

Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Monica Stål

Sammanträdesdatum  
2022-03-17

**FöredragningsPM**  
Dnr: 21RS2892

Organ  
**Samhällsbyggnadsnämnden**

## **Svar på medborgarförslag om att e-kallelse ska vara giltig som bussbiljett likvärdigt papperskallelse inom tandvården/sjukvården**

### **Förslag till beslut**

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar

att medborgarförslaget anses besvarat

### **Sammanfattning**

Länstrafiken och Folktandvården har nu infört en teknisk lösning så att patienter kan åka med buss till och från tandvårdsbesöket på en digital biljett med Länstrafikens app. Nästa steg är att införa detta även för hälso- och sjukvården i samband med att vi utvecklar den nya appen för Länstrafiken.

Om en patient har bokat en tid själv genom Folktandvårdens webbtidbokning, så kan patienten kontakta sin Folktandvårdsklinik och be att få en tidsbekräftelse via pappersbrev. Tidsbekräftelsen fungerar som giltigt färdbevis på buss.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Biljettlösningen ger möjlighet till att samtliga grupper i samhället ska kunna resa med kollektivtrafiken och därmed finns inga konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven.

### **Beslutsunderlag**

Medborgarförslaget

FöredragningsPM samhällsbyggnadsnämnden 2022-03-17, Svar på medborgarförslag e-kallelse giltig som bussbiljett likvärdigt papperskallelse inom tandvården/sjukvården



Tjänsteställe, handläggare  
Allmän och strategisk Kollektivtrafik, Monica Stål

Sammanträdesdatum  
2022-03-17

**FöredragningsPM**  
Dnr: 21RS2892

Johan Ljung  
Områdeschef Trafik- och samhällsplanering

**Skickas till:**  
Förslagsställaren