

Avtal avseende drift, underhåll och support av parkeringsautomater

1. Avtalsparter

- 1.1. Detta avtal ("Driftavtalet") har ingåtts mellan **Flowbird Sverige AB**, org.nr. 556554-8293, Borgarfjordsgatan 7, 164 40 Kista, ("Flowbird") och **Region Örebro län**, org.nr. 232100-0164, Box 1613, 701 16 Örebro ("Regionen").

2. Avtalstid

- 2.1. Driftavtalet träder i kraft **den 12 november 2024** och gäller i sju (7) månader, dvs till och med **den 11 juni 2025**.

3. Avtalshandlingar och dess inbördes ordning

- 3.1. Driftavtalet består av nedanstående handlingar. Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Om det i avtalshandlingarna förekommer motstridiga uppgifter gäller dessa, om inte omständigheterna uppenbarligen föranleder något annat, i följande ordning:
- Skriftliga ändringar och tillägg till Driftavtalet
 - Driftavtalets huvuddokument
 - Driftavtalets bilagor:
 - Bilaga 1 Parkeringsautomater
 - Bilaga 2 Tjänster
 - Bilaga 3 Priser
- 3.2. Driftavtalet utgör den fullständiga regleringen mellan parterna med avseende på innehållet och ersätter alla tidigare skriftliga eller muntliga åtaganden, utfästelser, uppgörelser och överenskommelser.
- 3.3. Ändringar och tillägg till Driftavtalet ska ske skriftligen och undertecknas av behörig företrädare för båda parter.

4. Avtalets omfattning

- 4.1. Driftavtalet syftar till att erbjuda Regionen drift, underhåll och support av, i Bilaga 1, specificerade parkeringsautomater.
- 4.2. Under Driftavtalets giltighetstid har Flowbird exklusivitet på tillhandahållandet av tjänsterna för parkeringsautomaterna enligt Bilaga 1 Parkeringsautomater.

5. Tjänsternas utförande

- 5.1. Tjänsterna som omfattas av Driftavtalet är beskrivna i Bilaga 2 Tjänster. Tjänster som inte uttryckligen angivits i Bilaga 2 utgör tilläggstjänster och kommer att offereras separat.
- 5.2. Flowbird åter sig att utföra uppdraget professionellt och i enlighet med branschstandard.
- 5.3. Flowbird har rätt att vidta nödvändigt underhållsarbete av mjukvara, trots att det kan innebära avbrott av tjänsternas tillgänglighet. I möjligaste mån kommer sådant underhållsarbete att ske utanför kontorstid. Flowbird kommer att meddela Regionen i förväg vid planerat underhållsarbete. Flowbird ansvarar inte för påföljder av sådant avbrott som är nödvändigt för förebyggande och avhjälpande underhåll.
- 5.4. Flowbird kan inte hållas ansvarig för avbrott eller fördröjning av tjänsterna, eller del därav, som orsakas av någon tredjemanstjänst eller produkt.

6. Priser och betalningsvillkor

- 6.1. Priserna för tjänsterna som omfattas av Driftavtalet är angivna exkl. moms i Bilaga 3 Priser.
- 6.2. Betalning ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Eventuell befogad invändning mot fakturan ska göras inom tio (10) dagar från fakturadatum.
- 6.3. Vid försenad betalning utgår påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt gällande lagar och regler.

7. Hantering av personuppgifter

- 7.1. För all behandling av personuppgifter ska parterna iaktta vid var tid gällande lagar och regler avseende dataskydd, vid tidpunkten för Driftavtalets undertecknande avses bland annat Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

8. IT-säkerhet

- 8.1. Vardera part åtar sig att implementera och tillämpa lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa säkerheten för Data, vilket inkluderar att förhindra tillkomst till, eller

bedräglig användning av Data och förhindra eventuella förluster, ändringar eller förstörelse av Data. Med Data avses information och uppgifter som Flowbird samlat in under Driftavtalet.

9. Immateriella rättigheter och licens

- 9.1. Vardera part ansvarar gentemot den andra parten för att inneha samtliga nödvändiga immateriella rättigheter för att möjliggöra ingående och nyttjande av Driftavtalet.
- 9.2. Flowbird är och förblir ägare för samtliga delar, såsom mjukvara, program, applikation, IT-infrastruktur, verktyg, metoder, kunskap och know-how, som införskaffas, används eller utvecklas av Flowbird för att tillhandahålla tjänster eller produkter enligt Driftavtalet. Driftavtalet ska inte tolkas som någon överföring eller överlåtelse till Regionen av äganderätt eller annan immateriell rättighet från Flowbird.
- 9.3. Regionen ges, under avtalstiden, en personlig, icke-exklusiv, icke-överlåtbar och icke-överförbar nyttjanderätt till systemet ("Licensen"). Licensen är beviljad för det uteslutande och exklusiva ändamålet att möjliggöra användning och tillgång till systemet för Regionen i enlighet med Driftavtalet. Regionen får således inte anpassa, modifiera, förändra, översätta, distribuera, kopiera, reproducera eller återskapa någon del därav.
- 9.4. Regionen är och förblir ägare av den Data som kan härledas direkt till parkeringsautomaterna och inte inkluderar någon information som Flowbird äger. Regionen är och förblir också ägare av slutkundernas personuppgifter vid användandet av eget inlösenavtal.

10. Force majeure

- 10.1. Part är befriad från sina åtaganden om denne visar att det inträffat ett hinder utanför dennes kontroll som denne inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följderna inte heller skäligen kunde ha undvikits eller övervunnits. Sådana omständigheter kan utgöras av exempelvis krig, terrordåd, arbetskonflikt, upplopp, myndighetsbeslut, naturkatastrof, pandemi, brand, vattenskadorna eller driftstörningar eller avbrott i telekommunikationsnätet eller elnätet.
- 10.2. Part är fri från ansvar och ersättningsanspråk också om någon som part anlitat för att helt eller delvis prestera enligt Driftavtalet är befriad i enlighet med ovan.
- 10.3. Vid force majeure-omständighet står det parterna fritt att förhandla om alternativa lösningar för att möjliggöra ett kringgåendet av hindret. Om befrielsegrund enligt force majeure består i mer än en (1) månad har vardera part rätt att säga upp Driftavtalet med omedelbar verkan.

11. Ansvar

- 11.1. Vardera part ansvarar för dennes anställda, konsulter, representanter, underleverantörer m.fl. såsom för eget arbete. Med underleverantör avses en leverantör som utför arbete eller tillhandhåller tjänster eller varor till den ena parten i den andra partens namn.
- 11.2. Regionen ansvarar för samtliga krav, rättsliga åtgärder, anspråk eller skador som framställs av tredje man, inklusive slutkunden, som kan vara en direkt eller indirekt följd av att Regionen inte fullgjort sina åtaganden eller förpliktelser enligt Driftavtalet.
- 11.3. Flowbird ska under hela avtalstiden ha en ansvarsförsäkring på en, med hänsyn till Driftavtalets art och omfattning, adekvat nivå. Flowbird ska på Regionens begäran kunna visa upp ett försäkringscertifikat eller motsvarande som styrker att Flowbird har erforderlig försäkring.
- 11.4. Vid oplanerat driftavbrott som direkt beror på Flowbird utgår vite om ett tusen (1 000) SEK per timme som driftavbrottet består, upp till ett maximalt belopp om tjugotusen (20 000) SEK exklusive mervärdesskatt per händelse. Vid oplanerat driftsavbrott har Regionen inte rätt till någon ytterligare rättslig påföljd utöver vitet. Flowbirds ansvar under Driftavtalet är begränsat till direkta skador som orsakats genom fel eller försummelse av Flowbird samt det lägsta av tio procent (10%) av avtalsbeloppet eller tjugotusen (20 000) SEK exklusive mervärdesskatt per år och händelse. Flowbird ansvarar således inte för indirekta skador, följdverkningar eller immateriella skador hos Regionen, såsom exempelvis utebliven vinst eller förlust av verksamhet, kunder eller omsättning. I avtalsbeloppet ingår inte eventuella transaktionskostnader som debiteras under Driftavtalet.
- 11.5. Flowbird ansvarar inte för några banktransaktioner som är korrekt dirigerade av Flowbird, men som inte krediterats till Regionens bankkonto. För alla skador hänförliga till godkännande eller avräkning av banktransaktioner av banksystemet ansvarar Regionen eller banken. Flowbird ansvarar inte gentemot Regionen eller slutkunden i detta hänseende.
- 11.6. Flowbird ansvarar inte för skador på grund av fel, brister eller avbrott i telekommunikationsnätet, banksystemet eller i några andra system, produkter, tjänster eller handlingar som tillhandahålls av tredje man.

12. Överlåtelse

- 12.1. Driftavtalet får varken helt eller delvis överlåtas utan den andre partens skriftliga samtycke. Flowbird får dock, helt eller delvis, överlåta Driftavtalet till annat bolag inom dess koncern.

13. Förtida upphörande

- 13.1. Part har rätt att säga upp Driftavtalet med omedelbar verkan om den andra parten;

- a) vid upprepade tillfällen är i dröjsmål med fakturabetalning,
- b) i annat väsentligt hänseende har brutit mot Driftavtalet och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar efter skriftlig anmodan,
- c) försatts i konkurs eller likvidation, upptar ackordsförhandling eller annars kan antas ha kommit på obestånd.

14. Avtalets upphörande

- 14.1. Regionen ska, oberoende orsak till Driftavtalets upphörande, betala Flowbird för samtliga tjänster som har utförts fram till datumet för Driftavtalets upphörande.
- 14.2. Vid Driftavtalets upphörande om Flowbird så begär, ska Regionen återlämna all Data, alla SIM-kort, material, dokument, anteckningar och dylikt som kan vara i Regionens besittning, förvar eller kontroll och är hänförliga till Driftavtalets utförande, men inte ägs av Regionen. På Regionens begäran och bekostnad kan Flowbird tillhanda tekniskt stöd för att underlätta återlämnandet.
- 14.3. Bestämmelserna om sekretess, ansvar och immateriella rättigheter ska bestå efter Driftavtalets upphörande.

15. Tillämplig lag och tvistlösning

- 15.1. Svensk lag, utan hänsyn till lagvalsregler, ska tillämpas på Driftavtalet.
 - 15.2. Tvist som uppstår med anledning av Driftavtalet ska avgöras i svensk allmän domstol med Örebro som första instans.
-

Driftavtalet har upprättats i två (2) likalydande exemplar, varav parterna erhållit varsitt. Alternativt, har Driftavtalet undertecknats digital varav parterna erhållit varsitt likalydande original.

FLOWBIRD SVERIGE AB

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande och titel

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande och titel**REGION ÖREBRO LÄN**

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande och titel

Ort och datum

Underskrift

Namnförtydligande och titel

Bilaga 1 Parkeringsautomater

Parkeringsautomater som omfattas av Driftavtalet:

- 26st parkeringsautomater som ägs Region Örebro län.

Bilaga 2 Tjänster

Översikt av de tjänster som tillhandahålls enligt Driftavtalet.

Stödsystem

I automaternas stödsystem, dvs. weboffice Enterprise, ingår följande:

- nyttjandelicens för stödsystem
- uppkoppling för 3G/4G och LAN
- drift, underhåll och uppgraderingar (fixar, releaser, versioner eller patchar mm.)
- felsökning och reparationer och underhåll

Underhåll och support

I underhåll och support ingår följande:

- att tillhandahålla drift och uppgraderingar av beställda automater
- att företa utredning föranlett av felrapporter
- att löpande och aktivt företa förändringar/förbättringar av befintlig funktionalitet
- att företa taxa/programändringar på initiativ av Regionen
- att tillhandahålla användarstöd/telefonsupport för tex. felanmälan mm. kopplat till parkeringstjänst
- att hantera och tillhandahålla ev. nycklar/koder till automaters låsmekanism mm.

Digitalt kvitto via sms eller e-post

Bilaga 3 Priser

Stödsystem

- 100 SEK per månad och parkeringsautomat.

Underhåll och support

- 250 SEK per månad och parkeringsautomat.

Transaktionsavgifter för drivmedelskort eller Pay-lösning

Betalas utifrån procentsats på totalt köpbelopp per transaktion.

- 2,8% av omsättning.
- 200 SEK per månad och parkeringsautomat.

Transaktionsavgifter för betalkort (debit- och kreditkort).

- 0,35 SEK per transaktion.

Transaktionsavgifter för Swish-betalningar

- 2 SEK per transaktion.

Digitalt kvitto

Betalas utifrån fast kostnad per digitalt kvitto som parkören beställer.

- 1 SEK per kvitto via sms.
- 0,27 SEK per kvitto via e-post.

Felsökning och reparationer av parkeringsautomater

- 1750 SEK i startavgift och därefter 1150 SEK per timme.

Signaturerna i detta dokument är juridiskt bindande. Dokumentet är signerat med Addo Sign säkra digitala signatur.
Undertecknarens identitet registreras fysiskt i det elektroniska PDF-dokumentet och visas nedan.
Alla tider anges i koordinerad universell tid (Coordinated Universal Time, UTC).

Undertecknare



Tommie Hammargren
CFO
Q6o4n0u6KHjQwnu+jByBow

2024-11-22 15:09:36Z



Mehmed Hasanbegovic
Förvaltningschef Regionservice
a01EvNFUeOj1z0jsoTwrqA

2024-11-22 15:24:36Z

Dokument i försändelsen

Driftavtal parkeringsautomater_Region Örebro (Slutlig).pdf SHA256:
22e4298418c768e00e1b9605d65d87707aacf909390460c399d0ba79f5a3c49a



Dokumentet signeras digitalt med den säkra signeringstjänsten Addo Sign. Signaturbeviset i dokumentet säkras och valideras med det matematiska hashvärdet för originaldokumentet.

Dokumentet är låst för ändringar och tidsstämplat med ett certifikat från en betrodd tredje part. Alla kryptografiska signeringsbevis är inbäddade i PDF-dokumentet ifall de ska användas för validering i framtiden.

Hur man verifierar dokumentets äkthet

Dokumentet är skyddat med ett Adobe CDS-certifikat. När dokumentet öppnas i Adobe Reader ser det ut att vara signerat genom Addo Sign signeringstjänst.

Addo Sign ID-nummer: 90cb0dda-0262-4b14-bd69-d1f391c01b05