförare.

Denna författning träder i kraft den 1 januari 2024.

Socialstyrelsen

URBAN LINDBERG

Agneta Calleberg