

## Justering av köp- och resevillkor i kollektivtrafiken

Före justering	Efter justering
3.3 För att en biljett i appen ska vara giltig ska biljetten finnas i appen innan resenären går ombord på bussen. Biljett i appen som kräver aktivering ska aktiveras innan ombordstigning. I samband med ombordstigning ska biljetten uppvisas för föraren.	3.4 För att en biljett i appen ska vara giltig ska biljetten finnas i appen innan resenären går ombord på bussen. Biljett i appen som kräver aktivering ska aktiveras innan ombordstigning. I samband med ombordstigning ska biljetten scannas i biljettmaskin.
3.12 Barn 0 – 6 år reser kostnadsfritt tillsammans med betalande resenär. Upp till två barn reser kostnadsfritt tillsammans med betalande resenär. Från och med tredje barnet samt barn utan sällskap av betalande resenär ska betala avgift för ungdom. Barn som är under 7 år bör av säkerhetsskäl inte resa utan sällskap.	3.13 Barn 0 – 6 år. Upp till två barn reser kostnadsfritt tillsammans med betalande resenär. Från och med tredje barnet samt barn utan sällskap av betalande resenär ska betala avgift för ungdom. Barn som är under 7 år bör av säkerhetsskäl inte resa utan sällskap.
3.13 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom. Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.	3.14 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom.
3.13 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom. Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.	3.15 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.
Ny punkt	3.16 Resenär som har fyllt 20 år och kan uppvisa giltig ID-handling samt digital studentlegitimation har möjlighet att betala avgift för student. Se lanstrafiken.se.
4.3 Resenär har en veckas återköp från köptillfället på påbörjad periodbiljett, gäller dock ej biljett med giltighet 24 timmar, 72 timmar eller Flex 10/40. Varje dag som passerat från köptillfället till dagen för återköp räknas som 1,5 dag, kvarvarande dagar ersätts mot reskassa. Om resenär vill ha utbetalning till bankkonto för en påbörjad periodbiljett krävs skriftligt intyg på till exempel arbetslöshet, sjukskrivning, flytt eller liknande.	4.3 Resenär har en veckas återköp från köptillfället på påbörjad periodbiljett, gäller dock ej biljett med giltighet 24 timmar, 72 timmar eller Flex 10/40. Vilket belopp som återbetalas beror på hur länge biljetten har varit giltig, beloppet återbetalas till reskassa enligt följande: Vid återköp under första giltighetsdagen: Resenär får tillbaka 80 procent av biljettpriset Dag två: 60 procent Dag tre: 50 procent Dag fyra: 40 procent Dag fem: 30 procent Dag sex: 20 procent Dag sju: 10 procent Efter dag sju: Ingen återbetalning
4.4 Reskassa går att använda som betalning eller delbetalning vid köp av Länstrafikens färdbevis hos Länstrafikens Kundservice eller Länstrafikens försäljningsombud.	Tas bort
Ny punkt	4.4 Resenär som inte har möjlighet att resa med kollektivtrafik på grund av sjukskrivning eller liknande har rätt till återbetalning för den del av biljettpriset som avser tiden efter händelsen. Skriftligt intyg på sjukskrivning eller liknande krävs.
Ny punkt	4.5 Resenär som fått minskade möjligheter att resa med kollektivtrafik på grund av förändrat trafikutbud har rätt till återbetalning av

	periodbiljett eller reskassa. Resenär har rätt till återbetalning för den del av biljettpriset som avser tiden efter förändringen.
6.3 Visa föraren att du vill åka med – använda reflexer och gärna ficklampa när det är mörkt. Buss i linjetrafik stannar bara när resenären som står på en hållplats tydligt visar att han/hon vill resa med, eller när resenärer som är ombord, i god tid trycker på knappen "STOP", för att visa att resenären vill stiga av. Buss kan passera hållplatsen utan att stanna för påstigning om bussen är fullsatt eller på order av trafikledningen.	6.4 Buss kan passera hållplats utan att stanna för påstigning: - om bussen är fullsatt - om trafikledningen gett order om det - om personen som vill stiga ombord uppträder på ett sådant sätt att det finns risk för störningar i ordningen eller säkerheten ombord - om bussen inte kan stanna på grund av händelser utanför Länstrafikens kontroll
6.14 I mån av plats får barnvagn och rollatorer tas med utan avgift och får endast stå på anvisad plats. Barnvagnar samsas med rollatorer och rullstolar om samma utrymme utan att någon kategori har företräde före den andra. Barnvagn och rollatorer får inte placeras så att resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras.	6.15 I mån av plats får barnvagn och rollator tas med utan avgift och får endast stå på anvisad plats. Barnvagnar samsas med rollatorer och rullstolar om samma utrymme utan att någon kategori har företräde före den andra. Barnvagn och rollator får inte placeras så att resenär hindras eller att utrymningsväg blockeras. Förare avgör om plats finns och om barnvagn och rollator kan transporteras på ett säkert sätt.
6.15 Resenär med barnvagn ansvarar för barnvagnen och dess säkerhet. Barnvagnen ska låsas med broms under resan. När fastsättningsanordning för barnvagn finns ska resenär använda den. För ditt barns säkerhet får inte barnet lämnas utan uppsikt i barnvagnen under resan.	6.16 Resenär med barnvagn eller rollator ansvarar för barnvagnen eller rollatorn och dess säkerhet. Barnvagn och rollator ska fästas och låsas med broms under resan. För ditt barns säkerhet får inte barnet lämnas utan uppsikt i barnvagnen under resan.
7.1 Förare ska hjälpa resenär med funktionsnedsättning att fälla ut ramp vid på- och avstigning samt med betalning av resa om behov och önskan finns.	7.1 Förare ska hjälpa resenär med funktionsnedsättning vid på- och avstigning samt med betalning av resa om behov och önskan finns.
7.3 Under resan får resenären åka sittande i rullstol. Rullstolen ska placeras på anvisad plats och låses med broms. På buss med särskilt ryggstöd ska rullstolen vara vänd med ryggen mot färdriktningen. Resenär eller ledsagare ansvarar för att hjälpmedel låses med broms och späns fast.	7.3 Under resan får resenären åka sittande i rullstol. Rullstolen ska placeras på anvisad plats och låses med broms. På buss med särskilt ryggstöd ska rullstolen vara vänd med ryggen mot färdriktningen. Förare eller ledsagare ansvarar för att hjälpmedel låses med broms och späns fast.
Ny punkt	9.2 Vi betalar inte ut ersättning för försening om förseningen orsakats av en planerad förändring i trafiken som vi har informerat om senast 3 dagar innan.

## Justering av köp- och resevillkor i Närtrafik

Före justering	Efter justering
3.11 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom. Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.	3.11 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom.
3.11 Resenär 7 – 19 år ska betala avgift för ungdom. Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.	3.12 Från och med 20 år betalas avgift för vuxen.
Ny punkt	3.13 Resenär som har fyllt 20 år och kan uppvisa giltig ID-handling samt digital studentlegitimation har möjlighet att betala avgift för student. Se lanstrafiken.se.
4.3 Resenär har en veckas återköp från köptillfället på påbörjad periodbiljett, gäller dock ej biljett med giltighet 24 timmar, 72 timmar eller Flex 10/40. Varje dag som passerat från köptillfället till dagen för återköp räknas som 1,5 dag, kvarvarande dagar ersätts mot reskassa. Om resenär vill ha utbetalning till bankkonto för en påbörjad periodbiljett krävs skriftligt intyg på till exempel arbetslöshet, sjukskrivning, flytt eller liknande.	4.3 Resenär har en veckas återköp från köptillfället på påbörjad periodbiljett, gäller dock ej biljett med giltighet 24 timmar, 72 timmar eller Flex 10/40. Vilket belopp som återbetalas beror på hur länge biljetten har varit giltig, beloppet återbetalas till reskassa enligt följande:  Vid återköp under första giltighetsdagen: Resenär får tillbaka 80 procent av biljettpriset Dag två: 60 procent Dag tre: 50 procent Dag fyra: 40 procent Dag fem: 30 procent Dag sex: 20 procent Dag sju: 10 procent Efter dag sju: Ingen återbetalning
Ny punkt	4.4 Resenär som inte har möjlighet att resa med Närtrafik på grund av sjukskrivning eller liknande har rätt till återbetalning för den del av biljettpriset som avser tiden efter händelsen. Skriftligt intyg på sjukskrivning eller liknande krävs.
Ny punkt	4.5 Resenär som fått minskade möjligheter att resa med Närtrafik på grund av förändrat trafikutbud har rätt till återbetalning av periodbiljett eller reskassa. Resenär har rätt till återbetalning för den del av biljettpriset som avser tiden efter förändringen.
Ny punkt	6.10 Vid bokning av resa med Närtrafik ska det anges om närtrafikresan är en delresa med byte till/från annan operatör (buss/tåg).
7.1 Förare ska hjälpa resenär med funktionsnedsättning att fälla ut ramp vid på- och avstigning samt med betalning av resa om behov och önskan finns.	7.1 Förare ska hjälpa resenär med funktionsnedsättning vid på- och avstigning samt med betalning av resa om behov och önskan finns.
8.1 Förseningsersättning gäller ej vid resa med Närtrafik.	8.1 Om förseningar i Närtrafik eller brister i vår information gör att det finns skäl原因 att anta att resan kommer att bli mer än 20

	<p>minuter försenad ersätts resenären genom vår förseningsersättning. Rätten till förseningsersättning regleras av lagen om kollektivtrafikresenärers rättigheter (2015:953). Ansökan om förseningsersättning kan göras på <a href="http://lanstrafiken.se">lanstrafiken.se</a>, alternativt kan blankett hämtas hos Länstrafikens Kundservice. Det är även möjligt att ta kontakt med Länstrafikens Kundservice direkt via av resenären önskat kontaktsätt för hjälp med ersättningen.</p>
Ny punkt	<p>8.2 Kontakt med Länstrafikens Kundservice angående förseningsersättning ska tas snarast möjligt eller inom 2 månader från händelsedatum.</p>
Ny punkt	<p>8.3 Detaljerad information kring förseningsersättningen finns på <a href="http://lanstrafiken.se">lanstrafiken.se</a>.</p>