

Tjänsteställe, handläggare
Administrativ utveckling och service,
Camilla Almgren

Sammanträdesdatum
2022-03-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS1295

Organ
Servicenämnden

Medborgarförslag om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att anse medborgarförslaget besvarat.

Sammanfattning

Det har kommit in ett medborgarförslag till Region Örebro län med önskemål om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer liknande det som används av vårdcentralerna i Karlskoga.

Inom Region Örebro län finns det teknisk möjlighet för varje verksamhet att avgöra vilket nummer som ska visas vid utgående telefonsamtal. Hälso- och sjukvårdsförvaltningen i Region Örebro län har för avsikt att arbeta med denna fråga under 2022.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Förslaget har inga konsekvenser ur dessa perspektiv

Ekonomiska konsekvenser

Förslaget har inga konsekvenser ur detta perspektiv

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Servicenämnden 2022-03-16, Medborgarförslag om att telefonsamtal från vården ska visas genom ett speciellt nummer

Svar på medborgarförslag

Medborgarförslag

Tjänsteställe, handläggare
Administrativ utveckling och service,
Camilla Almgren

Sammanträdesdatum
2022-03-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS1295

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef

Skickas till:
Förslagsställaren
Regionservice