

Tjänsteställe, handläggare  
SSC, Emil Waldenmark

Sammanträdesdatum  
2024-05-07

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS2031

Organ  
**Servicenämnden**

## Initiering av upphandling av telefonitjänster

### Förslag till beslut

Servicenämnden beslutar

att initiera upphandling av telefonitjänster.

### Sammanfattning

Region Örebro läns avtal för telefoni inklusive tillhörande stödsystem löper ut. För samtliga förvaltningar inom regionen är en fungerande telefoni central, av Hälso- och sjukvårdsförvaltningen är telefonin bedömd som det mest kritiska systemet ur ett kontinuitetsperspektiv.

Upphandlingens olika delar omsluter följande:

Upphandling avseende telefonilösning inklusive service och avancerad teknisk support, personsökarsystem, DECT och hänvisningsdator.

Upphandling av operatörstjänster rörande fasta förbindelser för telefoni, samtalstrafik, nummerserier och mobiltelefoni.

Upphandling av SMS-tjänster som används framförallt till påminnelser av vårdtider till patienter.

### Ärendebeskrivning

Region Örebro läns avtal avseende telefoni löper ut 250531. Därmed behöver ny upphandling initieras. Region Örebro läns kostnader för telefoni uppgår till ca 50 miljoner kronor per år. Samtliga förvaltningar inom regionen använder någon del av telefonin och de stödsystem som avses i denna upphandling. Aktuell upphandling, med diarienummer 21RS4560 löper ut 250531 efter att avtalstiden nyttjas till fullo, inklusive samtliga förlängningsoptioner.

Tjänsteställe, handläggare  
SSC, Emil Waldenmark

Sammanträdesdatum  
2024-05-07

**FöredragningsPM**  
Dnr: 24RS2031

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Telefoni och dess tilläggstjänster är ett av regionernas prioriterade riskområden. En hög och säker tillgång till telefoni är en viktig förutsättning för såväl miljö-, som barn- och jämställdhetsperspektiven. En del av våra telefoni-produkter framställs i länder där vi vet att risker för brott mot arbetares rättigheter och mänskliga rättigheter är hög. Således är leverantörens efterlevnad av den gemensamma uppförandekoden med tillhörande kontraktsvillkor av vikt.

Upphandlingsobjektet påverkar inte barn direkt och således kommer inte barns åsikter att inhämtas under upphandlingsprocessen, dock belyses specifikt FN:s barnkonvention, artikel 32, i den gemensamma uppförandekoden.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Den årliga kostnaden för telefoni är ca 50 miljoner kronor och kostnaden täcks av respektive förvaltnings driftsbudget.

### **Uppföljning**

Uppföljning sker i samband med att tilldelningsbeslut ska meddelas av Servicenämnden.

### **Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM servicenämnden 2024-05-07 Initiering av upphandling av telefonitjänster
- Initiering av upphandlingsuppdrag gällande telefonitjänster

Mehmed Hasanbegovic  
Förvaltningschef Regionservice

### **Skickas till:**

Emil Waldenmark, Servicecenter