

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Jan Berglöf

Sammanträdesdatum
2022-01-19

FöredragningsPM
Dnr: 21RS11899

Organ
Samhällsbyggnadsnämnden

Köp- och resevillkor för Närtrafiken

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar

att godkänna köp- och resevillkoren för Närtrafik i Örebro län

Sammanfattning

Köp- och resevillkoren reglerar de frågor som kan uppstå mellan Länstrafiken och dess kunder i samband med resor i Länstrafikens regi.

Den 17 januari planeras Närtrafiken starta i hela Örebro län. Detta beslut reglerar villkoren för hur, när och var man får resa med Närtrafiken.

För regionens del mer utnyttjar vi fordonen under lågtrafiktider då Närtrafiken gäller

- Helgfria vardagar 09:00-14:30 samt helgfria måndagar-torsdagar 17:30-21:00.

Resa med närtrafiken kan göras till eller från alla adresser som är längre från en hållplats än 1 km. Resa kan också göras till eller från de adresser som är mindre än 1 km från en hållplats om hållplatsen trafikeras av färre än 10 avgångar i vardera riktningen per dygn. Resenär blir hämtad vid bostadsadress eller annan adress som finns i Lantmäteriets fastighetsdatabas för resa till närmaste närtrafikhållplats. Alla resors mål- eller startpunkt är en närtrafikhållplats.

Resa kan även göras med Närtrafik om resenär bor mindre än 1 km från en busshållplats som trafikeras av minst 10 avgångar i vardera riktningen per dygn. Resenär blir då hämtad vid den närtrafikhållplats som ligger närmast önskad slutdestination. Gäller för resa till den slutdestination resenär önskar resa till där adressen finns i Lantmäteriets fastighetsdatabas.

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Jan Berglöf

Sammanträdesdatum
2022-01-19

FöredragningsPM
Dnr: 21RS11899

Betalning kan ske genom

- Enkelbiljett för Närtrafik i Länstrafikens app
- Periodbiljett i Länstrafikens app
- Periodbiljett på Resekort, kvitto ska uppvisas för förare
- Gymnasiekort
- Grundskolekort
- Kostnadsfri sjukresa för resa till och från en vårdcentral eller folktandvård i din hemkommun och för resa till och från en specialist i länet. För resa till vårdbesök uppvisas papperskallelse och för hemresan uppvisas besökskvitto.
- Enkelbiljett betald med bank-/kreditkort hos förare

Bokning av resa med Närtrafik kan göras mellan klockan 08.00-16.30 och bör göras senast 90 minuter innan önskad avresetid. Bokning sker via telefon till Beställningscentralen 0771-92 00 00.

I Köp- och resevillkoren finns vidare beskrivet kring färdbevis, ångerrätt, färdbeviskontroll och tilläggsavgift, allmänna föreskrifter för resan, särskild service till personer med funktionsnedsättning, förseningsersättning, person- och sakskada samt reklamation.

Ärendebeskrivning

Samhällsbyggnadsnämnden beslutade 2021-11-10 om allmän trafikplikt som innebär att Region Örebro län iklär sig i egenskap av regional kollektivtrafikmyndighet ett ansvar gentemot länets invånare att tillhandahålla Närtrafiken. Trafikpliktsbeslutet omfattar närtrafik i hela Örebro län.

För att beslutet ska kunna träda i kraft krävs att Region Örebro län fattar beslut i enlighet med ovanstående att-sats.

Beredning

Samhällsbyggnadsnämnden har vid sitt sammanträde den 23 juni 2020 behandlat ärendet och beslutade att införa Närtrafik i hela länet.

Samhällsbyggnadsnämnden beslutade vid sitt sammanträde 2021-11-10 fastställa allmän trafikplikt för närtrafik i Örebro län med trafikstart planerad till 17 januari 2022.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Miljö

Genom att erbjuda närtrafik där samordning av resorna mellan olika resenärsgupper genererar fler resande per fordon ger ett mer effektivt trafikarbete. Detta bidrar till att nå de klimatmål som finns uppsatta regionalt, nationellt och internationellt.

Barn

Genom att införa möjligheten att resa med närtrafik under kvällstrafik ges möjligheter till barn och ungdomar att delta i sociala aktiviteter som träning och umgänge med vänner. I unga år läggs en grund för många värderingar som styr många av de val vi gör som vuxna. Genom att skapa en attraktiv kollektivtrafik för barn och unga, ökar förutsättningarna för att de väljer kollektivtrafiken även när de blir äldre och kan välja bilen.

Jämställdhet

En målgrupp är äldre och daglediga där kvinnor ges möjlighet att inte vara beroende av bilen utan mer självständigt kunna genomföra aktiviteter. I de försök som genomförs visas att det är en stor andel kvinnor som utnyttjar närtrafiken.

Ekonomiska konsekvenser

Möjligheten till att resa med närtrafik under kvällstid bedöms öka resandevolymerna jämfört med erfarenheterna från försöket i Askersund och Nora kommun. Kostnaden för närtrafiken bedöms täcka inom ramen för budgeten.

Uppföljning

Samhällsbyggnadsnämnden har i sitt beslut från sammanträdet 2021-11-10 gett förvaltningen i uppdrag att utvärdera närtrafiken efter 6 månader från trafikstart med fokus på utfall, resultat och eventuella förändringar.

Uppföljning kommer att ske kontinuerligt varje månad för att se trafikutveckling, kostnader och frågeställningar som uppstår.

Tjänsteställe, handläggare
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Jan Berglöf

Sammanträdesdatum
2022-01-19

FöredragningsPM
Dnr: 21RS11899

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Köp- och resevillkor för Närtrafik i Örebro län.

Köp- och resevillkor för Närtrafik i Örebro län.

Johan Ljung
Områdeschef trafik och samhällsplanering

Skickas till:

(Ange vem/vilka beslutet ska skickas till)