

Tjänsteställe, handläggare  
Regionservice stab, Heléna Luthman

Sammanträdesdatum  
2025-02-24

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23RS9488

Organ  
**Servicenämnden**

## **Servicenämndens verksamhetsberättelse 2024**

### **Förslag till beslut**

Servicenämnden beslutar

att godkänna verksamhetsberättelsen för 2024 för servicenämnden, samt

att överlämna den till regionkansliets ekonomistab för sammanställning av Region Örebro läns årsredovisning för 2024.

### **Sammanfattning**

Servicenämndens verksamhetsberättelse är uppföljning av servicenämndens verksamhetsplan med budget för 2024, vilken i sin tur utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan. Redovisning och uppföljning sker också av nämndens uppdrag och internkontrollplan samt ISK-bedömning.

Uppföljning av servicenämndens verksamhetsplan med budget 2024 sker vid delårsrapportering per 31 juli och på helår med verksamhetsberättelse.

### **Ärendebeskrivning**

Verksamhetsberättelsen är en uppföljning av servicenämndens verksamhetsplan med budget 2024 per 31 december 2024. Servicenämndens verksamhetsplan med budget för 2024 utgår från förutsättningar, mål, inriktningar och ambitioner som uttrycks i regionfullmäktiges verksamhetsplan.

I verksamhetsberättelsen rapporteras väsentliga inre och yttre händelser som påverkat nämnden/verksamheten under perioden januari-december. Specifik rapportering sker av de väsentligaste händelserna kring säkerhetsläget och hur den ekonomiska situationen har påverkat verksamheterna. I verksamhetsberättelsen rapporteras också framtida utmaningar, redovisning av ekonomiskt utfall, personalekonomi samt produktions- och nyckeltal.

Tjänsteställe, handläggare  
Regionservice stab, Heléna Luthman

Sammanträdesdatum  
2025-02-24

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23RS9488

I verksamhetsberättelsen görs en uppföljning av effektmål, servicenämndens egna mål, indikatorer och uppdrag samt hur utpekade strategier omhändertagits. Detta är en uppföljning av nämndens åtagande som finns beskrivet i regionfullmäktiges verksamhetsplan 2024.

Redovisning sker också av servicenämndens internkontrollplan med identifierade risker och åtgärder för att hantera riskerna samt en ISK-bedömning.

### **Konsekvenser för miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiven**

Verksamhetsberättelsen innehåller rapportering inom hållbar utveckling med sociala, ekologiska och ekonomiska aspekter som även innefattar miljö-, barn- och jämställdhetsperspektiv.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Enligt underlaget, servicenämndens verksamhetsberättelse 2024. Verksamhetsberättelsen innehåller redovisning av servicenämndens ekonomiska resultat för 2024.

### **Uppföljning**

Verksamhetsberättelsen är en del i planerings- och uppföljningsprocessen, uppföljning av verksamhetsplanen.

### **Beslutsunderlag**

- FöredragningsPM servicenämnden 2025-02-24, Servicenämndens verksamhetsberättelse 2024
- Verksamhetsberättelse 2024 servicenämnden
- Bilaga: Upphandlingsrapport Regionservice - helår 2024

Mehmed Hasanbegovic  
Förvaltningschef

### **Skickas till:**

Regionstyrelsen  
Regionkansliet

Tjänsteställe, handläggare  
Regionservice stab, Heléna Luthman

Sammanträdesdatum  
2025-02-24

**FöredragningsPM**  
Dnr: 23RS9488

Regionservicestab: Lisa Bergentz