

Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Gustav Widén

Sammanträdesdatum
2022-10-06

FöredragningsPM
Dnr: 22RS5903

Organ
Samhällsbyggnadsnämnden

Upphandling av nytt avtal för biljettkontrollverksamhet

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar

att biljettkontrollverksamheten ska initiera upphandling av nytt avtal för utförande av kontroller av färdbevis inom kollektivtrafiken,

att utöka biljettkontrollverksamheten med 200 procent i syfte att skapa god intäktssäkring i BRT-systemet och övrig kollektivtrafik, samt

att de ekonomiska konsekvenserna av detta hanteras i kommande budgetar för samhällsbyggnadsnämnden.

Sammanfattning

Biljettkontrollverksamhetens (BKV) syfte är att säkerställa intäkter för Region Örebro län genom att vara synliga i kollektivtrafiken samt att utfärda tilläggsavgift för de resenärer som reser utan giltigt färdbevis. I slutet av 2024 kommer Örebro att få ett nytt stadslinjenät och lansera det nya BRT-systemet. Mot bakgrund av detta finns behovet att utöka BKV för att säkerställa intäkter och höja betalningsmoralen. En utökning behöver ske för att täcka ett ökat resenärsflöde i Örebro tätort utan att negligera övrig regiontrafik.

Ärendebeskrivning

Region Örebro län använder sig idag av Commuter Security Group (CSG) för utförande av kontroller av färdbevis i kollektivtrafiken. Nuvarande avtal med CSG omfattar 11 700 timmar per år (6 tjänster). Avtalet löper ut 2024-12-31 om avtalets sista förlängningsoption nyttjas. För att säkerställa rutiner inför lansering av BRT och nytt stadslinjenät bör en ny upphandling initieras.

Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Gustav Widén

Sammanträdesdatum
2022-10-06

FöredragningsPM
Dnr: 22RS5903

Bedömning

Utökandet av BKV är en del i att säkerställa intäkter till Region Örebro län, fler och andra åtgärder kommer att behöva vidtas i framtiden.

I och med lansering av nytt stadslinjenät och BRT-system i Örebro med start 2025, är bedömningen att optionen att förlänga nuvarande avtal med CSG inte bör nyttjas för 2024 och att nytt avtal ska finnas på plats 2024-01-01. Detta för att ha året 2024 för att utbilda kontrollanter, kvalitetssäkra kontroller och säkerställa att system och rutiner är fungerande i samband med lansering av nytt stadslinjenät och BRT-system.

Den preliminära bedömningen är att det inte kommer att behövas ytterligare resurser inom Region Örebro län för att utreda den förväntade ökning av tilläggsavgifter som inkommer.

Den sammanfattade bedömningen är att en ökad biljettkontrollverksamhet ger ökade möjligheter att säkerställa intäkter till Region Örebro län i form av ett mer effektiviserat arbetssätt och utökad täckningsområde för kontrollanterna. En utökad kontrollverksamhet ger även möjlighet att täcka fler timmar av trafikdygnet för kontroll, men även som en trygghetsskapande funktion för resenärer och förare.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga noterbara konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven kan förväntas.

Ekonomiska konsekvenser

Det kommer att bli en ökad kostnad för Region Örebro län. Förslaget väntas kosta cirka 12 miljoner kronor per år under avtalstiden. Avtalets uppskattade värde ligger på 85 miljoner kronor för fyra år samt tre optionsår. Den fakturerade intäkten räknas till 7,3 miljoner kronor per år.

Utöver avtalets kostnad tillkommer en engångskostnad i form av inköp av utrustning till nya kontrollanter.

Genom att räkna på nuvarande summa (1000 kronor) för tilläggsavgiften och fakturerade intäkter beräknas de rena intäkterna täcka 60,2 procent av kostnaderna. Om tilläggsavgiften höjs till 1400 kronor beräknas de rena intäkterna täcka 84,6 procent av kostnaderna.

Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Gustav Widén

Sammanträdesdatum
2022-10-06

FöredragningsPM
Dnr: 22RS5903

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning med det bolag som utför biljettkontroller åt Region Örebro län för att säkerställa att avtalet följs i sin helhet.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Samhällsbyggnadsnämnden 2022-10-06, upphandling av nytt avtal för biljettkontrollverksamhet
Bilaga A - Redogörelse

Johan Ljung
Områdeschef, Trafik och samhällsplanering

Skickas till:

Regionservice, Upphandlingsenheten