

Tjänsteställe, handläggare
Upphandlingsavdelning, Love Ivraeus

Sammanträdesdatum
2022-03-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS12542

Organ
Servicenämnden

Tilldelningsbeslut i upphandling av multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal

Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att anta Kontorsgruppen Örebro AB, 5565795555, som leverantör av anbudsområde 1,

att anta Perfect Print Sverige AB, 5566179486, som leverantör av anbudsområde 2 samt

att paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning

Region Örebro län har genomfört en upphandling avseende multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal för att tillgodose verksamheternas behov av nya skrivare med kompatibilitet med skrivarlösning "Follow-print" samt att täcka behovet av serviceavtal både till nya- och befintliga skrivare.

Upphandlingen har genomförts som ett öppet förfarande med utvärderingsmodellen "bäst förhållande mellan pris och kvalitet".

Avtalstiden är 2022-04-01 till 2024-03-31 med möjlighet att förlänga avtalet i ytterligare 24 månader, dock med maximalt 12 månader i taget.

Kostnaden under avtalstiden beräknas uppgå till cirka 15 miljoner kronor på anbudsområde 1 och cirka 4,6 miljoner kronor på anbudsområde 2.

Tjänsteställe, handläggare
Upphandlingsavdelning, Love Ivraeus

Sammanträdesdatum
2022-03-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS12542

Ärendebeskrivning

Region Örebro län äger alla sina multifunktionsskrivare och hyr sedan ut dessa till verksamheten av Regionservice, Område IT. För att kunna byta ut de skrivare som går sönder samt fortlöpande byta ut äldre skrivare har en upphandling genomförts avseende multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal.

Upphandlingen har genomförts som ett öppet förfarande med utvärderingsmodellen ”bäst förhållande mellan pris och kvalitet”. I utvärderingsmodellen har ett fiktivt prisavdrag tilldelats till de leverantörer som har kunnat styrka att de uppfyller följande delar.

1. Möjlighet att leverera en webshop för beställning.
2. Har miljömärkta produkter som uppfyller krav på kemikaliesubstitution och energi prestanda.
3. Har en väl utarbetad policy för att förhindra kemiska hälsorisker vid tillverkning samt användandet av konfliktmineraler.
4. Tidigare erfarenhet av samarbete med hälso- och sjukvård samt resurser och kompetens för leverans och support samt även kompetens i Cirrato och Follow-print lösningar.
5. En välfungerande service- och reklamationsprocess.

Avtalstiden är 2022-04-01 till 2024-03-31 med möjlighet att förlänga avtalet i ytterligare 24 månader, dock med maximalt 12 månader i taget.

Kostnaden under avtalstiden beräknas uppgå till cirka 15 miljoner kronor på anbudsområde 1 och cirka 4,6 miljoner kronor på anbudsområde 2.

För att undvika en framtida situation med olika leverantörer för inköp av skrivare samt utförande av service ställs i upphandlingen krav på att antagen leverantör ska leverera båda dessa delar till Regionen.

Det har även ställts upp krav på att antagen leverantör ska kunna erbjuda en skrivarlösning som är kompatibel med Regionens utskriftslösning Follow-print. Follow-print innebär minskat antal utskrifter och möjlighet att välja säker utskrift kopplat till exempelvis våra E-tjänstekort.

Slutligen har även ställts krav på att leverantören ska tillhandahålla möjligheten till OCR-tolkning vilket innebär att dokument kan scannas in i en mängd format, vilket är ett område där Regionens framtida behov snabbt förväntas öka.

Tjänsteställe, handläggare
Upphandlingsavdelning, Love Ivraeus

Sammanträdesdatum
2022-03-16

FöredragningsPM
Dnr: 21RS12542

Beredning

Upphandlingen har initierats av Servicenämnden 2020-08-25, §65.

Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven

Det har i upphandlingen ställts upp obligatoriska krav på leverantörernas hållbarhetsarbete, vilket innefattar såväl krav på återtagande och transporter såväl som miljögodkända toners. Kraven har kompletterats med kriterier som har utvärderats där en leverantör som bedriver ett seriöst arbete kring miljö och social hänsyn har premierats med fiktiva prisavdrag. Utvärderingskriterierna omfattar bland annat energiprestanda, miljömärkning, due dilligence kring konfliktmineraler samt redovisning av kemiska hälsorisker och arbetsmiljö i leveranskedjan.

Utöver detta ställs krav på ett serviceavtal som sträcker sig över 7 år, vilket syftar till att köpta skrivare ska arbeta under hela sin förväntade livslängd. Det innebär att Regionen kan minimera risken för att skrivare byts ut för tidigt, vilket även detta förväntas innebära en kostnads- och miljöbesparing.

På samma sätt har även ett serviceavtal för befintliga skrivare inkluderats i syfte att även dessa ska hålla hela sin förväntade livslängd.

Ekonomiska konsekvenser

Avtalet finansieras genom Regionservice IT:s driftsbudget.

Beslutsunderlag

FöredragningsPM Servicenämnden 2022-03-16, Tilldelningsbeslut i upphandling av multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal
Tilldelningsbeslut multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal
Individuell rapport multifunktionsskrivare med tillhörande serviceavtal
Utvärderingsdokument.

Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef Regionservice

Skickas till:

Markus Liljenroth
Love Ivraeus