Region Örebro län

Sjukresor –
Regler och tillämpningsanvisningar

2022-xx-xx

POSTADRESS	BESÖKSADRESS	TELEFON
Region Örebro län Sjukreseenheten Box 1613 Örebro 701 16 Örebro	Eklundavägen 1, Örebro	020-31 43 22 (må-fre 10-12)

Region Örebro län

Innehåll

1. Allmänt ... 4
1.1 Regionens ansvar ... 4
1.2 Vårdtagarens ansvar ... 4
1.3 Sjukresor i Region Örebro län ... 4
2 Regler ... 5
2.1 Sjukresans geografiska omfattning ... 5
2.2 Sjukresor som berättigar till ersättning: ... 5
2.3 Sjukresor som inte berättigar till ersättning ... 5
2.4 Färdsätt ... 6
2.4.1 Sjukresa med allmän kollektivtrafik ... 6
2.4.2 Sjukresa med Servicelinjen ... 6
2.4.3 Sjukresa med egen bil ... 6
2.4.4 Sjukresa med serviceresefordon ... 6
2.4.5 Sjukresa med reguljärflyg ... 7
2.5 Anslutningsresa ... 7
2.6 Ledsagare ... 7
2.7 Egenavgift och ersättning ... 9
2.8 Utbetalning ... 9
2.9 Högkostnadsskydd för sjukresor ... 9
2.10. Asylsökande ... 9
2.11. Tidsfrist ... 9
2.12 Transport av hjälpmedel ... 10
3. Sjuktransporter ... 10
3.1 Överflyttningsresa ... 10
3.2 Permissionsresa ... 10
4. Ersättning vid utomlänsvård ... 10
4.1 Övernattningskostnad ... 10
4.2 Anhörig ... 10
4.2.1 Anhöriga/närstående till vuxna ... 10
4.2.2 Anhöriga/närstående till barn under 18 år ... 11
4.2.3 Anhöriga/närstående till patient med akut oplanerat vårdbehov vid livshotande tillstånd ... 11
4.3 Vård vid Skandionkliniken i Uppsala ... 11
5. Överträdelse ... 11
6. Synpunkter efter beslut om reseersättning ... 11
7. Kontaktuppgifter ... 12

Region Örebro län

Nedanstående regelverk för sjukresor gäller fr o m 2022-xx-xx och tills vidare. Det ersätter alla tidigare utgåvor.

1. Allmänt

1.1 Regionens ansvar

Region Örebro län lämnar ersättning, till personer folkbokförda i länet, för resekostnader i samband med viss vård och behandling enligt ”Lag (1991:419) om resekostnadsersättning vid sjukresa”.

Vårdtagare har rätt till resekostnadsersättning till de flesta former av sjukvård och tandvård. Vården kan ske i regionens regi eller av regionfinansierade privata vårdgivare.

Ersättningens storlek, egenavgifter, högkostnadsskydd samt vad som är en sjukresa beslutas av regionen.

Även medborgare i EU/ESS och asylsökande har rätt till ersättning liksom om en sjukvårdskonvention innefattar denna rätt. För hemtransport av medborgare från övriga nordiska länder gäller Nordiska konventionen om social trygghet.

EU-kort, LMA-kort, pass eller andra uppgifter ska finnas som styrker om personen har rätt till ersättning.

1.2 Vårdtagarens ansvar

Vårdtagaren ansvarar själv för att ta sig till/från sjuk-/tandvård. Med sjukresa avses en persons resa mellan folkbokföringsadressen och vårdinrättning tur och retur. Det är vårdtagarens ansvar att planera sin resa till och från ett planerat besök för vård och behandling. Det är också vårdtagarens ansvar att informera sig om de regler som gäller för sjukresor enligt detta reglemente.

1.3 Sjukresor i Region Örebro län

Förstahandsalternativet är alltid allmän kollektivtrafik (buss/tåg) och det billigaste (2:a klass) färdsättet. Digital Vårdbiljett liksom kallelse till och besökskvitto från ett besök gäller som färdbevis och berättigar till kostnadsfri resa på Länstrafikens bussar. Kallelserna gäller inte som färdbevis för tågresa, men kostnaden ersätts i efterhand.

Vårdtagare som fyllt 85 år, alternativt har färdtjänsttillstånd eller ett medicinskt utlåtande som visar på behov av annat färdsätt får åka sjukresa med servicereseforon. Egenavgift tas ut för resa med servicereseforon.

2 Regler

2.1 Sjukresans geografiska omfattning

Ersättning för sjukresor kan ges vid resa

- **till primärvård**
  Resa till vårdgivare i vårdtagarens hemkommun eller vid akutvård i den kommun man vistas i eller till vårdgivare i annan kommun om avståndet dit är kortare. Observera att ingen ersättning ges för resor till besök som görs enligt valfrihetsreglerna. Ersättning kan även ges för resa när det avser vård som endast erbjuds vid särskilda primärvårdsenheter.
- **till öppen specialistsjukvård** (oavsett om remiss finns eller inte):
  Resa till mottagning i länet eller till vårdgivare i annat län om avståndet dit är kortare
- **till inläggning i sjukhusvård**
  Resa till sjukhus i länet
- **till remitterad specialistsjukvård**
  i annan region, vid vårdgarantiremiss eller vid remiss för förnyad medicinsk bedömning.
- **vid akut sjukdom inom länet**
  Resa ersätts till närmaste vårdinrättning där vårdtagaren vistas. För resa från vårdinrättningen ersätts resa till den plats varifrån inresan startade eller till folkbokföringsadressen.
- **vid akut sjukdom utanför länet**
  Resa ersätts in till närmaste vårdinrättning där vårdtagaren vistas. För resa från vårdinrättningen ersätts resa endast till den plats varifrån inresan startade.

2.2 Sjukresor som berättigar till ersättning:

Resor till och från:

- Hälso- och sjukvård i öppen vård eller sluten vård som ges i regionens regi eller av privat vårdgivare finansierad av regionen.
- Utprovning och anpassning av hjälpmedel.
- Annan region när remiss finns enligt vårdgaranti, specialistsjukvård eller för förnyad medicinsk bedömning så kallad second opinion.
- Inläggning vid rehabiliteringsmedicinsk vård om remiss finns.
- Tandvård som utförs inom länet av folktandvården i den kommun vårdtagaren är skriven i eller i annan kommun om folktandvården anvisar besöket dit, försäkringskasseansluten privat tandläkare i den kommun vårdtagaren är skriven i eller annan tandvård där det finns specialisttandvårdsremiss.
- Provtagning inför vårdbesök.
- Mammografiscreening.

2.3 Sjukresor som inte berättigar till ersättning

Resor vid:

- Fritt vårdval till vårdcentral i annan kommun än den vårdtagaren är skriven i.

- Fritt vårdval till Folktandvård i annan kommun än den vårdtagaren är skriven i, om inte folktandvården anvisar besöket dit.
- Fritt vårdval till specialistvård utanför länet.
- Vaccinationer.
- Förebyggande vård eller hälsokontroll, som tobaksavvänjning, cellprovtagning, mödra -och barnhälsovård, screeningundersökningar.
- Företagshälsovård.
- Självvalda permissioner.
- Hemresa efter akut sjukvård i annat län.
- Läkarundersökning och intyg begärda av Försäkringskassan eller på vårdtagarens eget initiativ.
- Resor utomlands såvida inte specialistvårds-/vårdgarantiremiss finns från regionen.
- Projekt, forskning och läkemedelsprövningar.
- För kurser och utbildningar för vårdtagare.
- Optikerbesök.
- Reparation av hjälpmedel.

2.4 Färdsätt

2.4.1 Sjukresa med allmän kollektivtrafik

För resa med allmän kollektivtrafik krävs ingen prövning.

Digital Vårdbiljett i Länstrafikens app eller kallelse till ett besök och besökskvitto från ett besök kan användas för kostnadsfri resa på Länstrafikens bussar. De flesta kallelser kan användas, liksom formulären ”Patientkallelse till seriebehandling” och ”Bekräftelse att besök har ägt rum”. Sms-kallelse gäller inte som biljett.

Vid resa med tåg eller vid resa med buss utan uppvisande av kallelse måste vårdtagaren först själv köpa biljett och ersätts sedan för hela kostnaden. Biljetter och besökskvitton ska skickas i original med post till Sjukreseenheten.

2.4.2 Sjukresa med Servicelinjen

Servicelinjen är ett fordon för samordnad sjukresa för såväl liggande som sittande vårdtagare mellan Karlstad-Örebro-Uppsala (Stockholm) som kräver ett godkännande från Sjukreseenheten. Resan kostar 125 kr/enkelresa.

2.4.3 Sjukresa med egen bil

Ersättning ges med 18,50 kr/mil. Egenavgiften är 70 kr.

2.4.4 Sjukresa med servicereseforon

För att få resa med servicereseforon behövs färdtjänsttillstånd eller medicinskt utlåtande från vårdgivaren som styrker att vårdtagarens medicinska tillstånd kräver eller har krävt sådant fordon. En ledsagare kan medfölja vårdtagaren utan medicinskt utlåtande. För de som fyllt 85 år krävs inget medicinskt utlåtande.

Medicinskt utlåtande behövs inte för akut inresa till akut-/jourmottagning på sjukhus/vårdcentral/folktandvård. Med akut resa avses resa där behovet av vård uppstått samma dag som resan beställs. För hemresan krävs dock ett medicinskt utlåtande.

Om det gäller enstaka resor kan vårdpersonal beställa resa utan skriftligt medicinskt utlåtande.

För asylsökande som har medicinskt behov vid planerat vårdbesök gäller att enbart vårdpersonal kan beställa servicereseforon. Detta beror på att det inte är möjligt att registrera medicinskt utlåtande för asylsökande.

Det förekommer samåkning och resan kan därför innebära omvägar. För vårdtagare som har särskilda behov är restiden kortare än normalfallet.

Vårdtagaren ringer Beställningscentralen telefon 0771-92 00 00 texttelefon T019-670 25 07 senast klockan 18 vardag före resdag och uppger vilken vårdgivare besöket gäller och vilken besökstid som gäller.

2.4.5 Sjukresa med reguljärflyg

Flygresa vid utomlänssjukvård ersätts om det finns remiss enligt vårdgarantin eller för remitterad specialistsjukvård. Detta gäller under förutsättning att det finns ett medicinskt utlåtande av remitterande specialistläkare som styrker att det medicinska tillståndet kräver flygresa samt att avståndet överstiger 50 mil enkel resa.

2.5 Anslutningsresa

Den som har bristande kollektivtrafikförbindelser kan få ersättning för anslutningsresa med egen bil eller med servicereseforon till/från närmaste station/hållplats. I vissa fall medges resa direkt till vårdinrättningen om kollektivtrafikförbindelse helt saknas, förutsatt att avståndet överstiger 2 kilometer. När allmän kollektivtrafik nyttjats för vidare resa till vårdbesöket ska buss-/tågbiljett bifogas.

Kriterier för anslutningsresa

- Om det är längre än 2 km mellan bostaden och närmaste hållplats kan vårdtagaren få anslutningsresa till hållplatsen för fortsatt resa med allmän kollektivtrafik.
- Hållplatsen ska vara trafiksäker och acceptabel från bekvämlighetssynpunkt att vänta vid och ha bra turtäthet, i annat fall medges anslutningsresa till närmaste tätort; till exempel till en stationsbyggnad eller annan hållplats.
- Vid resa med den allmänna kollektivtrafiken får vårdtagaren acceptera en väntetid upp till två timmar före respektive efter besöket. Maximalt två byten accepteras med längsta väntetid 30 minuter per byte.
- Vid bedömning om vårdtagaren kan använda allmän kollektivtrafik tas hänsyn till vid vilken tid på dygnet som resan ska göras.

Vid brist på allmänna kommunikationer beslutar Sjukreseenheten eller Beställningscentralen om sjukresa med servicereseforon ska beviljas. Om förutsättning finns för anslutningsresa med egen bil avgörs av Sjukreseenheten.

2.6 Ledsagare

Vid resa med allmän kollektivtrafik krävs medicinskt utlåtande som styrker att ledsagare är medicinskt motiverat om vårdtagaren är 18–84 år. Ersättning för ledsagarens kostnader för resan är desamma som gäller för vårdtagaren. Förlorad arbetsförtjänst, utlägg för kost, parkering och liknande ersätts inte.

Om vårdtagaren skjutsas med egen bil av ledsagaren till/från vårdenhet, ersätts kortaste resväg till/från vårdtagarens folkbokföringsadress. Resa för ledsagaren för att ta sig till vårdtagaren ersätts inte.

I samband med akut inläggning i slutenvård ersätts i undantagsfall ledsagarens hemresa till vårdtagarens folkbokföringsadress (samma som vid ditresan) utan avdrag för egenavgift. Resan ska ske med billigaste färdsätt med allmän kollektivtrafik.

Vid resa med serviceresefordon har vårdtagare rätt att medta en ledsagare kostnadsfritt under resan.

2.7 Egenavgift och ersättning

Resesätt	Egenavgift/enkelresa	Övrigt
Allmän kollektivtrafik innefattas	0 kr	Se kriterier för anslutningsresa
Egen bil	70 kr	Ersättning 18:50 kr/mil
Serviceresefördon	125 kr	Medicinskt utlåtande krävs. Egenavgift för färdtjänst om tillstånd finns.
Servicelinjen	125 kr	

För resa med serviceresefördon eller Servicelinje betalas resan i efterhand mot månadsfaktura. Om vårdtagaren hellre vill betala i fordonet meddelas detta vid bokning av resa och detta blir då standard och det behöver därefter inte anges vid varje bokning.

Parkeringsavgifter ersätts inte.

2.8 Utbetalning

Utbetalning sker till bank-/personkonto. Om ersättningen avser resa för vårdtagare ej fyllda 18 år sker utbetalningen till vårdnadshavare. Vid delat boende och gemensam vårdnad beräknas ersättningen antingen utifrån barnets folkbokföringsadress eller utifrån den adress på vilken den andra vårdnadshavaren är skriven. Detta gäller om den andra vårdnadshavarens adress är belägen inom Örebro län. Utbetalning kan endast ske till en vårdnadshavare.

2.9 Högkostnadsskydd för sjukresor

Vårdtagare som inom en tolvmånadersperiod betalat 1750 kr i egenavgifter för sjukresor befrias från egenavgifter resterande tid av perioden från det datum när den första resan gjordes. Inget särskilt högkostnadskort utfärdas.

Vid resa med:

- Serviceresefördon registrerar Sjukreseenheten detta och kvitton behöver inte skickas in.
- Egen bil ska vårdtagaren skicka in sina besökskvitton till Sjukreseenheten.

2.10. Asylsökande

För sjukresa med serviceresefördon är egenavgiften 40 kr per enkel resa. I övrigt gäller samma ersättningsregler som ovan. Högkostnadsskyddet för sjukresor gäller inte för asylsökande och tillståndslösa.

2.11. Tidsfrist

Sjukresor som skett för mer än ett år tillbaka ersätts inte. Tiden räknas från datum för resan fram till det datum ansökan inkommer till Sjukreseenheten.

2.12 Transport av hjälpmedel

När ett hjälpmedel förskrivs under vårdvistelsen ska vårdtagaren i första hand själv svara för hemtransporten av hjälpmedlet. I de fall vårdtagaren inte själv kan svara för hemtransporten av förskrivna hjälpmedel får vårdtagaren ta med sig de hjälpmedel hen haft med sig på inresan till vården samt ytterligare ett förflyttningshjälpmedel som förskrivits under vårdvistelsen. Hjälpmedlen ska kunna medtas på ett trafiksäkert sätt och inte kräva mer än ett serviceresefordon.

3. Sjuktransporter

Med sjuktransport menas permissionsresor eller överflyttning av vårdtagare mellan regionfinansierade vårdenheter för fortsatt vård och behandling. Sjuktransport och sjukresa är således två skilda begrepp. Endast en person kan vara ledsagare.

3.1 Överflyttningsresa

Anhörig kan ersättas för överflyttning av vårdtagare mellan regionens vårdinrättningar och mellan regionens vårdinrättning och vårdinrättning utanför länet som är styrkta av vårdgivaren. Inget avdrag görs för egenavgift. Resor med bil ersätts med 18,50 kr/mil.

Observera att vårdtagarens resor mellan regionens inrättningar och vårdtagarens eget boende i kommunala särskilda boenden i eller utanför länet ersätts enligt reglerna för sjukresa.

3.2 Permissionsresa

Vårdtagaren kan ersättas för permissionsresor utan avdrag för egenavgift till/från vårdtagarens folkbokföringsadress eller till valfri bostadsadress i länet och ska vara styrkta av vårdgivaren. Permissionsresan ska ske på vårdgivarens initiativ. Resor med egen bil ersätts med 18,50 kr/mil. Ingen extra ersättning ges för passagerare, men ersättning kan lämnas för dubbla vägsträckan. Även resa med allmän kollektivtrafik ersätts. Biljett bifogas blankett *Ansökan om ersättning för sjukresa*.

4. Ersättning vid utomlänsvård

4.1 Övernattningskostnad

Kostnad som uppstår för övernattning ersätts vid resa till remitterad specialistsjukvård utanför Örebro län, efter godkännande från Sjukreseenheten. I första hand ska patienthotell väljas.

4.2 Anhörig

Regelverket för ersättning till anhörig utgår från *Gemensamt sjukvårdsregionalt regelverk för boende för patienter och anhöriga/närstående vid vård utanför det egna länet*.

4.2.1 Anhöriga/närstående till vuxna

Boende för anhöriga/närstående till vuxna patienter vid planerad vård utanför det egna länet ersätts normalt inte.

Vid medicinskt utlåtande som styrker att vårdtagaren har en påtaglig kognitiv eller somatisk funktionsnedsättning kan ersättning betalas ut för max en anhörig. Utlåtande ska utfärdas av remitterande region. Ersättning för boende betalas ut så länge som anhörigs närvaro är nödvändig för att vården ska kunna genomföras. Ersättning för boende betalas också så länge som vården kräver anhörigs närvaro vid exempelvis transplantationer eller andra svårare ingrepp.

Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för hotell i standardrum. Boende ersätts endast då vården sker på hemregionens initiativ det vill säga enligt specialistvårdsremiss av medicinska skäl eller enligt vårdgarantin. Vid vård enligt patientens eget val ersätts inte kostnad för boende. Inga måltider ersätts utöver frukost som ingår i hotellets dygnspris.

4.2.2 Anhöriga/närstående till barn under 18 år

Boende för en anhörig/närstående till barn ersätts vid planerad vård utanför det egna länet. Om vården bedömer att två anhöriga/närstående ska närvara så ersätts kostnaderna för båda. Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för hotell i standardrum. Boende ersätts endast då vården sker på hemregionens initiativ, det vill säga enligt specialistvårdsremiss av medicinska skäl eller enligt vårdgarantin. Vid vård enligt patientens eget val ersätts inte kostnad för boende. Inga måltider ersätts utöver frukost som ingår i hotellets dygnspris. Medicinskt utlåtande krävs från remitterande region om mer än en anhörig ska ersättas för boendekostnader.

Är vårdtagaren yngre än 18 år ersätts resa för en vårdnadshavare eller annan anhörig utan krav på medicinskt utlåtande. I dessa fall lämnas ersättning för en resa för att besöka barnet under en period på sju dagar, även om den andre vårdnadshavaren vistas hos barnet. Är båda vårdnadshavarna kallade ersätts dessa resor.

Syskons kostnader och ersättning för resor vid besök av social karaktär ersätts inte.

4.2.3 Anhöriga/närstående till patient med akut oplanerat vårdbehov vid livshotande tillstånd

Boende för anhöriga/närstående ersätts om dennes närvaro är nödvändig. Boendekostnad ersätts upp till nivå motsvarande dygnskostnad för hotell i standardrum i högst 4 dygn. Inga måltider ersätts utöver frukost som ingår i hotellets dygnspris. Patientansvarig läkare i vårdande region beslutar om ersättning. Intyg från hemregion krävs vid vistelse längre än 4 dygn.

4.3 Vård vid Skandionkliniken i Uppsala

För vård vid Skandionkliniken gäller samma regler som under punkterna 4.1 – 4.2.3.

5. Överträdelse

Vid överträdelser eller felaktigt användande av sjukresor har Serviceresor rätt att fakturera full faktisk kostnad i efterhand. Vid upprepade överträdelser kan rättighet att boka serviceresefordon begränsas eller stängas av helt under en begränsad period.

6. Synpunkter efter beslut om reseersättning

Om den ersättningsberättigade är missnöjd med sitt ersättningsbeslut kan denne lämna synpunkter på beslutet. Tjänsteperson inom Serviceresor beslutar om vidare hantering. Var vänlig se avsnittet Kontaktuppgifter för adress.

7. Kontaktuppgifter

Sjukreseenheten

Telefon: 020-314322

Epost: sjukreseenheten@regionorebrolan.se

Postadress:
Region Örebro län
Sjukreseenheten
Box 1613
701 16 Örebro

www.lanstrafiken.se
1177.se Så fungerar vården

Beställningscentralen

Telefon: 0771-92 00 00
Texttelefon T019-670 25 07
E-post: info.serviceresor@lanstrafiken.se