

Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Gustav Widén

Sammanträdesdatum
2022-12-08

FöredragningsPM
Dnr: 22RS8862

Organ
Samhällsbyggnadsnämnden

Revidering i Länstrafikens allmänna resevillkor

Förslag till beslut

Samhällsbyggnadsnämnden beslutar

att texten ”om de är under 120 cm långa i hopfällt skick” ska infogas under punkten 6.13,

att ordet ”uppmaningar” ska ändras till ”anvisningar” under punkten 6.23,

att införa en punkt 8.3 med texten ” För information om störningar i kollektivtrafiken utanför Örebro län hänvisas till respektive operatör” samt

att dessa korrigeringar ska träda i kraft 2023-01-09.

Sammanfattning

Förvaltningen ser över och förtydligar Länstrafikens allmänna resevillkor för att förtydliga och förenkla för resenärer.

Resevillkoren ses över med jämna mellanrum för att säkerställa att dessa är rimliga och tillämpliga. Användningen av elsparkcyklar har ökat i regionen och många vill använda dessa som en del av pendling till och från arbetet. Behovet av förtydligande för både resenär och chaufför är därför viktig.

Ordet anvisning har en större tyngd än uppmaning.

Länstrafiken har färdbevis som är giltiga hos andra operatörer, resenären ska därför hänvisas till operatören som utför resan för information om störningar.

Ärendebeskrivning

Nuvarande villkor	Förslag
6.13 På samtliga linjer med region-, express- och stadsbuss får cykel, sparkcykel och elsparkcykel som kan fällas ihop samt barncykel utan kedja medföras ombord utan avgift och i mån av plats om det inte tar utrymme från andra resenärer.	6.13 På samtliga linjer med region-, express- och stadsbuss får cykel, sparkcykel och elsparkcykel som kan fällas ihop (om de är under 120 cm långa i hopfällt skick) samt barncykel utan kedja medföras ombord utan avgift och i mån av plats om det inte tar utrymme från andra resenärer.
6.23 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordninglagen (SFS 1993:1617) och våra köp- och resevillkor samt uppmaningar från förare och annan ombordpersonal.	6.23 Resenär är skyldig att följa bestämmelserna i Ordninglagen (SFS 1993:1617) och våra köp- och resevillkor samt anvisningar från förare och annan ombordpersonal.
8.3 (Finns inte i nuläge)	8.3 För information om störningar i kollektivtrafiken utanför Örebro län hänvisas till respektive operatör.

Bedömning

Ett ökat resande med vikbara cyklar och elsparkcyklar leder kan leda till viss platsbrist ombord på bussen. Genom att förtydliga villkoren om vilka mått som gäller uppmantrar vi resenärer till att resa med dessa ”hjälpmedel”. Det kan i sin tur leda till ett ökat resande.

Ordet anvisning har en större tyngd än uppmaning och kan därför visa att det är personal i Länstrafikens tjänst man ska lyssna på.

Länstrafiken har färdbevis som är giltiga hos andra operatörer, resenären ska därför hänvisas till operatören som utför resan för information om störningar. Det ses inte som rimligt att resenärer ska inhämta information om resa hos annan operatör hos Länstrafiken.



Tjänsteställe, handläggare
Allmän Kollektivtrafik, Gustav Widén

Sammanträdesdatum
2022-12-08

FöredragningsPM
Dnr: 22RS8862

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Inga noterbara konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven väntas.

Ekonomiska konsekvenser

Inga ekonomiska konsekvenser väntas

Uppföljning

Kontinuerlig uppföljning

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Samhällsbyggnadsnämnden 2022-12-08, revidering av länstrafikens resevillkor

Köp- och resevillkor i kollektivtrafiken 2023

Johan Ljung
Områdeschef, Trafik och samhällsplanering

Skickas till:

Länstrafikens kundcenter